GDC + S STEAM® + VALVE



무엇이 좋은 플랫폼을 만드는가?

Steam의 비전

1 플레이어와 개발자를 위한 가치 창조

• 고객이 Steam에서 게임을 구매할 때 완벽한 최상의 버전 경험 및 가장 풍부한 기능과 서비스를 제공

• 개발자의 불편함 최소화, 강력한 도구를 이용할 수 있는 접근성과 게임을 직접 관리할 수 있는 자유

Steam의 비전

2 시장 성장을 위한 끊임없는 재투자

- 기존 시장을 더 크고 효율적으로 만들기
- 개발자가 스스로 개척하기 힘들 수 있는 새로운 시장 소개

Steam의 비전

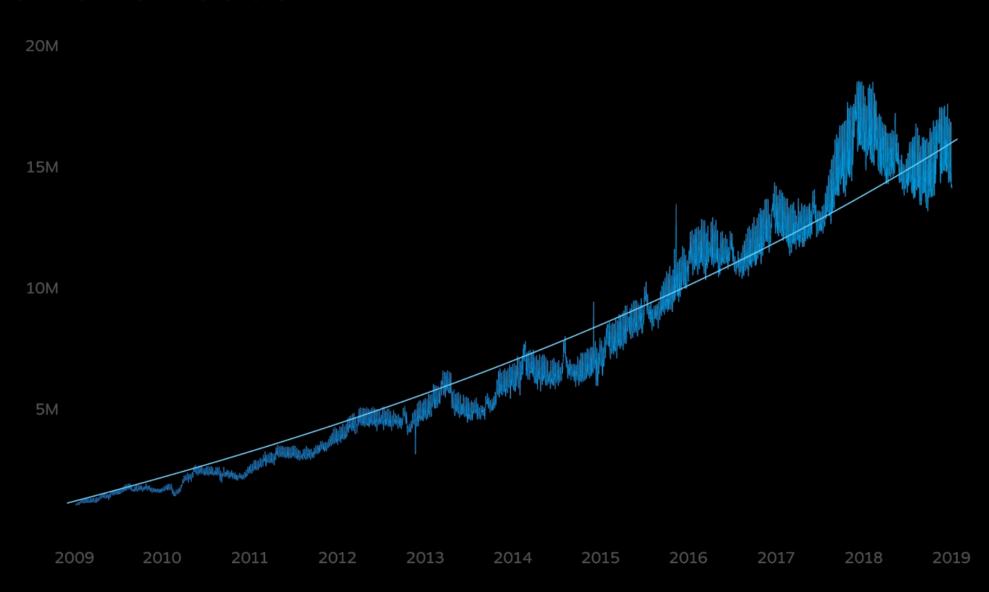
- 3 개발자가 고객을 만족시킬 수 있는 새로운 방법 개발
- 기존 서비스의 능률화
- 새로운 이벤트와 도구 생성

무엇이 좋은 플랫폼을 만드는가?

- 1 플레이어와 개발자를 위한 가치 창조
- 2 개발자를 위한 시장 확대
- 3 기발자가 고객을 만족시킬 수 있는 새로운 방법 개발

장기적인 성장

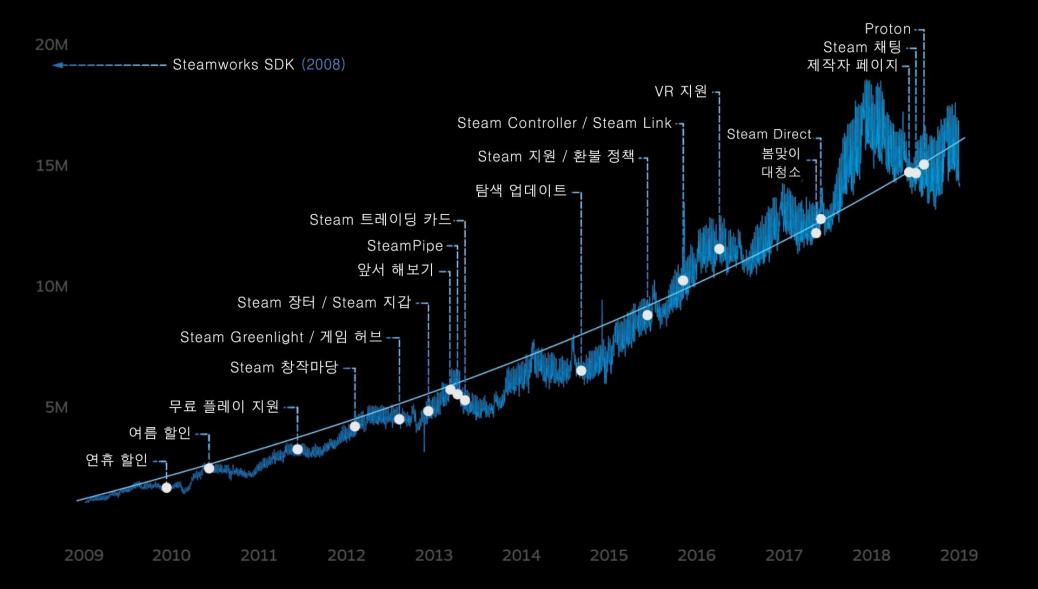
Steam의 동시 접속 플레이어 수



장기적인 성장

Steam 기능





Steam Link Anywhere - 베타 지원!



무료 사용

Steam Link 앱을 사용해 Steam 게임을 스마트폰, 태블릿, TV로 무료 스트리밍 가능.

다운로드 비용 또는 서비스 이용료 없음.



컨트롤러 지원

블루투스를 통해 Steam Controller와 다른 인기 블루투스 컨트롤러, 마우스 및 키보드 지원.

그리고...



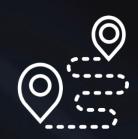
Alden - 플레이어들과 긴밀한 관계를 구축할 수있는 새로운 도구 설계 중



Kassidy - 전 세계의 Steam 사용자에게 동급 최강의 게임 네트워크 접근권을 제공하는 인프라 구축 중



Ricky - Steam에서 더 큰 기회를 만들기 위해 신흥 시장을 성장시키는 데 주력 중



앞으로의 계획

첫 번째 Steam 이벤트



STORE COMMUNITY ALDEN CHAT SUPPORT







Fortuna: The Profit-Taker Available Now!

AVAILABLE NOW ON PC. COMING SOON TO CONSOLES

Return to the Vallis, Tenno: We're taking down our first Orb Mother. Wield your Archweapons to destroy the Profit-Taker -- then walk the path of least resistance as Baruuk, the pacifist Warframe.

Here's the score, Tenno: Nef has the entire Vallis on lockdown. Supply lines are cut off, and we can't get anyone in or out of Fortuna. So we're planning something big. Something dangerous.

We're going to fight a massive, mechanical spider. An Orb Mother, to be precise.

THE TARGET: THE PROFIT-TAKER

The Profit-Taker is perched atop the Enrichment Labs on the outskirts of Fortuna. It's protected by Sentient overshield technology, making it invulnerable to weapons fire.



THE PLAN: TAKE DOWN THE ORB MOTHER

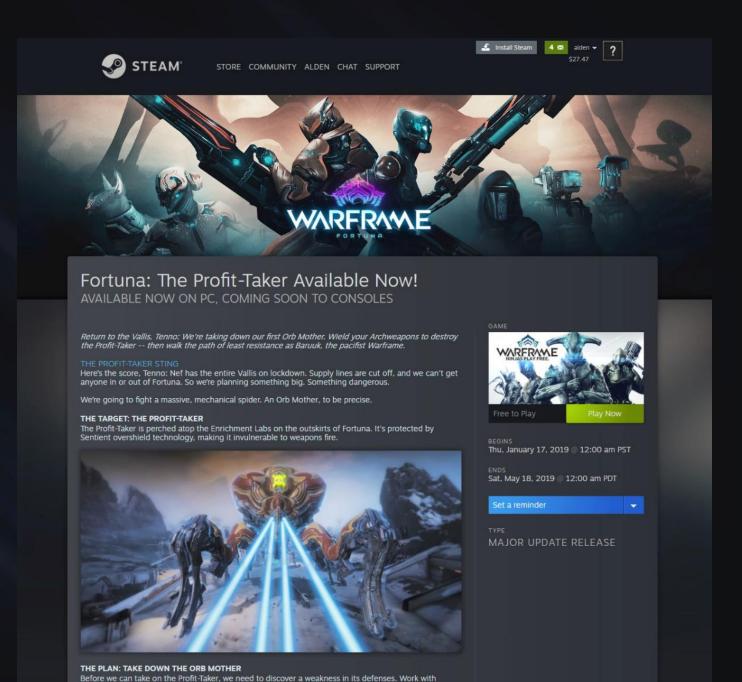
Before we can take on the Profit-Taker, we need to discover a weakness in its defenses. Work with



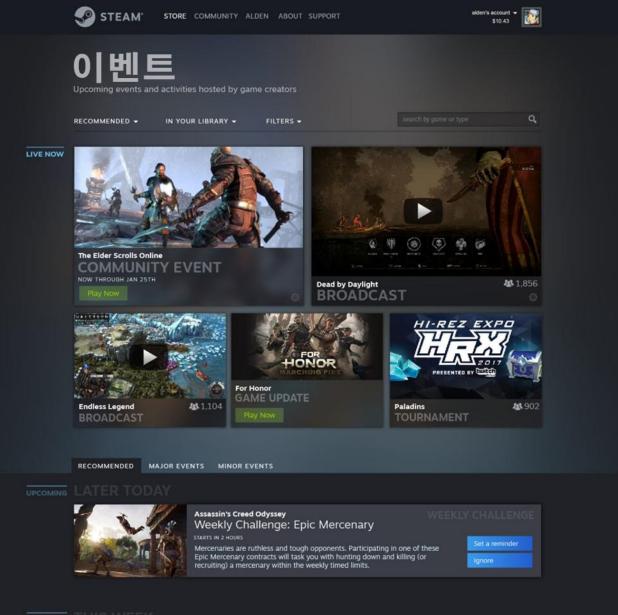
Sat, May 18, 2019 @ 12:00 am PDT

MAJOR UPDATE RELEASE

- 이벤트에 대한 모든 정보
- 명확한 소비자 행동 유도(CTA)
- 알림



- Steam 전반에 노출
- 지금 참여 가능한 진행 중인이벤트
- 알림을 설정할 수 있는 향후 이벤트



UPCOMING THIS WEEK

Warframe

GAME UPD

- 지금 참여해야 하는 맥락
- 지금 플레이해야 하는 이유
- 친구의 참여 여부



Hi Alden,

The following items on your wishlist are on sale:



-66%

\$39.99 \$13.59

Learn more

BONUS WEEKEND HAPPENING NOW



Get Double XP for Anniversary Week

This week get Double XP across all skill trees - including Legend - as we celebrate the 4th anniversary of Dying Light's release.

- 예정된 이벤트 소개
- 정기적/비정기적 이메일 알림
- 보유 및 플레이하고 있는 게임의 이벤트



Hi Greg,

라이브러리에 있는 게임의 예정된 이벤트

10월 14일~20일

GAMES YOU FOLLOW





Endless Legend

Inferno - Free Update Changes & Kapaku Faction

STARTS IN 2 DAYS

Endless Legend Inferno is coming to Steam this Thursday, August 2nd! We're very proud to be collaborating with NGD Studios to bring a new life to a game that is so loved by our community.

Set a reminder

Ignore



Warframe

TennoGen Round 11

STARTS IN 4 DAYS

It's so big, in fact, that Davro couldn't fit it all in one smuggling freighter without raising suspicion! As a result, TennoGen 11 will be delivered in three batches. TennoGen Round 11 Batch One will be available on October 20, including...



Ignore



Assassin's Creed Odyssey

Weekly Challenge: Epic Mercenary

STARTS IN 6 DAY

Mercenaries are ruthless and tough opponents. Participating in one of these Epic Mercenary contracts will task you with hunting down and killing (or recruiting) a mercenary within the weekly timed limits.

Set a reminder

Ignore

GAMES IN YOUR LIBRARY





Heroes & Generals

Driving made fun - Play Update 1.12 now!

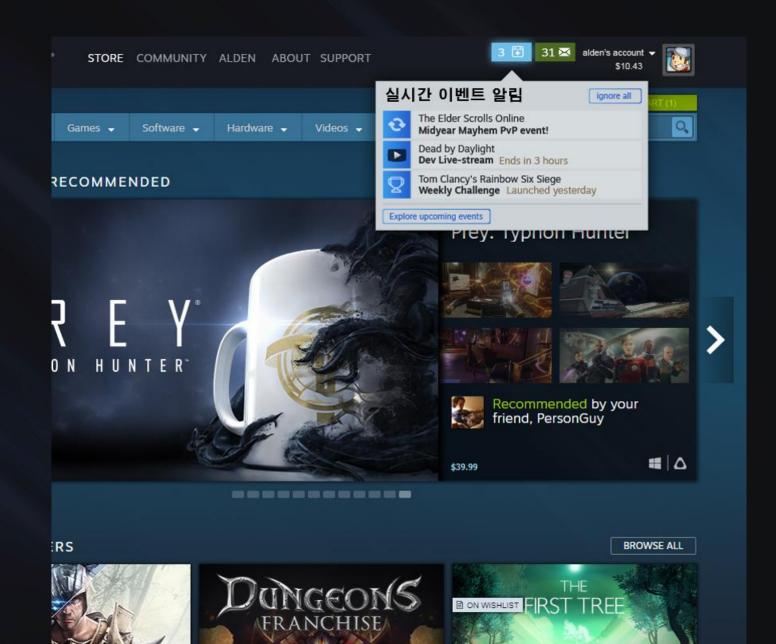
TARTS IN 3 DAYS

h and ayon yahiala in the game ranging from the large heavy tanks to the

알림

플레이어 선택 가능 알림 종류:

- 개인 캘린더 앱 (iCal, Google 캘린더 등)
- Steam 클라이언트
- 이메일
- 모바일 앱 알림
- 문자 메시지

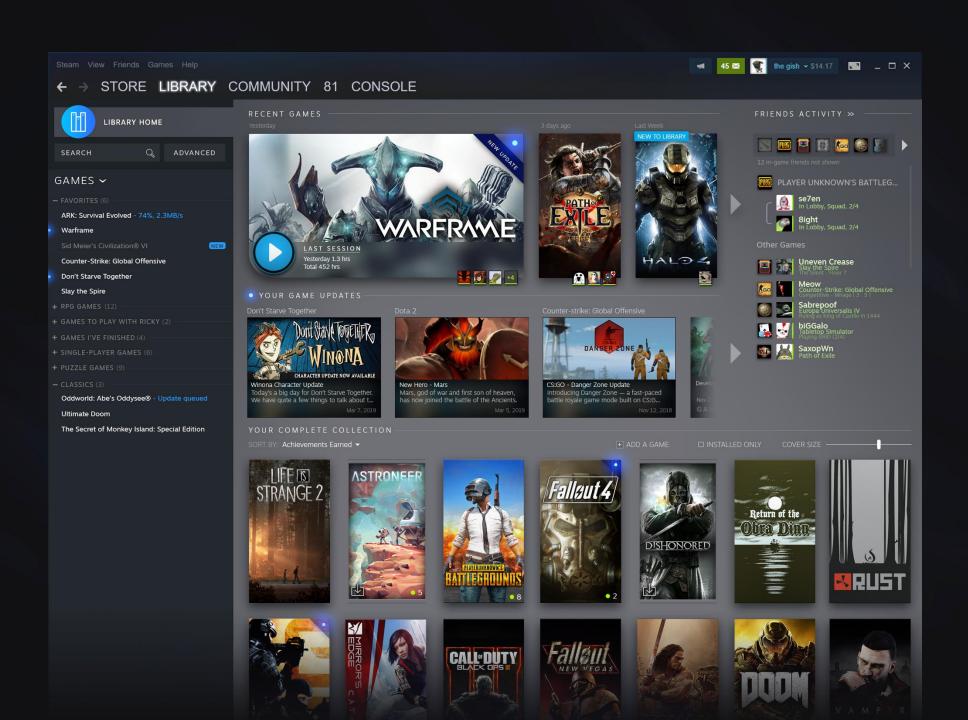




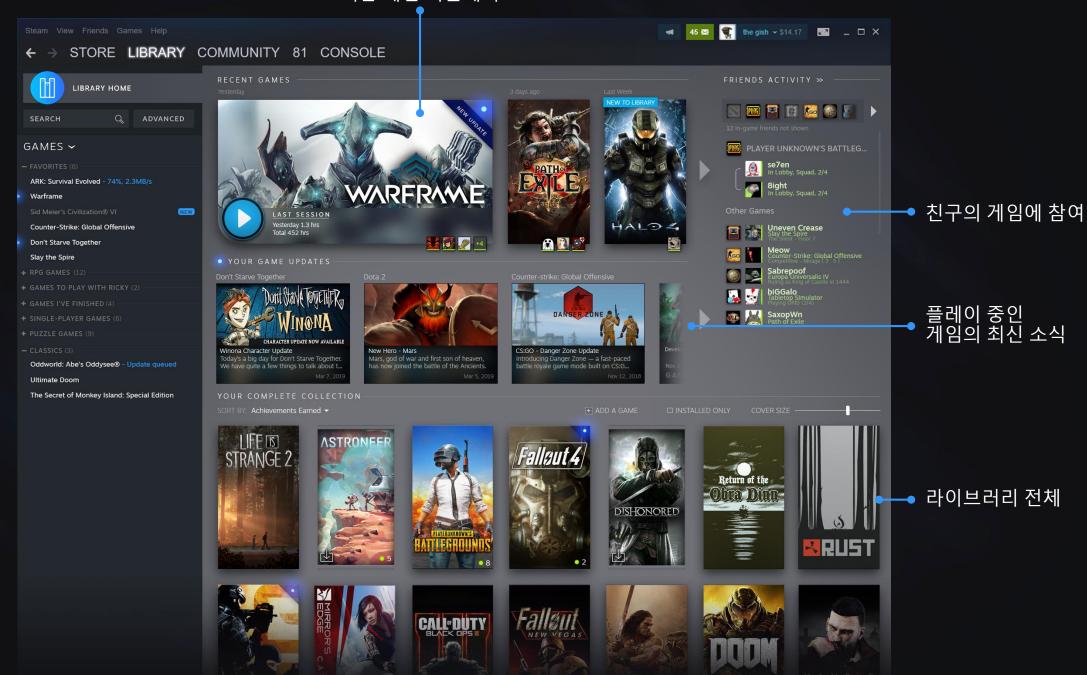
이벤트 출시 시기

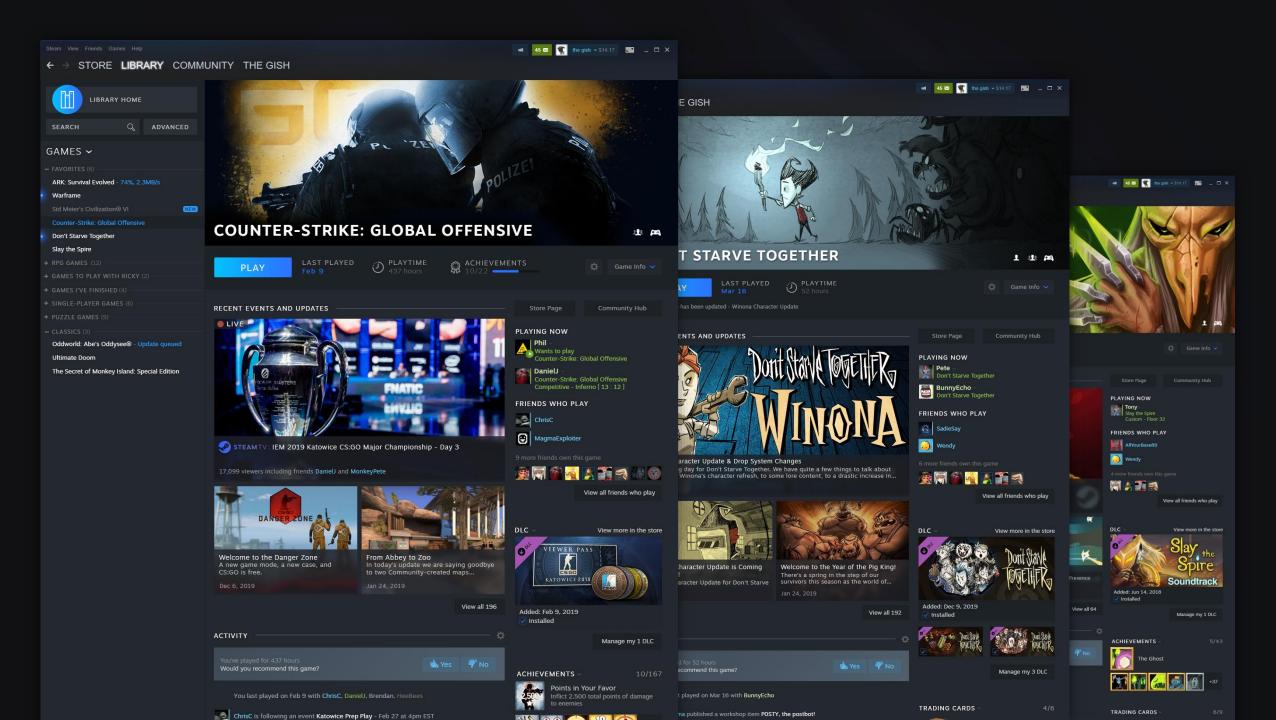
앞으로 2개월 이내에 공개 베타 출시 예정

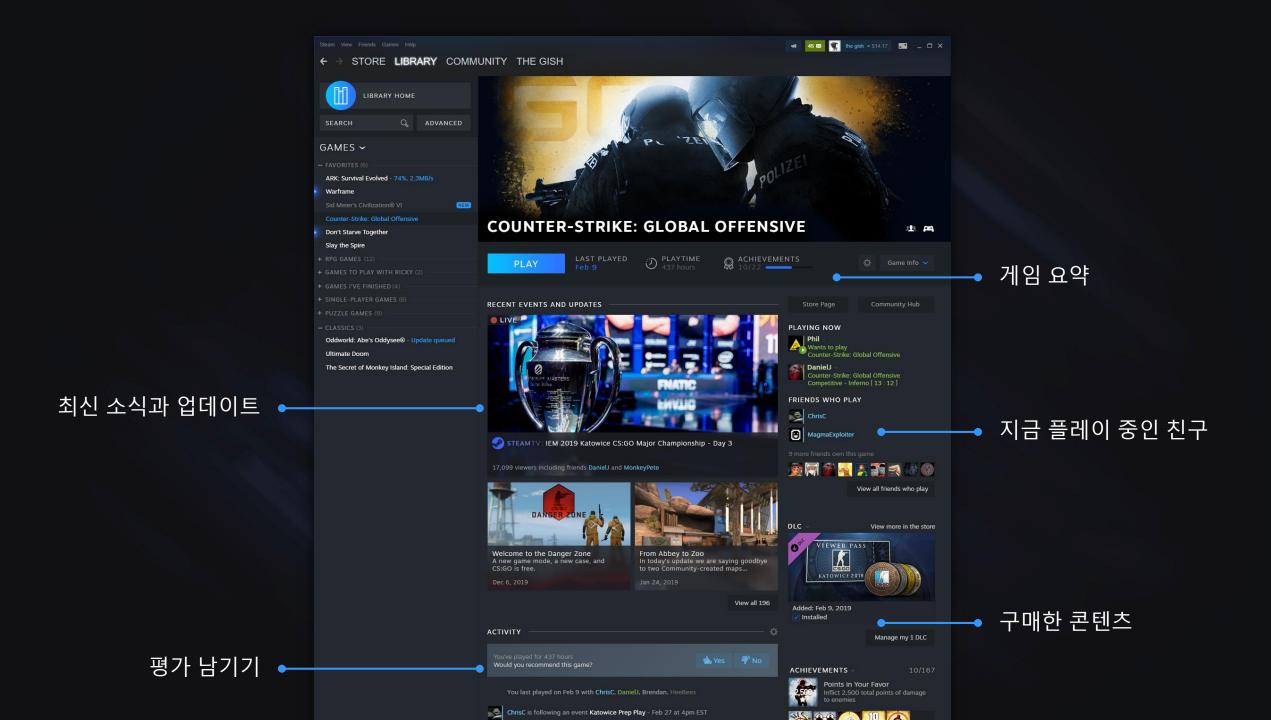
두 번째 Steam 라이브러리

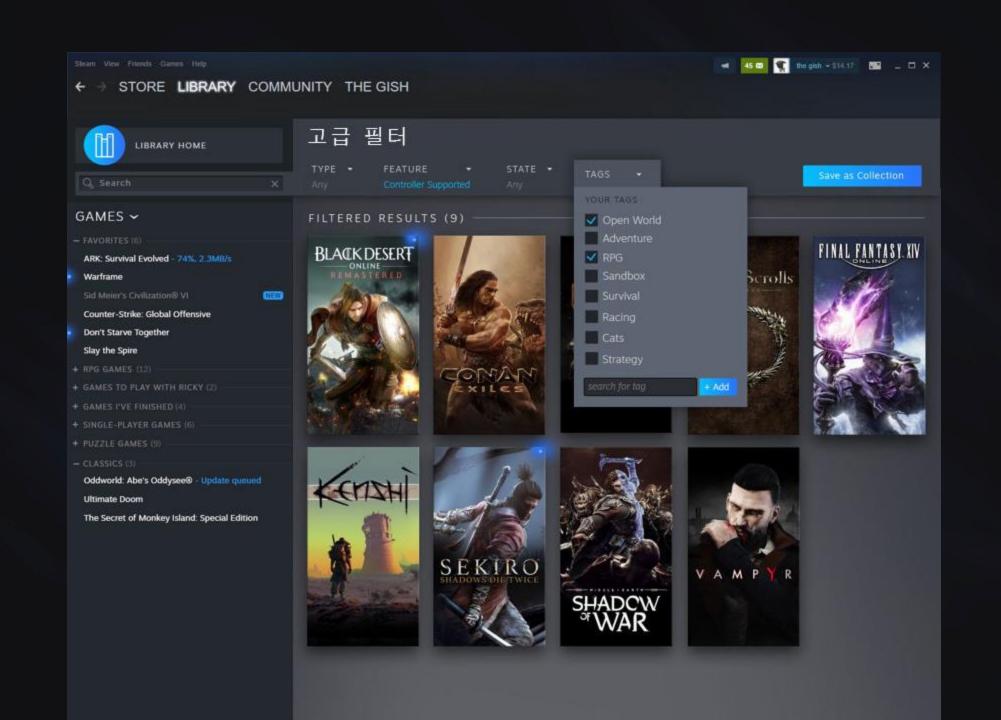


최근 게임 리플레이











라이브러리 출시 시기

올 여름 공개 베타 출시 예정

최신업데이트



개발자의 요청:

게임이 Steam에서 잠재 고객에게 노출되는 시점과 방식을 직접 제어하고 싶습니다.

Marketing: Super Fun Game



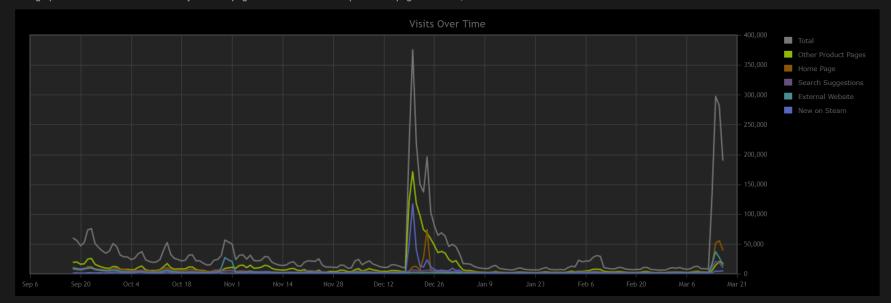
Visits and impressions for your app

Select a date range to see details on which specific areas or lists in Steam customers saw your game and where they clicked. Data for the current day is not available.



VISITS OVER TIME

This graph shows the number of visits to your store page over time. Each line represents a page on Steam, or external traffic.



BREAKDOWN OF PAGES

Select a page below to see details of specific features within that page





↓ csv

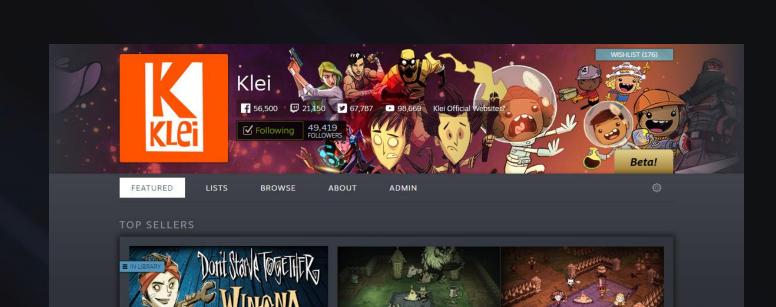
Visitors to your store page can come from a number of different sources throughout Steam, as well as from external websites.



개발자의 요청:

다음 게임이 출시되면 기존 팬들에게 그소식을 알리고 싶습니다.

개발자 홈페이지



Apr 21, 2016 🎹 🕻 🤣 "Don't Starve Together is the standalone multiplayer expansion of the uncompromising survival game Don't Starve." ------

All 21 DLC Game Demo All

TOP SELLERS



UPCOMING RELEASES

CHARACTER UPDATE NOW AVAILABLE

NEW RELEASES

MARK OF THE NINJA: REMASTERED Oct 9, 2018

69

In Mark of the Ninja, you'll know what it is to truly be a ninja. You must be silent, agile and clever to outwit your opponents in a world of gorgeous scenery and flowing animation.

\$19.99



OXYGEN NOT INCLUDED May 18, 2017



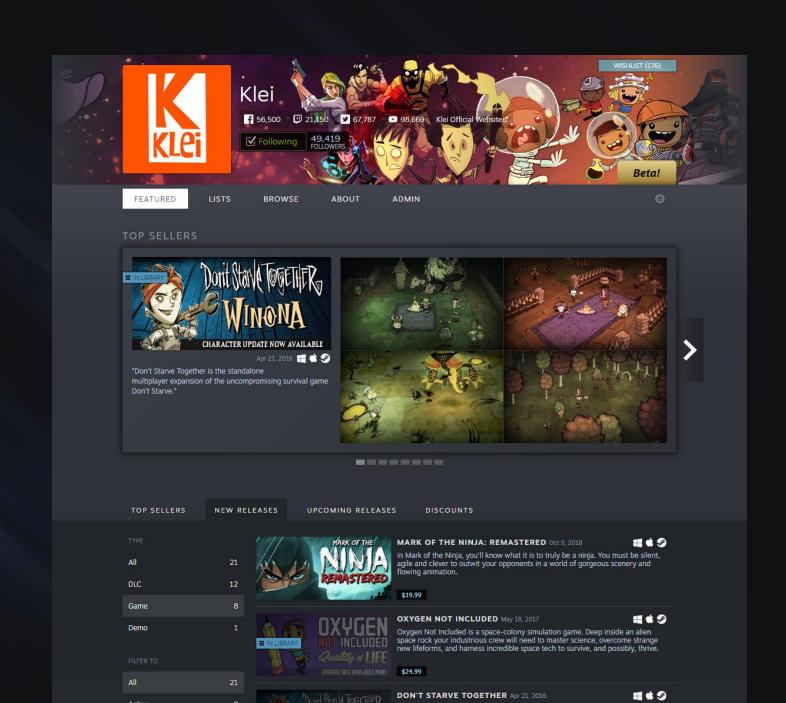
Oxygen Not Included is a space-colony simulation game. Deep inside an alien space rock your industrious crew will need to master science, overcome strange new lifeforms, and harness incredible space tech to survive, and possibly, thrive.

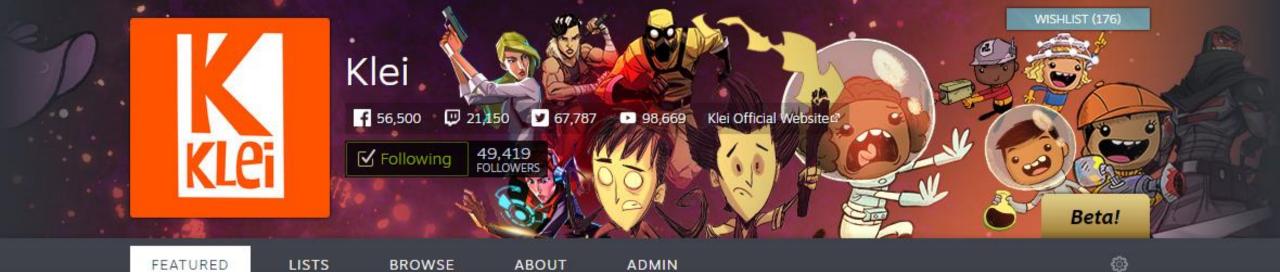
DON'T STARVE TOGETHER Apr 21, 2016

(9

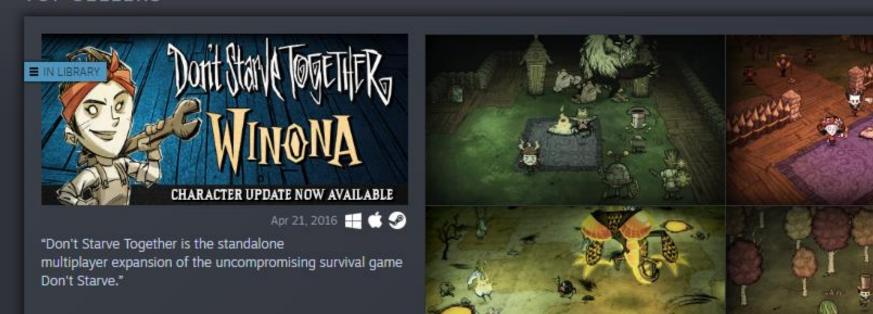
개발자 홈페이지

- 점차적인 고객 확보
- 전체 게임 소개
- 새로운 게임 출시 시
 Steam에서 팔로워에게 자동
 이메일 알림





TOP SELLERS

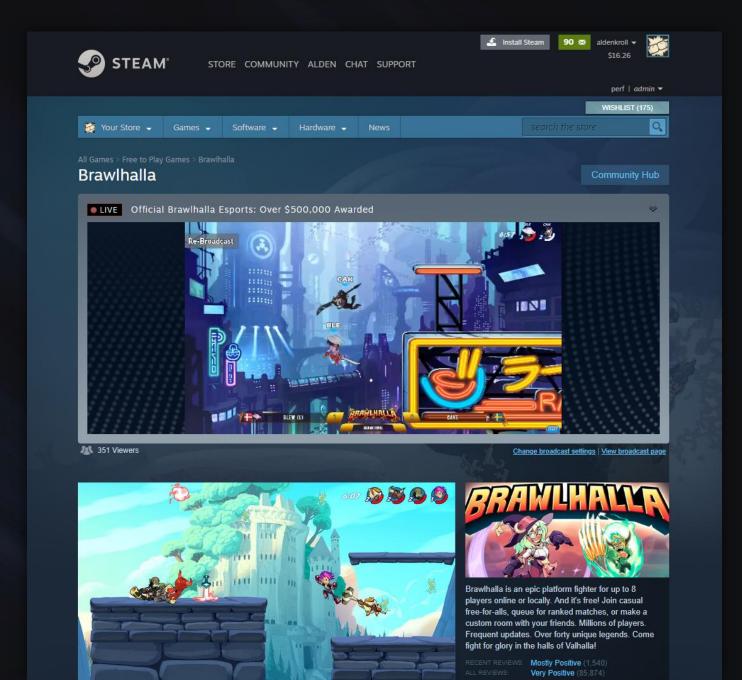




개발자의 요청:

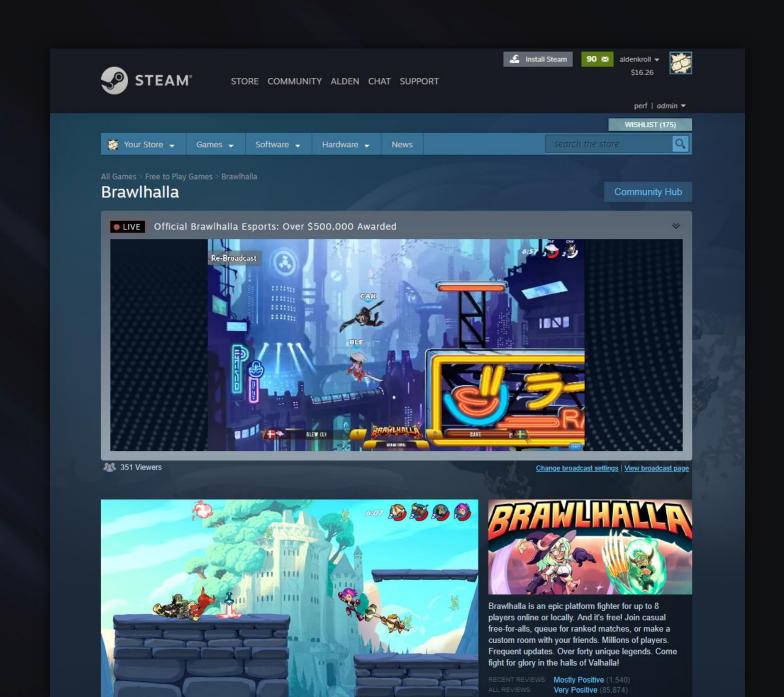
잠재 고객들에게 실제로 게임을 플레이하는 경험을 보여주고 싶습니다.

상점 페이지 방송



상점 페이지 방송

- 잠재 고객이 정보에 근거한 구매 결정을 내릴 수 있도록 지원
- 개발자 또는 다른 사람의 방송 스트리밍





개발자의 요청:

주제에서 벗어난 평가 폭탄이 미치는 영향을 줄이고 싶습니다.

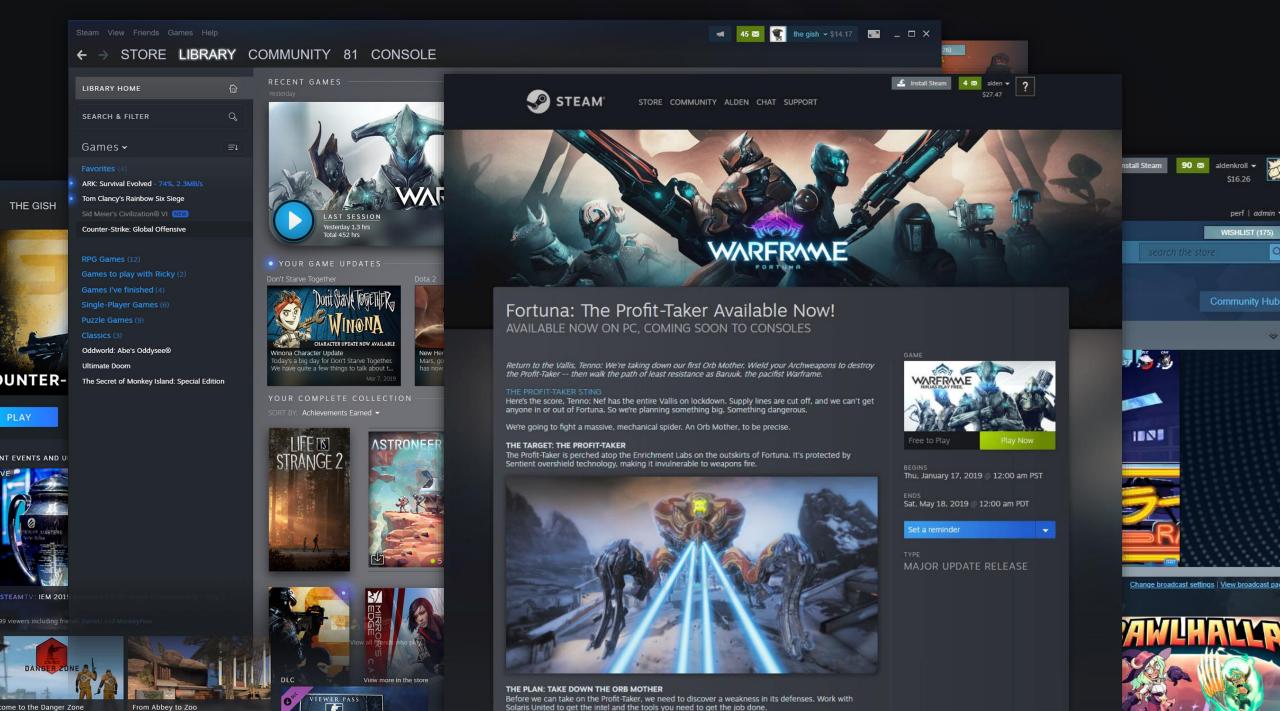
사용자 평가 업데이트



사용자 평가 업데이트

- 주제에서 벗어난 평가 폭탄이 미치는 영향 최소화
- 새로운 기능: '지원 요청' 버튼
- 개발자 상시 지원 요청 가능







Valve의 인프라를 사용한 게임설계

플레이어 환경에 대한 Valve의 투자

전 세계 2,500개 이상의 개별 네트워크에 연결된 Valve 네트워크

인터넷에서 발생하는 다른 사건과 관계없이 일관된 제공

게이머가 중시하는 ISP의 평균 다운로드 속도 확인

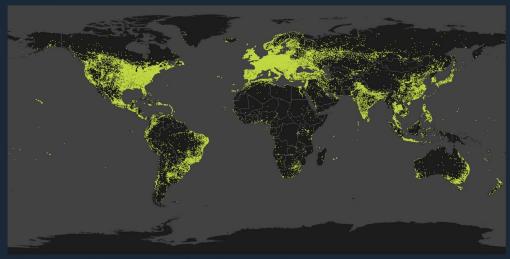
https://store.steampowered.com/stats/content/

Steam Stats > Steam Download Stats

STEAM DOWNLOAD STATS

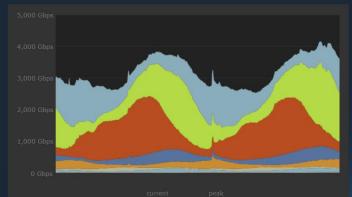
Steam Global Traffic Map (most recent 7 days)

Interactive Map | Satellite View



Each point represents Steam download activity from at least one Steam user during a recent 24-hour period

Steam Download Bandwidth Used (most recent 48 hours)



current 3.6 Tbps	pea 4.2 Tbp
1.6 Tbps	2 Tbp
42 Gbps	122 Gbp
12 Gbps	15 Gbp

Steam Hardware & Software Survey

Steam Hardware & Software Survey

Steam Stats

Steam Support Stats

2018년도 Steam 콘텐츠 제공

작년에는...

- 13엑사바이트의 콘텐츠 제공 (또는 13,000,000,000,000,000,000)
 이트☺)
- Steam 개발자들이 플레이어들에게 11억 건의 게임 업데이트 권장





온라인 게임 운영

고품질의 플레이 환경 제공

플레이어가 투자하기 원하는 재미있는 게임을 만들었을 때...

- 매치가 진행되는 시간(45분 이상) 동안 연결 상태 유지
- 전용 서버에 대해 요구되는 플레이어 ping 시간
 - DOTA: 60~100밀리초
 - CS:GO: 30~60밀리초

매치메이킹의 수준

상반되는 목표: 체감 품질을 높일 경우 플레이어 기반 분열 현상

귀사의 게임을 플레이하는 고객이 1,000명이 있는 경우, 선택 옵션은?

- 100명으로 이루어진 그룹 10개
- 1,000명으로 이루어진 그룹 1개

품질 저하 없이 가장 적은 수의 게임 서버 배치로 전 세계 커버

DDoS 공격으로부터의 보호

- 공격에 취약한 플레이어 및 게임 서버
- 일반적인 감염 시나리오
 - 악의적 사용자가 매치에 지고 있는 상황에서, 랭크에 점수가 반영되는 것을 막기 위해 전용 서버에 공격을 시도
 - 공격자들은 인지도가 높은 대상(스트리머나 토너먼트)을 주 목표로 함

Valve 네트워크: 온라인 게임을 위한 설계

Valve의 비공개 자체 게임 네트워크 구축

- 상호접속위치: 30
- 릴레이: 125
- 글로벌 백본 연결

가장 근접한 릴레이로 사용자 ISP 이동.



Valve 네트워크

Steam 콘텐츠 전송 네트워크와 동일한 네트워크입니다.

- 지연 시간에 영향을 받는 트래픽을 항상 우선적으로 처리
- 플레이어 및 서버 IP 보호

순수하게 게임 사용자와 게임 개발자를 위해 구축된 네트워크. 개방된 인터넷에 비해 현격히 뛰어납니다.



관심을 가지셔야 할 이유

Steamworks 네트워크 API 통합

지금 무료로 사용 가능
Steam 버전 및 일반 버전 게임 모두 호환
게임 코드에 통합 - 네트워크 운영 불필요

Steamworks Network API으 기능 및 혜택

게임 환경 및 매치메이킹 수준 향상

- 게임 클라이언트 간(p2p) 또는 클라이언트와 서버 간의 지연 시간 개선
- 오픈 인터넷 대신 Valve 네트워크로 트래픽 경로 지정
- 플레이어 층의 상호 간격을 효과적으로 단축





Steamworks Network API의 기능 및 혜택

DDoS 공격으로부터의 보호

- IP 주소 숨김
- 공격 발생 시 트래픽 경로 변경 기능



이 기능을 추가하는 방법은?

Steam 버전 및 일반 버전의 게임에 사용 가능

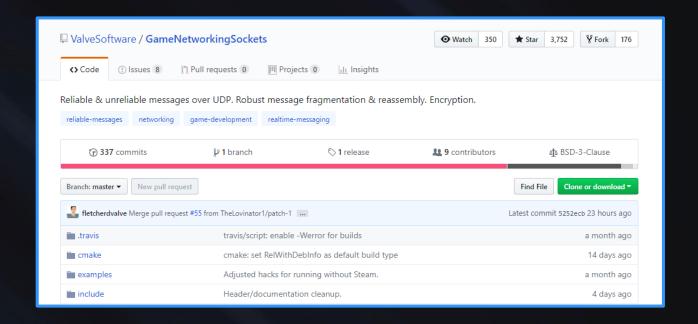
Steam:

Steamworks SDK

비 Steam 게임:

https://github.com/ValveSoftware

/GameNetworkingSockets



소규모 게임도 해당이 되나요?

- 출시 이후 상황 변화에 대한 예측의 어려움
- 효율성 높은 DDos 보호 게임 트래픽을 위한 전용 네트워크 사용 시 고비용 발생 및 별도의 팀 필요
- Steam 네트워크 API 사용의 편리함

멀티플레이어 게임이 아닌게임도 해당이 되나요?

- 현재 게임 트래픽에는 해당되지 않아도 나중에 필요할 수 있습니다!
- 웹의 환경에 구애 받지 않고 게임을 플레이어와 연결해 드립니다.



Steamworks 기능 무료 사용 – Steam 버전 및 일반 버전 게임 모두 지원

Stunlock님과 Klei님, Ronimo님께 감사를 드립니다.

더 자세한 내용은 아래 링크 참고 tinyurl.com/SteamNetworkAPI



Valve가 인식하는 신흥 시장

Valve가 인식하는 신흥 시장

• 경제가 성장하고 있는 신흥 시장 (전통적 의미)

Valve가 인식하는 신흥 시장

- 경제가 성장하고 있는 신흥 시장 (전통적 의미)
- Steam의 성장 가능성이 있는 시장

모든 게이머가 여러분의 게임에 접근할 수 있도록 하는 것이 저희의 임무입니다.

신흥 시장의 어려운 도전 과제

- 네트워크 상의 저조한 트래픽
- 운영 비용 대비 수익
- 현지 고객 지원
- 고비용 결제 수단 (현금)

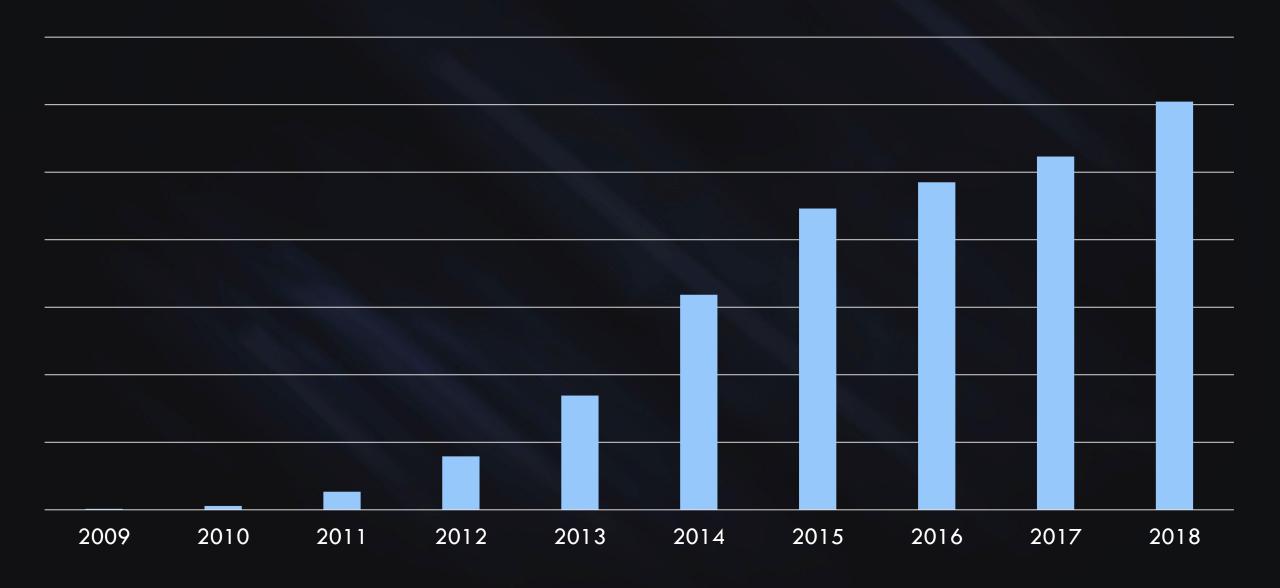
일찍 투자하기

• 예: 10년 전 러시아의 PC 게임 시장

일찍 투자하기

- 예: 10년 전 러시아 PC 게임 시장
- 고려 사항:
 - 가격
 - 편리성
 - 언어
 - 출시 날짜 및 요일
 - 현지 개발자 지원
 - 빠른 네트워크
 - 동일한 기능
 - 커뮤니티

러시아 구매 고객



경험이 고정 관념을 깨다

선호가 예상되었던 결제 수단:

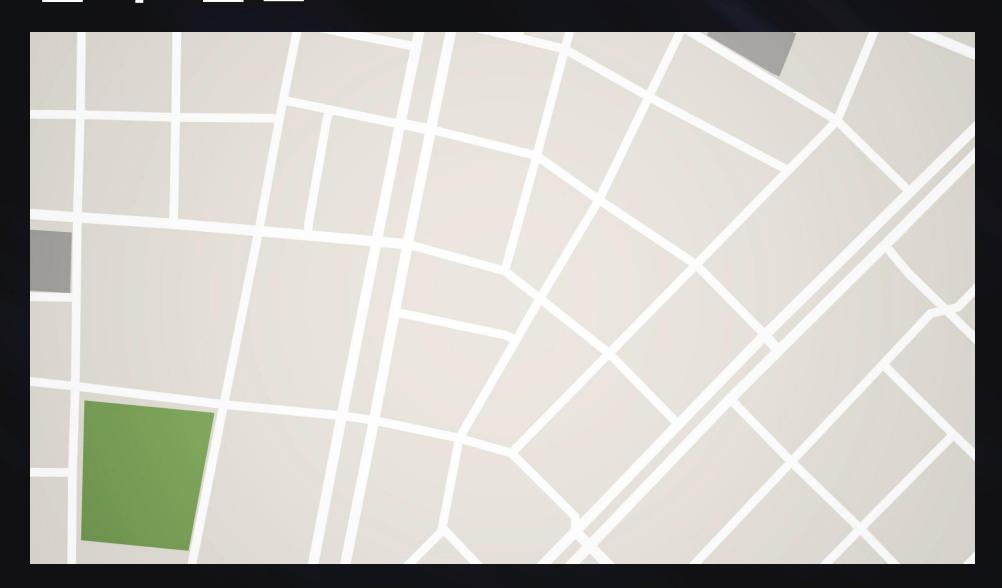








관찰 결과: 일본





• 새로운 고객 유치에 효과적



- 새로운 고객 유치에 효과적
- 현재 50개 국가에서 판매 중



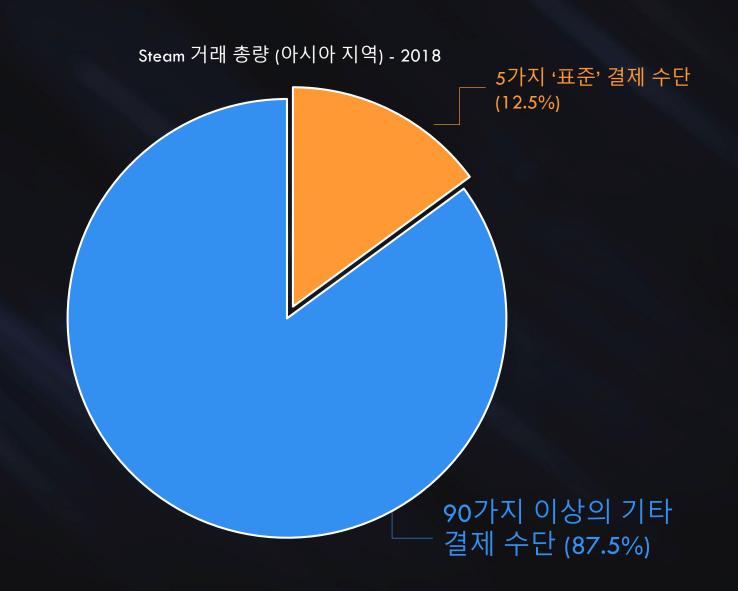
- 새로운 고객 유치에 효과적
- 현재 50개 국가에서 판매 중
- 10%~15%의 평균 제작 비용

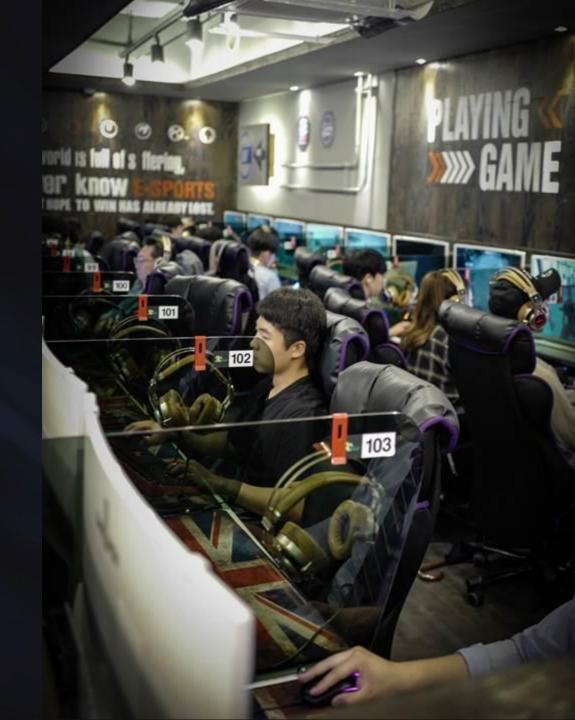


- 새로운 고객 유치에 효과적
- 현재 50개 국가에서 판매 중
- 10%~15%의 평균 비용
- 100% Valve 부담



100가지 이상의 결제 수단





• 추가적인 통합 작업 필요 없음



• 추가적인 통합 작업 필요 없음

Store Presence



Edit Store Page
Edit the description, add screenshots, trailers, art assets, etc.



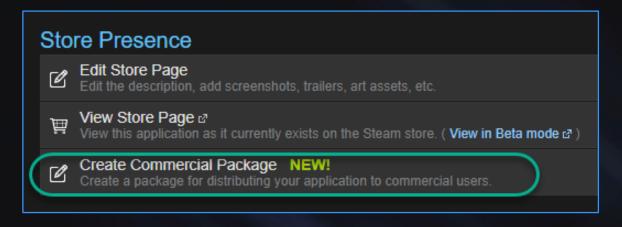
View Store Page ਟ View this application as it currently exists on the Steam store. (View in Beta mode ਟ)

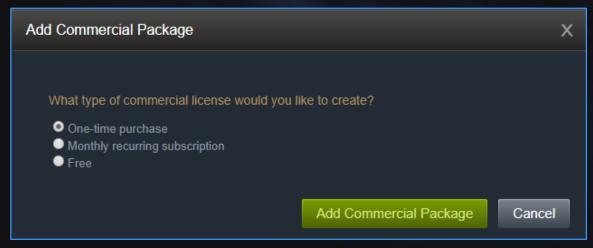


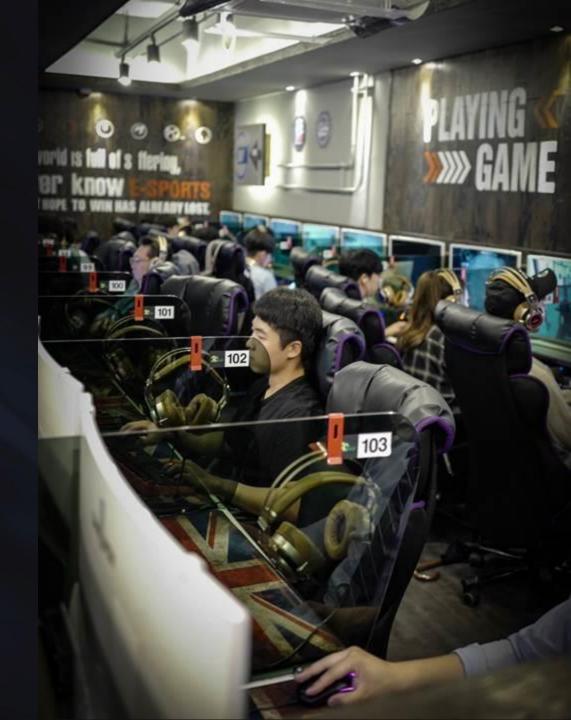
Create Commercial Package NEW!
Create a package for distributing your application to commercial users.



• 추가적인 통합 작업 필요 없음







범 세계적 지원



- 현재 21개 언어 지원
- 1,000명 이상의 고객 지원 담당자

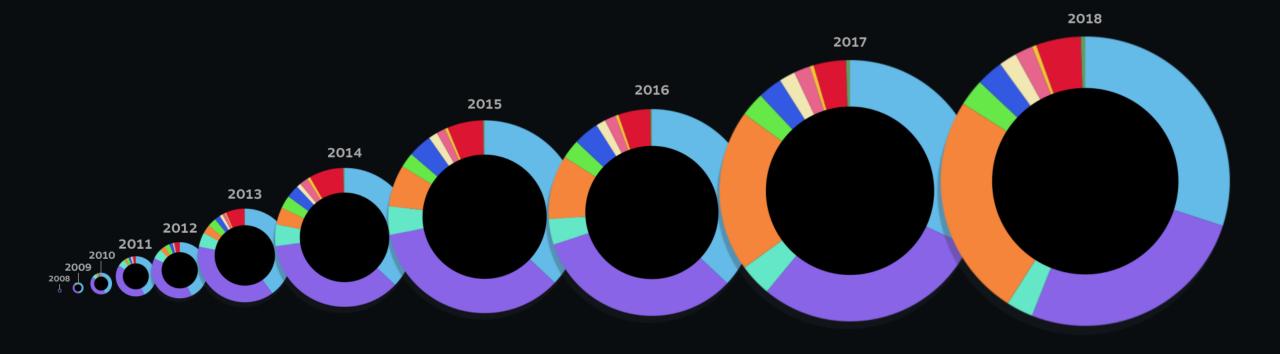
대부분의 문제몇 시간 내 해결

지역에 영향 받지 않는 고객 만족도

- Steam 사용 난이도 및 편의성 개선
- 전 세계에 동일한 품질의 게임 환경 제공

새로운 고객의 유입

Steam 지역별 수익



북아메리카

서유럽

오세아니아

아시아 러시아/독립국가연합/우크라이나

라틴아메리카 동남아시아

동유럽 남아시아 중동

아프리카



참석해 주셔서 감사합니다!

이번 업데이트가, 현재 판매 중이거나 앞으로 출시될 게임에 대한 계획에 도움이 되었기를 바랍니다.

저희는 Steam을 사랑하며, 여러분이 게임과 커뮤니티를 위해 들이는 모든 노력이 Steam을 통해 그 몇 배의 효과를 가져오기를 바랍니다.

질문이나 의견이 있으신가요? 얘기가 끝난 후에 저희를 찾아오세요!



- 저희의 이런 도구 개발에 참여하고 싶으신가요?
- 개발자와 플레이어를 위해 Steam을 개선할 좋은 아이디어가 있다고요?
- 우리와 함께 일해봐요!
- www.valvesoftware.com/jobs



- 새로 출시할 제품에 대한 마케팅 피드백이 필요하세요?
- 기술 통합 작업에 도움이 필요하신가요?
- 저희 팀에 직접 문의하세요.
- partner.steamgames.com/contact

Contact Developer Support

Browse for solutions to your issue, or easily contact the Steam Team for help