GDC + S STEAM® + VALVE



什么样的平台是优秀平台?

Steam 的愿景

为玩家和开发者创造价值

• 我们希望玩家可以体验到游戏的最佳版本,并能获得最丰富的功能和服务

· 我们希望开发者可以轻松获得强大的工具,并能自由管理自己的 游戏

Steam 的愿景

2 持续投入,发展潜在市场

- 让现有市场规模更大、效率更高
- 进入开发者也许无法自行开拓的新市场

Steam 的愿景

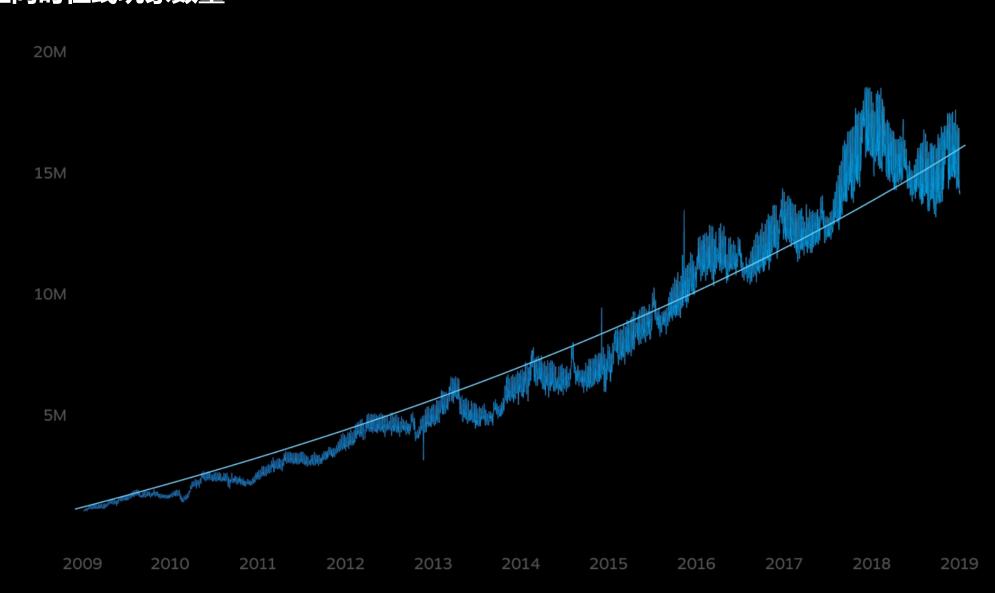
3 为开发者找到让顾客满意的新方式

- 改善已有服务
- 从零开始打造新活动和新工具

什么样的平台是优秀平台?

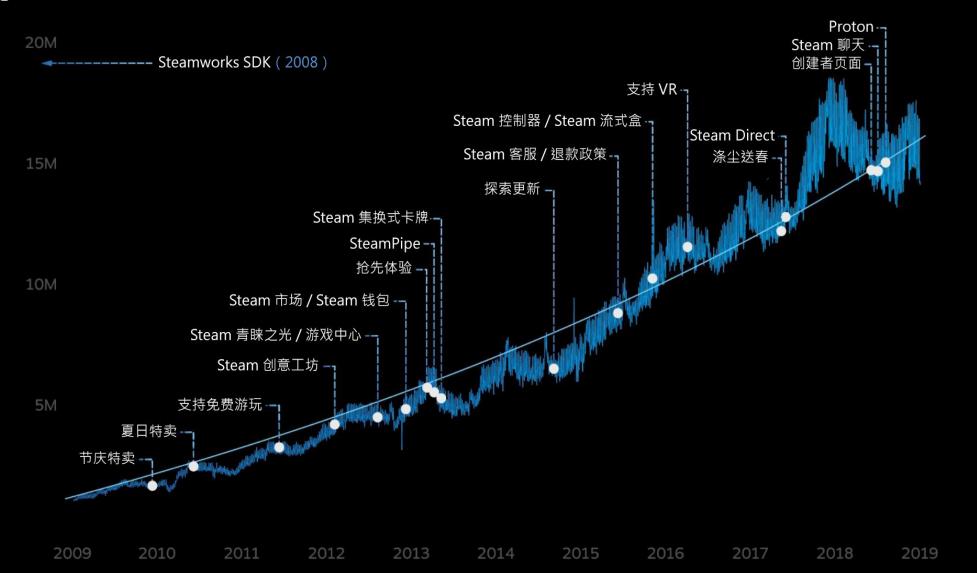
- 1 为玩家和开发者创造价值
- 2 为开发者打造更大的潜在市场
- 3 为开发者找到让顾客满意的新方式

大期曾长 Steam 上同时在线玩家数量









Steam Link Anywhere 现已推出测试版!



免费使用

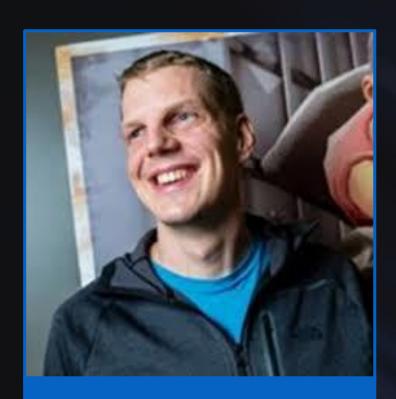
免费提供 Steam 流式应用,可以在手机、平板以及电视上进行游戏流式传输。不收取下载费用或服务费用。



支持的控制器

Steam 流式应用通过蓝牙支持 Steam 控制器及其他热门蓝牙控制器、鼠标和键盘。

还有更多精彩内容......



Alden 设计的新工具可以帮助你与 玩家建立更紧密的联系。



Kassidy 搭建的基础设施可以确保 全球的 Steam 用户使用业内最佳 网络访问你的游戏。



Ricky 专注于开发新兴市场,使 Steam 提供更多机会。



即将推出

第一部分 Steam 活动系统



STORE COMMUNITY ALDEN CHAT SUPPORT







Fortuna: The Profit-Taker Available Now!

AVAILABLE NOW ON PC. COMING SOON TO CONSOLES

Return to the Vallis, Tenno: We're taking down our first Orb Mother. Wield your Archweapons to destroy the Profit-Taker -- then walk the path of least resistance as Baruuk, the pacifist Warframe.

Here's the score, Tenno: Nef has the entire Vallis on lockdown. Supply lines are cut off, and we can't get anyone in or out of Fortuna. So we're planning something big. Something dangerous.

We're going to fight a massive, mechanical spider. An Orb Mother, to be precise.

THE TARGET: THE PROFIT-TAKER

The Profit-Taker is perched atop the Enrichment Labs on the outskirts of Fortuna. It's protected by Sentient overshield technology, making it invulnerable to weapons fire.



THE PLAN: TAKE DOWN THE ORB MOTHER

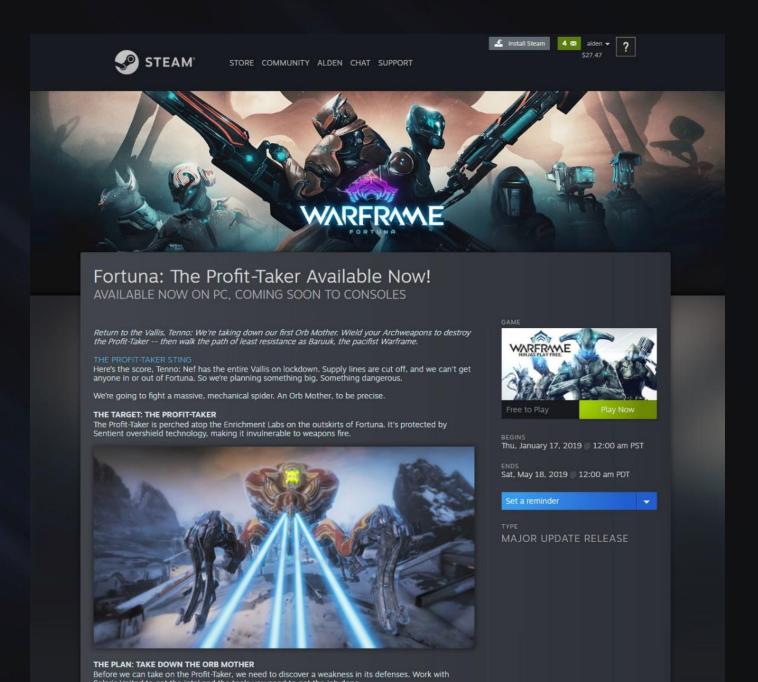
Before we can take on the Profit-Taker, we need to discover a weakness in its defenses. Work with



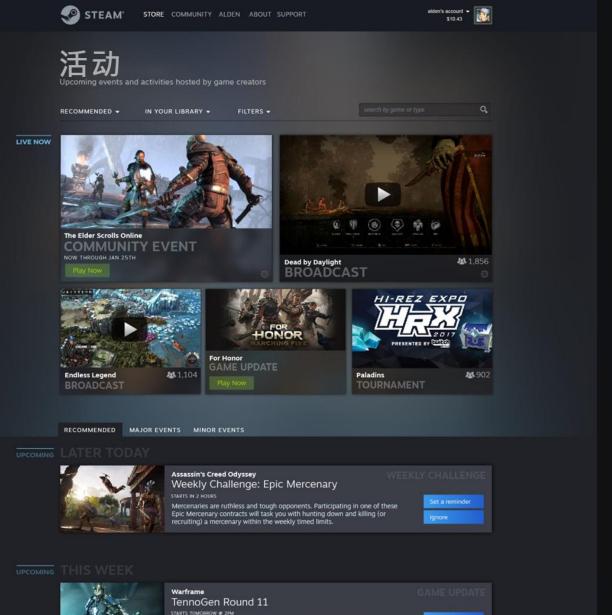
Sat, May 18, 2019 @ 12:00 am PDT

MAJOR UPDATE RELEASE

- 活动的所有详情
- 明确的行动号召
- 提醒功能



- 在整个 Steam 上展示
- 当前可立即加入的活动
- 可为未来的活动设置提醒





- 提供更多信息吸引 玩家立即加入
- 马上开玩的理由
- 你的好友加入了吗



Hi Alden,

The following items on your wishlist are on sale:



-66%

\$39.99 \$13.59

Learn more

BONUS WEEKEND HAPPENING NOW



Get Double XP for Anniversary Week

This week get Double XP across all skill trees - including Legend - as we celebrate the 4th anniversary of Dying Light's release.

- 查看即将推出的活动
- 偶尔或定期接收邮件
- 适用于玩家已经拥有 并玩过的游戏



Hi Greq,

你库中的游戏即将开展的活动

自 10 月 14 日起的一周

GAMES YOU FOLLOW



Endless Legend

Inferno - Free Update Changes & Kapaku Faction

STARTS IN 2 DAYS

Endless Legend Inferno is coming to Steam this Thursday, August 2nd! We're very proud to be collaborating with NGD Studios to bring a new life to a game that is so loved by our community.

Set a reminder

Ignore



Warframe

TennoGen Round 11

STARTS IN 4 DAYS

It's so big, in fact, that Davro couldn't fit it all in one smuggling freighter without raising suspicion! As a result, TennoGen 11 will be delivered in three batches. TennoGen Round 11 Batch One will be available on October 20, including...

Set a reminder

Ignore



Assassin's Creed Odyssey

Weekly Challenge: Epic Mercenary

STARTS IN 6 DAYS

Mercenaries are ruthless and tough opponents. Participating in one of these Epic Mercenary contracts will task you with hunting down and killing (or recruiting) a mercenary within the weekly timed limits.

Set a reminder

Ignore

GAMES IN YOUR LIBRARY





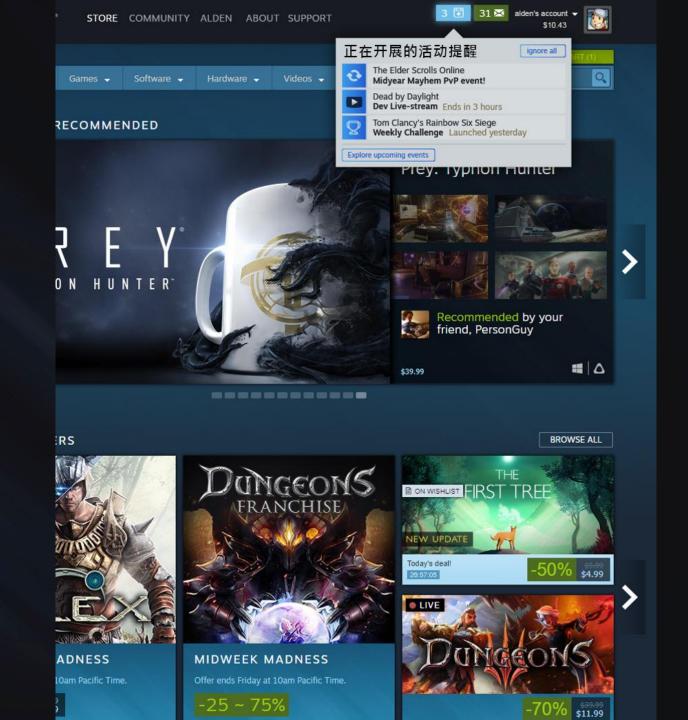
Heroes & Generals

Driving made fun - Play Update 1.12 now!

通知

玩家选择收到提醒的方式:

- 个人日历应用 (iCal、Google 日历等)
- Steam客户端
- 电子邮件
- 移动应用通知
- 短信

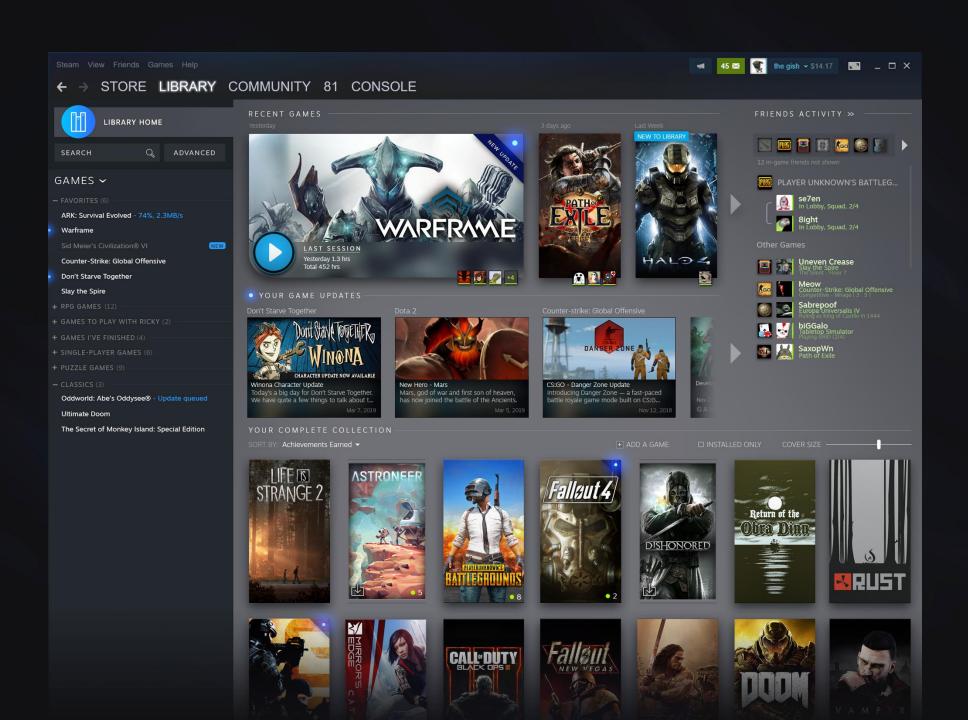




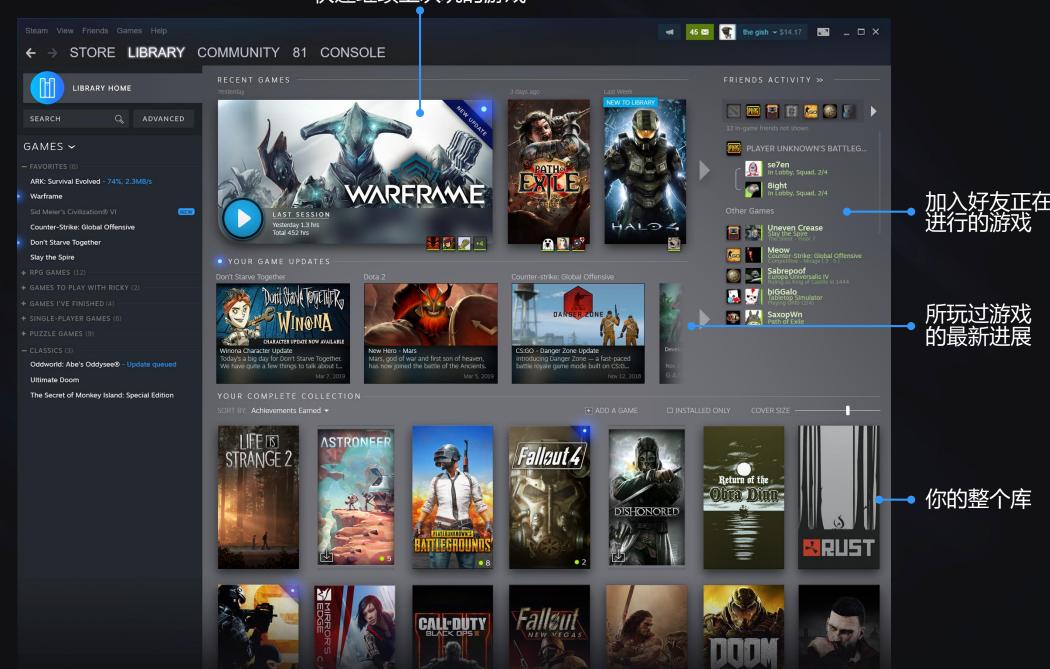
活动系统: 何时推出?

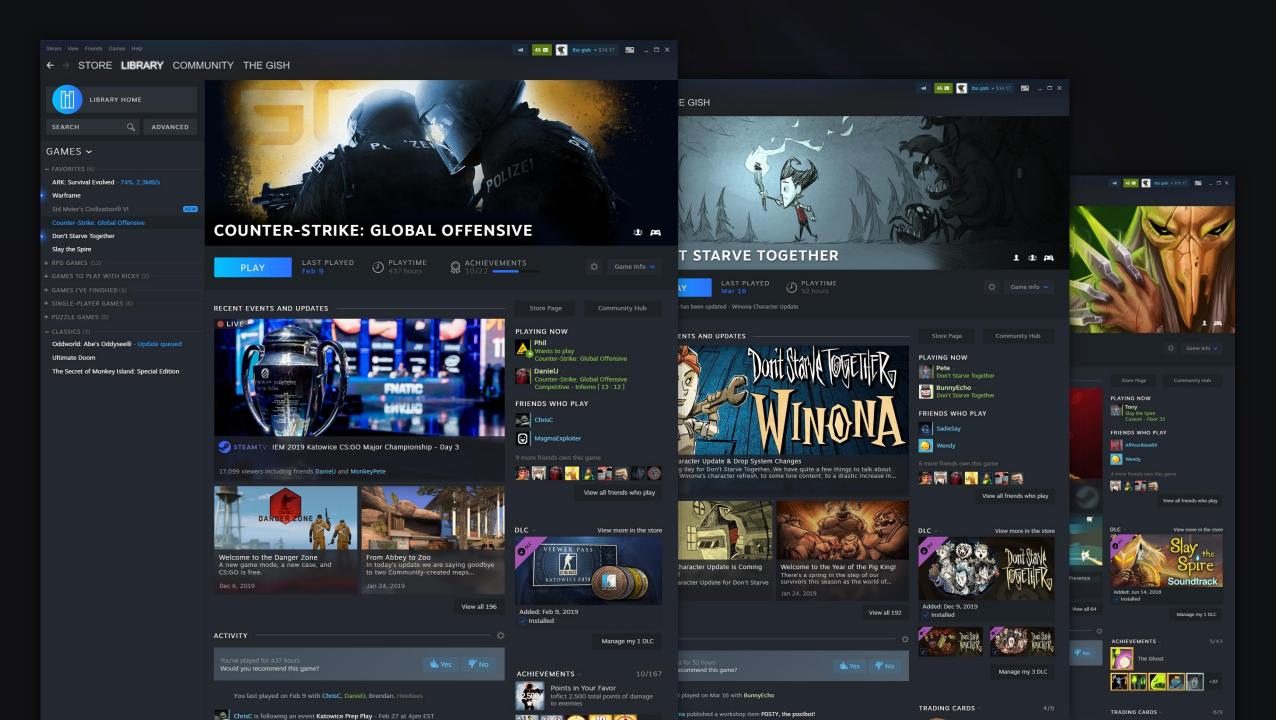
将在几个月内进行公测

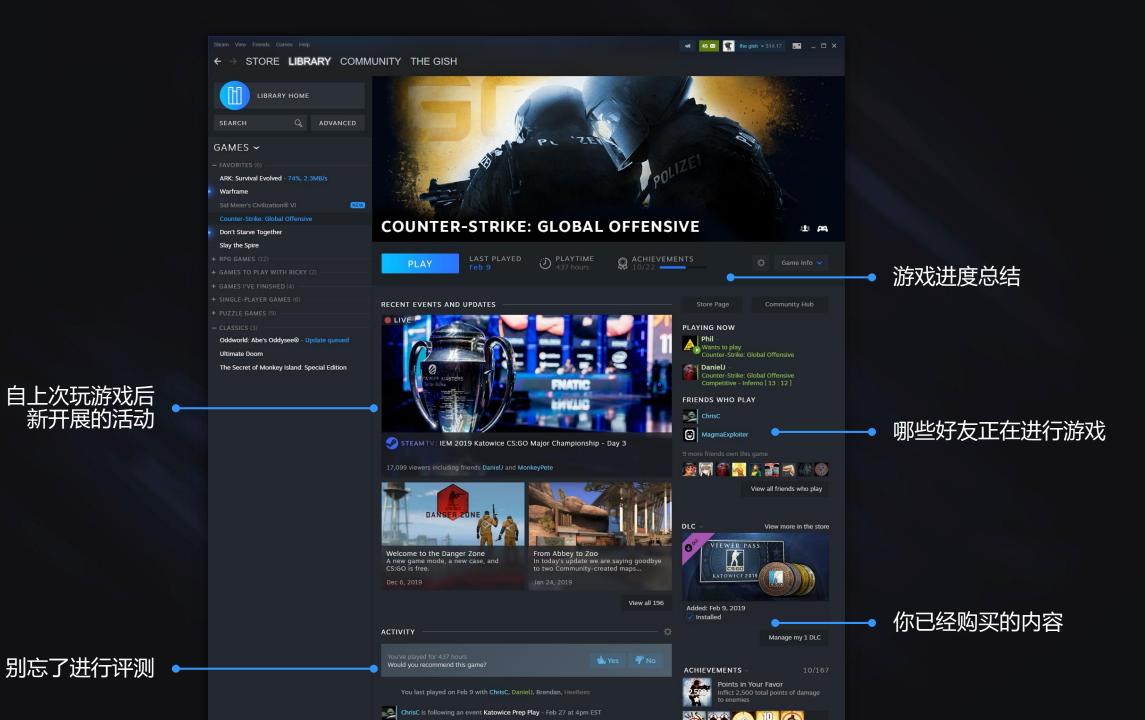
第二部分 Steam 库

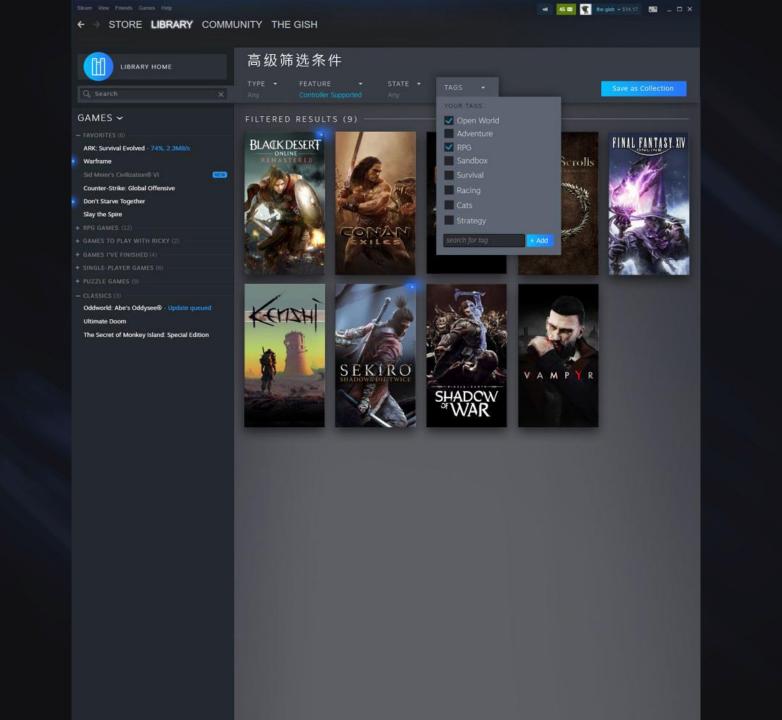


快速继续上次玩的游戏











库: 何时推出?

今年夏天进行公测

ご期更新



开发者需求:

我希望能更好地控制 Steam 上的潜在顾客看到 我游戏的方式与时间。

Marketing: Super Fun Game



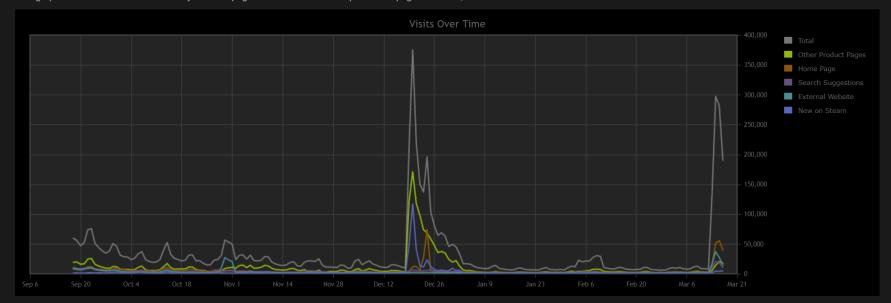
Visits and impressions for your app

Select a date range to see details on which specific areas or lists in Steam customers saw your game and where they clicked. Data for the current day is not available.



VISITS OVER TIME

This graph shows the number of visits to your store page over time. Each line represents a page on Steam, or external traffic.



BREAKDOWN OF PAGES

Select a page below to see details of specific features within that page





↓ csv

Visitors to your store page can come from a number of different sources throughout Steam, as well as from external websites.



开发者需求:

我发布下一款游戏时,希望能确保我的现有粉丝知道。

开发者主页



Apr 21, 2016 🎹 🕻 🤣 "Don't Starve Together is the standalone multiplayer expansion of the uncompromising survival game Don't Starve." ------

All 21 DLC Game Demo

NEW RELEASES

TOP SELLERS

All



UPCOMING RELEASES

MARK OF THE NINJA: REMASTERED Oct 9, 2018

69

In Mark of the Ninja, you'll know what it is to truly be a ninja. You must be silent, agile and clever to outwit your opponents in a world of gorgeous scenery and flowing animation.

\$19.99



OXYGEN NOT INCLUDED May 18, 2017



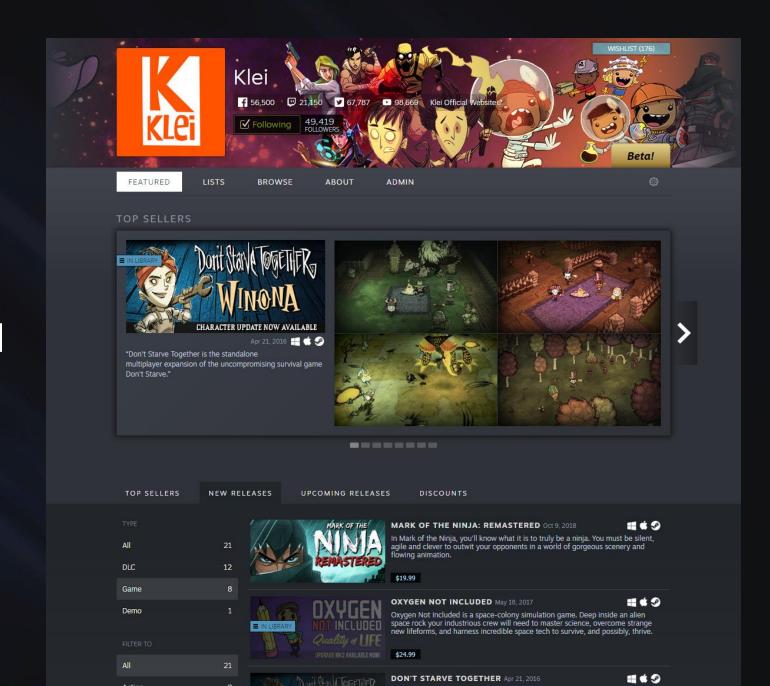
Oxygen Not Included is a space-colony simulation game. Deep inside an alien space rock your industrious crew will need to master science, overcome strange new lifeforms, and harness incredible space tech to survive, and possibly, thrive.

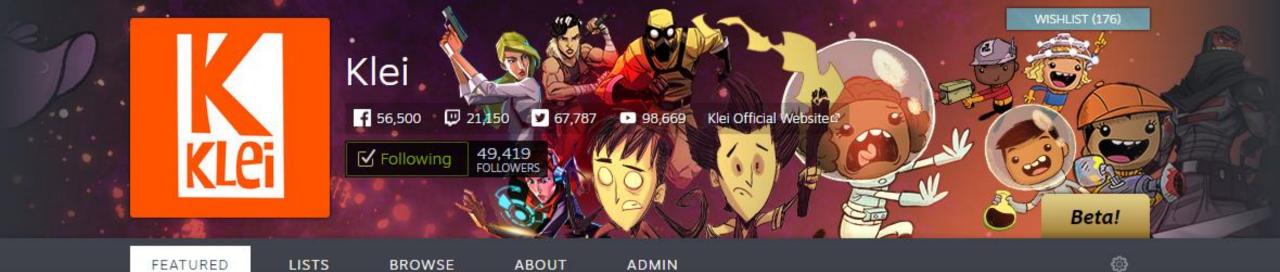
DON'T STARVE TOGETHER Apr 21, 2016

(9

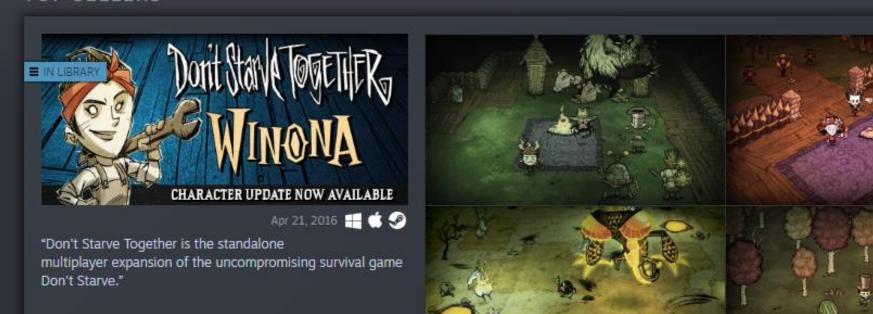
开发者主页

- 逐步建立受众群
- 展示你所有的游戏
- ·发布下款游戏时,Steam 将自动向关注者发送电子邮件





TOP SELLERS

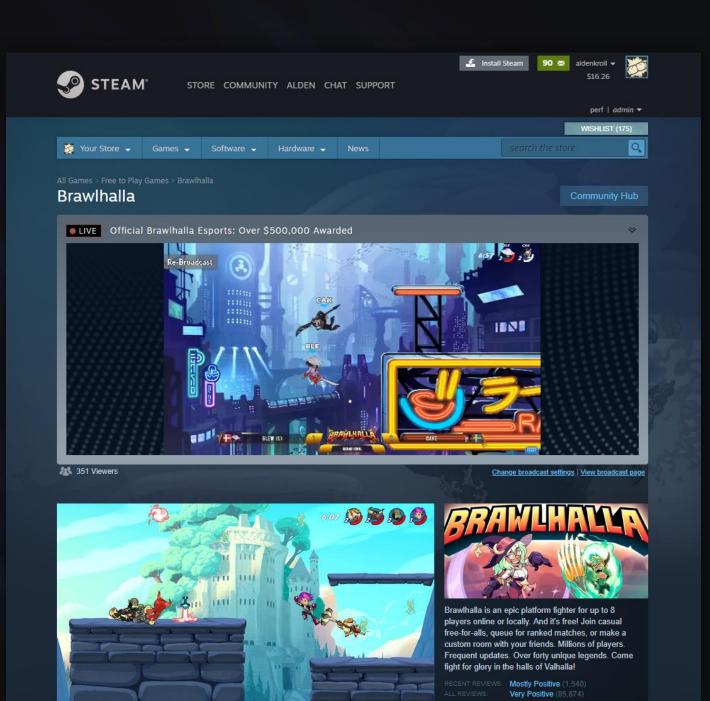




开发者需求:

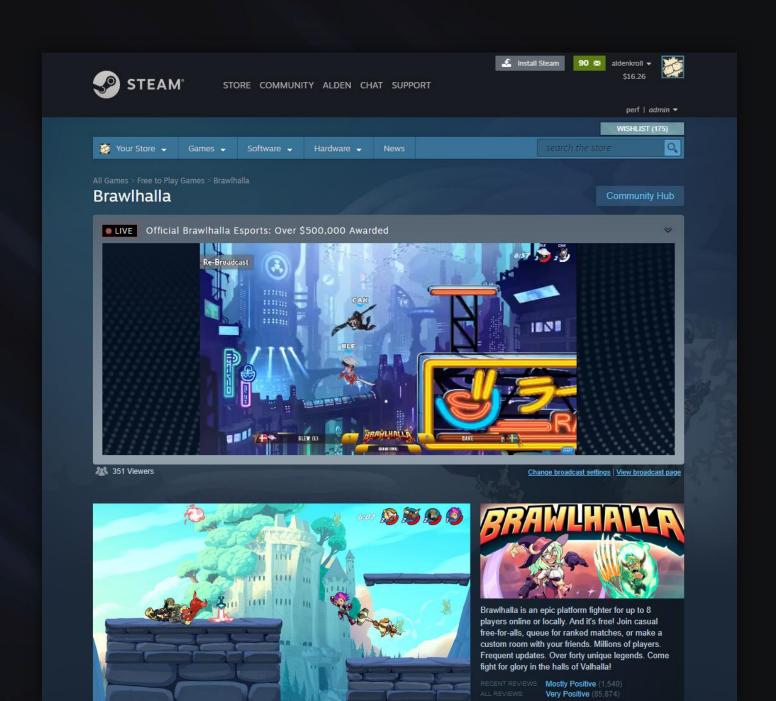
我希望向潜在玩家展示游戏体验。

商店页面直播



商店页面直播

- 帮助潜在玩家获得丰富信息,做出购买决定
- 自己直播或他人直播





开发者需求:

我希望能减少跑题评测恶意轰炸的影响。

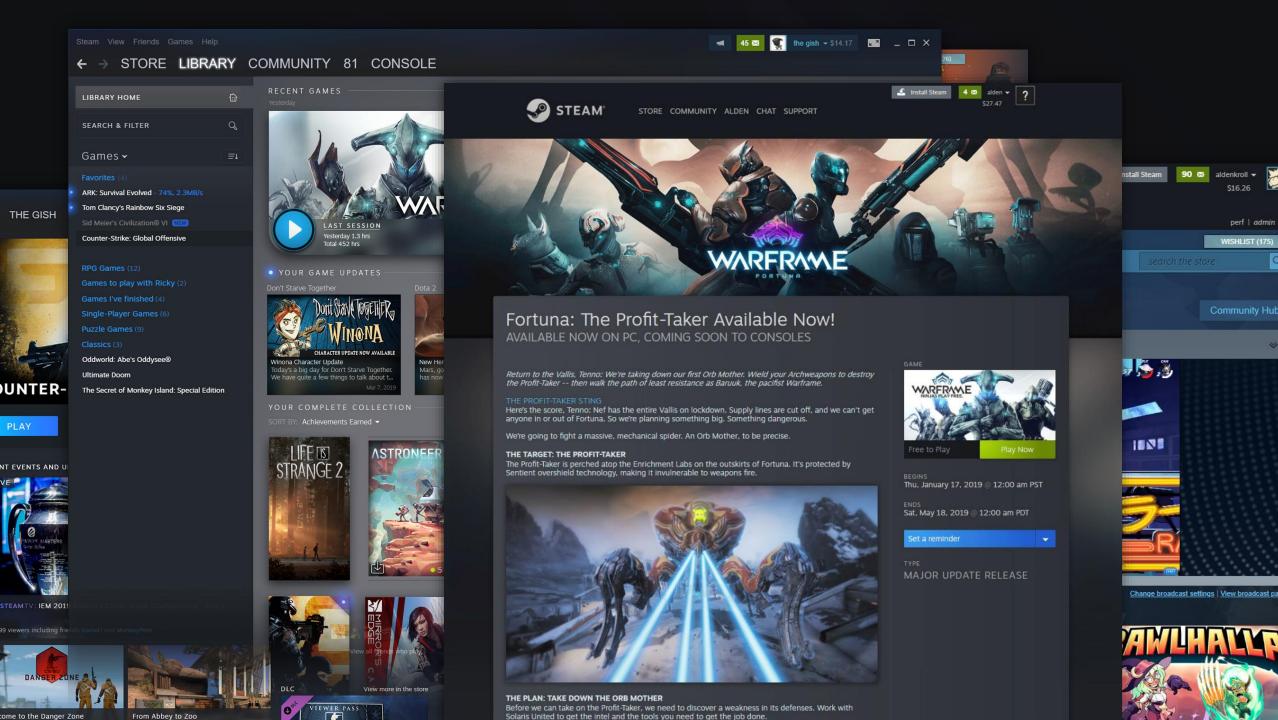
用户评测更新



用户评测更新

- 减少跑题评测恶意轰炸的影响
- •新推出"请求帮助"按钮
- 开发者亦可随时联系我们获取帮助





perf | admin

WISHLIST (175)



利用 Valve 基础设施 制作你的下款游戏

Valve 对玩家 体验的投入

Valve 网络接入全球 2500 多个不同网络

确保可靠交付,不受其他互联网事件的影响

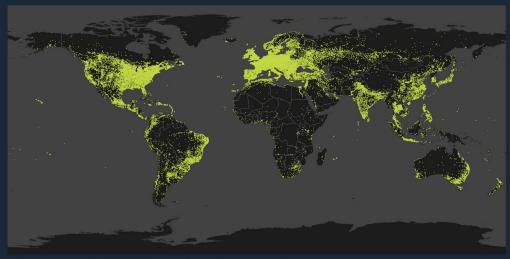
查看对玩家非常重要的 ISP 平均下载速度 https://store.steampowered.com/stats/content/

Steam Stats > Steam Download Stats

STEAM DOWNLOAD STATS

Steam Global Traffic Map (most recent 7 days)

Interactive Map | Satellite View



Each point represents Steam download activity from at least one Steam user during a recent 24-hour period.

Steam Download Bandwidth Used (most recent 48 hours)



Steam Hardware & Software Survey

Steam Hardware & Software Survey

Steam Stats

Steam Support Stats

2018 年 Steam 内容交付

去年……

- 交付了 13 EB 内容(即 13,000,000,000,000,000 字 节 ☺)
- Steam 上的开发者向玩家推送了 110 亿次游戏更新





在线游戏运营

提供优质体验

你的游戏很精彩,玩家想要参与......

- 比赛时需保证连接顺畅(45分钟或更久)
- 玩家连接至专用服务器有 ping 时间要求
 - DOTA 60-100 毫秒
 - CS:GO 30-60 毫秒

优质匹配

相冲突的目标: 追求优质体验可能导致玩家群碎片化

有 1000 名玩家想玩你的游戏, 你倾向于哪种情况?

- 10 个玩家池,每池 100 人
- 1 个 1000 人的玩家池

用最少的游戏服务器集群覆盖全球而不降低品质

DDoS 保护

- 玩家与游戏服务器易受攻击
- 常见情况
 - 不良分子即将输掉比赛时,攻击专用服务器以免影响排名
 - · 蓄意破坏分子攻击重要目标(主播、锦标赛等)

Valve 网络: 专为在线游戏而打造

Valve 私有游戏网络具备

- 30 个入网点
- 125 个中继
- 全球骨干网连接

玩家从各自的 ISP 进入最近的中继



Valve 网络

与交付 Steam 内容的网络相同

- 始终优先处理对延迟敏感的游戏流量
- · 保护玩家与服务器 IP

真正为玩家与游戏开发者打造的网络,远优于开放的互联网

这对你有什么意义呢?



Steamworks 网络 API 集成

现已推出 免费使用

适用于游戏的 Steam 版与非 Steam 版

游戏代码内集成无需运营网络

Steamworks 网络 API 究竟能做什么?

优质体验与优质匹配

- 改善游戏客户端间 (P2P) 或客户端与服务器间的延迟
- 流量经过 Valve 网络而非开放 互联网
- 有效拉近玩家群间的距离





Steamworks 网络 API 究竟能做什么?

避免 DDoS 攻击

- IP 地址隐藏
- 受攻击时能变更流量路由



如何获得?

你游戏的 Steam 版与非 Steam 版均可使用

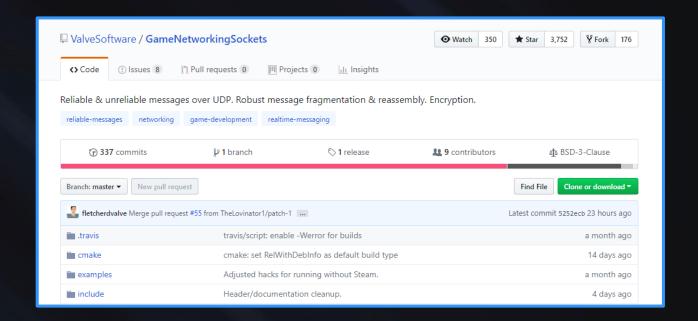
Steam 版:

Steamworks SDK

非 Steam 版:

https://github.com/ValveSoftware

/GameNetworkingSockets



对小游戏有什么意义?

- 游戏发布后的情况难以预测
- 部署私有网络以获得高效游戏流量和 DDoS 保护: 耗资 巨大且需要专业团队
- 使用 Steam 网络 API 可高枕无忧

对非多人游戏有什么意义?

- 你也许现在不需要为游戏流量担心, 但未来可能需要
- 无论网络其他地方有什么情况,我们都能帮你与玩家相连



免费 Steamworks 功能 – 可用于游戏的 Steam 版和非 Steam 版

特别感谢 Stunlock、Klei 和 Ronimo

查看此处通知,了解更多 tinyurl.com/SteamNetworkAPI



Valve 眼中的新兴市场

Valve 眼中的新兴市场

• 传统意义上有经济增长的新兴市场

Valve 眼中的新兴市场

- 传统意义上有经济增长的新兴市场
- 我们认为对 Steam 来说还有极大增长潜力的市场

我们的工作是让所有玩家轻松畅玩你的游戏

新兴市场面临的挑战

- 网络流量较低
- 收入与营业成本
- 对当地顾客的支持
- 高成本支付方式,尤其是现金

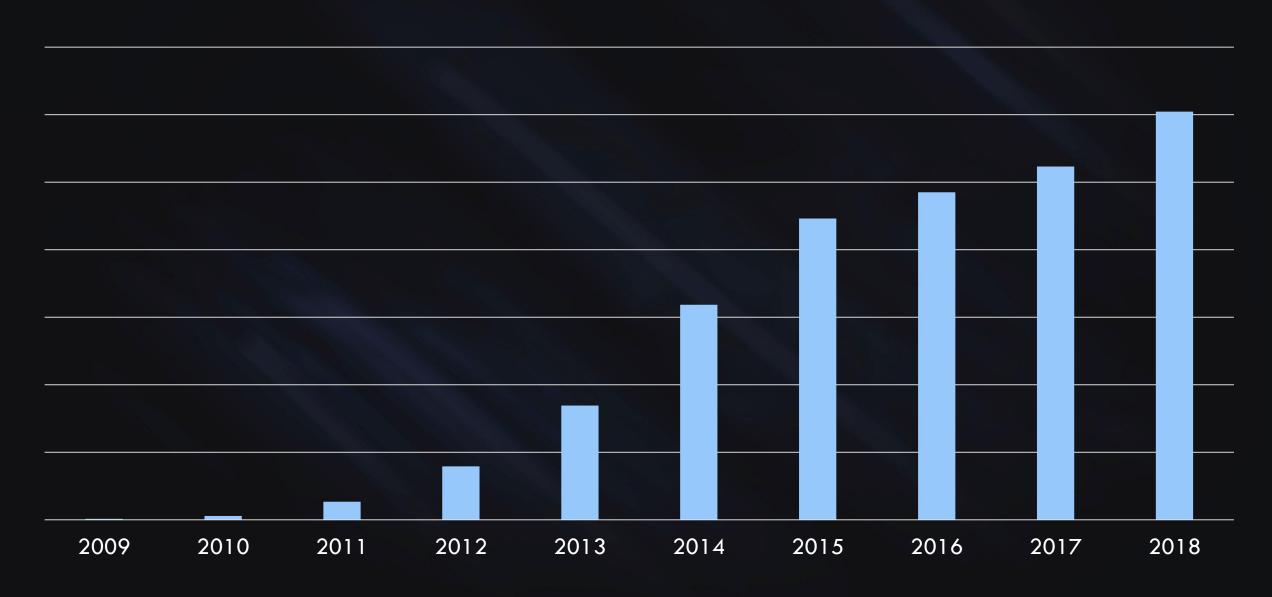
提前投入

• 示例: 10 年前俄罗斯的 PC 游戏

提前投入

- 示例: 10 年前俄罗斯的 PC 游戏
- 关键因素:
 - 价格
 - 便利性
 - 语言
 - 同步发行
 - 支持本地开发者
 - 快速网络
 - 相同功能
 - 社区

俄罗斯的购买人数



实际经验打破了原有认知

我们原本认为人们首选的支付方式:

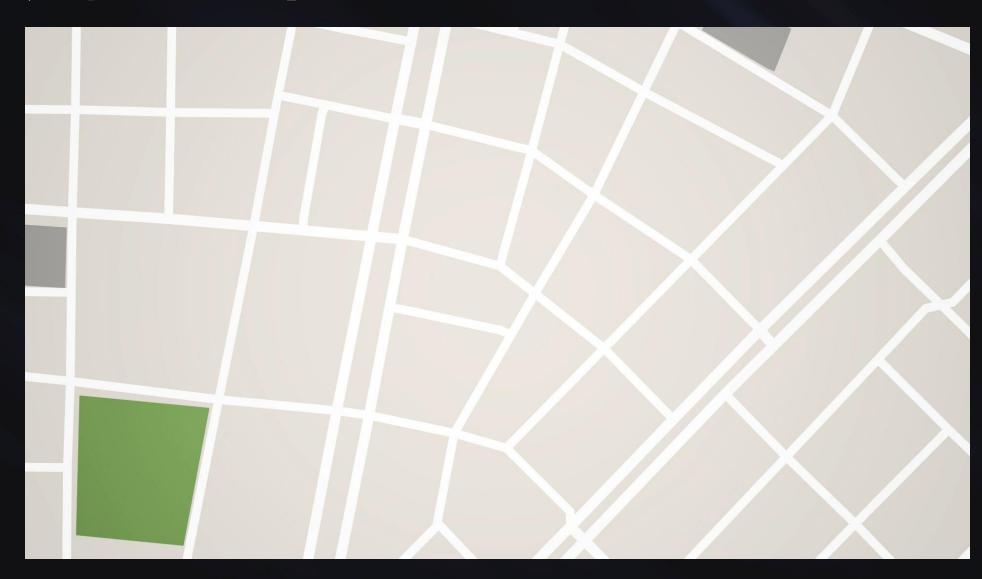








现象观察: 日本





• 有效吸引新顾客



- 有效吸引新顾客
- 现已在超过 50 个国家/地区推出



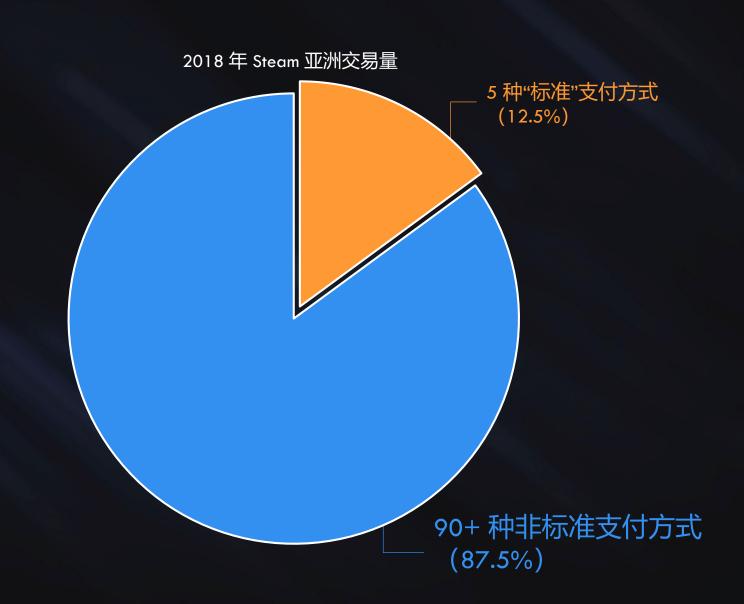
- 有效吸引新顾客
- 现已在超过 50 个国家/地区推出
- 平均成本为 10%-15%



- 有效吸引新顾客
- 现已在超过 50 个国家/地区推出
- 平均成本为 10%-15%
- 所有费用由 Valve 承担



超过 100 种支付方式







双吧

• 无需进行额外集成





• 无需进行额外集成

Store Presence



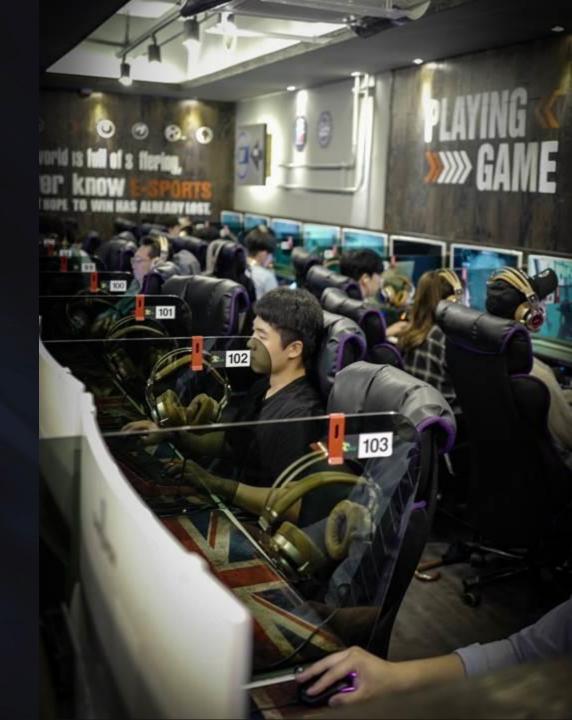
Edit Store Page
Edit the description, add screenshots, trailers, art assets, etc.



View Store Page ਟ View this application as it currently exists on the Steam store. (View in Beta mode ਟ)

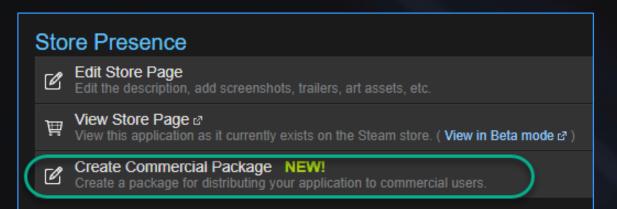


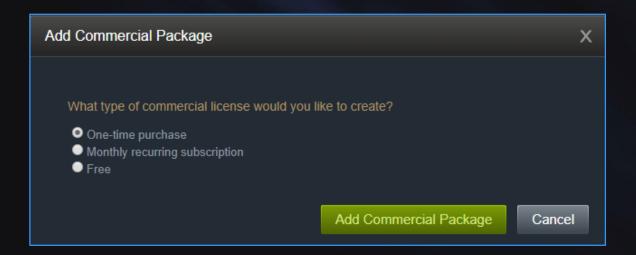
Create Commercial Package NEW!
Create a package for distributing your application to commercial users.





• 无需进行额外集成







全球支持



• 支持 21 种语言

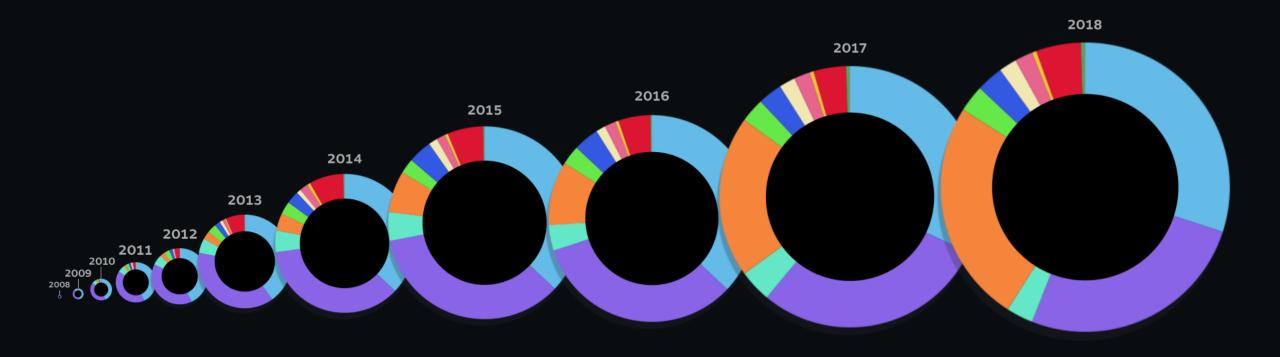
• 1,000+ 名客服人员

• 多数问题**几小时** 内得到解决

让全球玩家满意

- 让 Steam 更加方便快捷
- 全球相同的优质体验

开发新顾客 Steam 地区收入



 北美
 西欧
 大洋洲
 亚洲
 拉丁美洲
 东欧
 中东
 非洲

 俄罗斯/独联体/乌克兰
 东南亚
 南亚



我们希望这些信息能对你目前和未来的游戏有所帮助。

我们热爱 Steam,希望它能使你的游戏和社区的发展如虎添翼。

有疑问或反馈?请与我们联系!



- 想帮助我们构建更多工具吗?
- 有好主意让 Steam 能更好地服务 于开发者和玩家吗?
- •加入我们吧!
- www.valvesoftware.com/jobs



- 想针对即将发行的产品获得营销建议吗?
- 需要技术集成方面的帮助吗?
- 请直接联系我们的团队:
- partner.steamgames.com/contact

Contact Developer Support

Browse for solutions to your issue, or easily contact the Steam Team for help