



優れたプラットフォームとは?



1 プレイヤーと開発者のための価値創造

- プレイヤーに最も豊かな機能とサービスを提供し、可能な限り 最高のバージョンのゲームを体験してもらうこと
- 開発者に強力なツールへのスムーズなアクセスとゲームを管理 する自由を提供すること



2 潜在的な市場育成のための継続的な再投資

- •既存の市場の拡大と効率化
- 開発者だけでは到達しにくい新市場の開拓



3 開発者が顧客を幸せにするための新たな方法の考案

- •既存サービスの効率化
- 新たなイベントやツールをゼロから作成

優れたプラットフォームとは?

1 プレイヤーと開発者のための価値創造

2 開発者のための潜在的な市場拡大

3 開発者が顧客を幸せにするための新たな方法の考案



20M





Steam Network API (2019/3/14) ----->
Steam Link Anywhere (2019/3/14) ----->



Steam Link Anywhere – ベータ配信中!



無料利用可能

Steamゲームを携帯やタブレット、 テレビなどにストリーミングする Steamリンクアプリが無料で利用可 能です。ダウンロード料やサービス 料もありません。



対応コントローラ

Steamリンクアプリはブルートゥー ス経由のSteamコントローラや、そ の他の人気のブルートゥースコント ローラ、マウス、キーボードに対応 しています。

現在の取り組みについて



オールデン:プレイヤーとのより緊密な関係を構築するための 新たなツールを制作中



キャシディ:世界中のSteamユー ザーがゲームに最高のネット ワークでアクセスできるように するインフラを構築中



リッキー:Steamを成長させるための新興市場開発に注力中



今後の予定

Part 1 Steamイベント



STORE COMMUNITY ALDEN CHAT SUPPORT

4 ⊠ alden ▼ ? \$27.47 🧟 Install Steam



Fortuna: The Profit-Taker Available Now! AVAILABLE NOW ON PC, COMING SOON TO CONSOLES

Return to the Vallis, Tenno: We're taking down our first Orb Mother. Wield your Archweapons to destroy the Profit-Taker -- then walk the path of least resistance as Baruuk, the pacifist Warframe.

THE PROFIT-TAKER STING

Here's the score, Tenno: Nef has the entire Vallis on lockdown. Supply lines are cut off, and we can't get anyone in or out of Fortuna. So we're planning something big. Something dangerous.

We're going to fight a massive, mechanical spider. An Orb Mother, to be precise.

THE TARGET: THE PROFIT-TAKER

The Profit-Taker is perched atop the Enrichment Labs on the outskirts of Fortuna. It's protected by Sentient overshield technology, making it invulnerable to weapons fire.



THE PLAN: TAKE DOWN THE ORB MOTHER Before we can take on the Profit-Taker, we need to discover a weakness in its defenses. Work with



BEGINS Thu, January 17, 2019 @ 12:00 am PST

ENDS Sat, May 18, 2019 @ 12:00 am PDT

Set a reminder 🗸 👻

MAJOR UPDATE RELEASE

Steamイベント

Steamイベント

- イベントの全詳細
- 行動への明確な動機づけ
- 通知機能



STORE COMMUNITY ALDEN CHAT SUPPORT

🧟 Install Steam 4 ⊠ alden ▼ ?



Fortuna: The Profit-Taker Available Now! AVAILABLE NOW ON PC, COMING SOON TO CONSOLES

Return to the Vallis, Tenno: We're taking down our first Orb Mother. Wield your Archweapons to destroy the Profit-Taker -- then walk the path of least resistance as Baruuk, the pacifist Warframe.

THE PROFIT-TAKER STING

Here's the score, Tenno: Nef has the entire Vallis on lockdown. Supply lines are cut off, and we can't get anyone in or out of Fortuna. So we're planning something big. Something dangerous.

We're going to fight a massive, mechanical spider. An Orb Mother, to be precise.

THE TARGET: THE PROFIT-TAKER

The Profit-Taker is perched atop the Enrichment Labs on the outskirts of Fortuna. It's protected by Sentient overshield technology, making it invulnerable to weapons fire.



THE PLAN: TAKE DOWN THE ORB MOTHER Before we can take on the Profit-Taker, we need to discover a weakness in its defenses. Work with



BEGINS Thu, January 17, 2019 @ 12:00 am PST

ENDS Sat, May 18, 2019 @ 12:00 am PDT

Set a reminder 🗸 👻

MAJOR UPDATE RELEASE

- Steam全体で表示
- すぐに参加できる現在のイ ベント
- 通知を設定できる将来のイベント





COMING LATER TODAY



Weekly Challenge: Epic Mercenary starts in 2 Hours Mercenaries are ruthless and tough opponents. Participating in one of these Epic Mercenary contracts will task you with hunting down and killing (or recruiting) a mercenary within the weekly timed limits.



UPCOMING THIS WEEK



TennoGen Round 11 STARTS TOMORROW @ 2PM It's so big, in fact, that Davro couldn't fit it all in one smuggling freighter without raising suspicion! As a result, TennoGen 11 will be delivered in three batches. TennoGen Round 11 Batch One will be available on October 20, including...

Warframe



STARTS TOMORROW @ 29M Don't delay: the <u>Summer Prime Vauit</u> closes September 25 at 2 p.m. ETI This is your last chance to get all of the Prime Warframes, Weapons, Accessories and more that were brought back



alsing Set a reminde



Set a reminder

Steamイベント



- 「なぜ今?」という説明を提供
- 今すぐプレイする理由
- フレンドは参加している?

Hi Alden, The following items on your wishlist are on sale:



BONUS WEEKEND HAPPENING NOW



Get Double XP for Anniversary Week

This week get Double XP across all skill trees including Legend - as we celebrate the 4th anniversary of Dying Light's release.

Steamイベント



Hi Greg,

ライブラリ内のゲームで近日開催のイベント 10月14日の週

• 今後のイベントのチェック

- メール通知(定期または不定 期)
- 所有・プレイするゲーム用



Endless Legend



STARTS IN 2 DAYS

Endless Legend Inferno is coming to Steam this Thursday, August 2nd! We're very proud to be collaborating with NGD Studios to bring a new life to a game that is so loved by our community.

Ignore

Set a reminder

See all

Warframe Tennoo starts in 4 du It's so big, it

TennoGen Round 11

It's so big, in fact, that Davro couldn't fit it all in one smuggling freighter without raising suspicion! As a result, TennoGen 11 will be delivered in three batches. TennoGen Round 11 Batch One will be available on October 20, including...

OMME OF DATE

Set a reminder

Ignore

Assassin's Creed Odyssey Weekly Challenge: Epic Mercenary

STARTS IN 6 DAYS

Mercenaries are ruthless and tough opponents. Participating in one of these Epic Mercenary contracts will task you with hunting down and killing (or recruiting) a mercenary within the weekly timed limits.



Ignore

GAMES IN YOUR LIBRARY





Each and eveny vehicle in the game ranging from the large heavy tanks to the



Sat a reminder





プレイヤーが選択できる通知オ プション:

- カレンダーアプリ
 (iCal、Googleカレンダー等)
- Steamクライアント
- ・メール
- ・携帯アプリ通知
- テキストメッセージ







DUNGEONS

MIDWEEK MADNESS Offer ends Friday at 10am Pacific Time.





10am Pacific Time.



イベント:公開予定? 2~3か月以内にオープンベータ公開予定

Part 2 Steamライブラリ



前回のゲームをすぐに再開



SEARCH

GAMES 🗸

Warframe

Don't Starve Together Slay the Spire

Ultimate Doom

LIBRARY HOME

$\leftrightarrow \rightarrow$ STORE LIBRARY COMMUNITY THE GISH

Welcome to the Danger Zone

Would you recommend this game?

ChrisC is following an event Katowice Prep Play - Feb 27 at 4pm EST

CS:GO is free

ACTIVITY

A new game mode, a new case, and

🐗 45 🔤 🌒 the gish ~ \$14.17 🗾 _ 🗆 🗙

E GISH Q ADVANCED PL ARK: Survival Evolved - 74%, 2.3MB/s NEW **COUNTER-STRIKE: GLOBAL OFFENSIVE** JUL PA STARVE TOGETHER ACHIEVEMENTS PLAY RECENT EVENTS AND UPDATES Store Page Community Hub LIVE PLAYING NOW ENTS AND UPDATES Phil Oddworld: Abe's Oddysee® - Update gueued Wants to play Counter-Strike: Global Offensive DanielJ The Secret of Monkey Island: Special Edition Counter-Strike: Global Offensive Competitive - Inferno [13 : 12] 0 FRIENDS WHO PLAY ChrisC MagmaExploiter STEAMTV: IEM 2019 Katowice CS:GO Major Championship - Day 3 aracter Update & Drop System Changes 🙀 🖪 🖀 剩 <u>e</u> (S) 17,099 viewers including friends DanielJ and MonkeyPete * View all friends who play DLC View more in the store

O

View all 196

K

CS:60

KATOWICE 2019

Points in Your Favor

Manage my 1 DLC

Added: Feb 9, 2019

ACHIEVEMENTS

✓ Installed

From Abbey to Zoo

In today's update we are saying goodbye to two Community-created maps...



🖼 45 🖂 🌊 the gish 🗸 \$14.17 🛛 💷 🗙



前回プレイ後の新着情報

レビューの投稿も お忘れなく

🚽 🌆 🌠 the gish -- \$14.17 🔤 💷 🗙 ← → STORE LIBRARY COMMUNITY THE GISH 詳細フィルター LIBRARY HOME GAMES 🛩 FILTERED RESULTS (9) V Open World Adventure FINAL FANTASY XIV BLACK DESERT 🗸 RPG ARK: Survival Evolved - 74%, 2.3MB/s Sandbox Scrolls Warframe NEW Survival Counter-Strike: Global Offensive Racing Don't Starve Together Cats Slay the Spire Strategy Oddworld: Abe's Oddysee@ - Update queued Ultimate Doom The Secret of Monkey Island: Special Edition SEKIRO VAMPYR SHADCW



ライブラリ:公開予定?





開発者からのリクエスト:

自分のゲームがSteamの潜在顧客に対して表示 される方法とタイミングをもっと管理したい。 Steamworks > App Admin

Marketing: Super Fun Game

Overview	Store & Steam Platform Traffic Breakdown	nalytics Widget				
Visits and impressions for your app						
Select a date range to see details on which specific areas or lists in Steam customers saw your game and where they clicked. Data for the current day is not available.						
SOURCE			SELECT A RANGE	SELECT A RANGE		
All Traffic	Y		Six Months	09/18/201803/17/2019	Go	
	IMPRESSIONS (?)	CLICK-THRU R	ATE (?)	VISITS (?)		
	230.41 million	2.53%	6	5,832,690		
VISITS OVER TIME This graph shows the number of visits to your store page over time. Each line represents a page on Steam, or external traffic.						



BREAKDOWN OF PAGES

Select a page below to see details of specific features within that page



How visitors get to your page

Visitors to your store page can come from a number of different sources throughout Steam, as well as from external websites.

GE / FEATURE



開発者からのリクエスト:

次のゲームをリリースする時に、既存のファンに確実に知らせたい。

開発者 ホームページ



TOP SELLERS



multiplayer expansion of the uncompromising survival game

"Don't Starve Together is the standalone



開発者 ホームページ

- 時間をかけたオーディエン
 スの獲得
- すべてのゲームの披露
- 次のゲームのリリース時に Steamが自動でフォロワーに メールを送信





TOP SELLERS





開発者からのリクエスト: 潜在プレイヤーにゲームプレイ 動画を見てもらいたい

ストアページ ブロードキャスト







Brawlhalla is an epic platform fighter for up to 8 players online or locally. And it's free! Join casual free-for-alls, queue for ranked matches, or make a custom room with your friends. Millions of players. Frequent updates. Over forty unique legends. Come fight for glory in the halls of Valhalla!

RECENT REVIEWS: Mostly Positive (1,540) ALL REVIEWS: Very Positive (85,874)

ストアページ ブロードキャスト

- 潜在プレイヤーが購入を 判断するための情報の提 供
- 独自の配信も他の誰かに よる配信も可能







Brawlhalla is an epic platform fighter for up to 8 players online or locally. And it's free! Join casual free-for-alls, queue for ranked matches, or make a custom room with your friends. Millions of players. Frequent updates. Over forty unique legends. Come fight for glory in the halls of Valhalla!

RECENT REVIEWS: Mostly Positive (1,540) ALL REVIEWS: Very Positive (85,874)


開発者からのリクエスト: トピずれのレビュー荒らしの 影響を制限したい

ユーザーレビュー アップデート



Period(s) of off-topic review activity detected Excluded from the Review Score, based on your preferences

Overall Reviews:

Very Positive (869 reviews) 🕫



ユーザーレビュー アップデート

- トピずれのレビュー荒らしの影響を制限
- 新機能: ヘルプボタン
- 開発者への常時サポート



Period(s) of off-topic review activity detected Excluded from the Review Score, based on your preferences

STORE LIBRARY COMMUNITY 81 CONSOLE



THE GISH



UNTER-The Secret of Monkey Island: Special Edition



NT EVENTS AND U



STEAMTV: IEM 201



come to the Danger Zone

From Abbey to 700



YOUR GAME UPDATES

Winona Character Update

FFIS

STRANGE 2

CHARACTER UPDATE NOW AVAILABL

oday's a big day for Don't Starve Together.

We have quite a few things to talk about t..

VIEWER PASS

O

New Her

STRONEEP

View more in the store

STEAM

STORE COMMUNITY ALDEN CHAT SUPPORT



🐗 45 🖂 🌒 the gish 🗸 \$14.17 🔤 💷 🗙

Fortuna: The Profit-Taker Available Now! AVAILABLE NOW ON PC, COMING SOON TO CONSOLES

Return to the Vallis, Tenno: We're taking down our first Orb Mother. Wield your Archweapons to destroy the Profit-Taker -- then walk the path of least resistance as Baruuk, the pacifist Warframe.

Here's the score, Tenno: Nef has the entire Vallis on lockdown. Supply lines are cut off, and we can't get anyone in or out of Fortuna. So we're planning something big. Something dangerous.

We're going to fight a massive, mechanical spider. An Orb Mother, to be precise.

THE TARGET: THE PROFIT-TAKER

The Profit-Taker is perched atop the Enrichment Labs on the outskirts of Fortuna. It's protected by Sentient overshield technology, making it invulnerable to weapons fire.



THE PLAN: TAKE DOWN THE ORB MOTHER

Before we can take on the Profit-Taker, we need to discover a weakness in its defenses. Work with Solaris United to get the intel and the tools you need to get the job done.







Sat, May 18, 2019 @ 12:00 am PDT

MAJOR UPDATE RELEASE

Thu, January 17, 2019 @ 12:00 am PST



90 🐹 aldenkroll 🗸

\$16.26

perf | admin

WISHLIST (175)

Community Hub





🧟 install Steam



4 🖾 alden 🕶 ?







Valveのインフラを使用した 次期ゲームの構築

Valveのプレイヤー 体験への投資

Valveのネットワークは世界中の2500以上の異なるネットワークに接続

他のインターネットの影響を受けない確実 な配信

ISPの平均ダウンロード速度(ゲーマーに とって重要) https://store.steampowered.com/stats/content/ team Stats > Steam Download Stats

STEAM DOWNLOAD STATS

Steam Global Traffic Map (most recent 7 days)

Interactive Map | Satellite View



Each point represents Steam download activity from at least one Steam user during a recent 24-hour period.



2018年のSteamコンテンツ配信

昨年のデータ:

 13エクサバイトのコンテンツを 配信 (13,000,000,000,000,000,000 バイト ③)

 Steamの開発者は110億のゲーム アップデートをプレイヤーに配
 信



オンラインゲームの運営

質の高いゲーム体験を提供

プレイヤーがお金を注ぎ込みたいゲームを開発すると必要になるもの:

- マッチの間(45分以上)の持続的な接続
- プレイヤーが必要な専用サーバーへのPING時間

- DOTA: 60~100ミリ秒
- CS:GO: 30~60ミリ秒

マッチメイキングの質

競合する目標:ゲーム体験の質を改善すると、プレイヤー ベースの断片化を生む可能性がある

(例)1000人のプレイヤーがゲームをしようとしています。 以下のどちらがよいですか?

- プレイヤー100人のプール10個
- プレイヤー1000人のプール1個

最小限のゲームサーバークラスタで、品質を低下させることなく、世界中をカバー

DDoS攻撃からの保護

- 攻撃に弱いプレイヤーとゲームサーバー
- 一般的なシナリオ
 - マッチに敗北した悪意あるプレイヤーが、
 ランキングへの悪影響を嫌って専用サー
 バーを攻撃
 - 有名なストリーマーやトーナメントを対象にした破壊行為

Valveのネットワーク:オンライン ゲーム用に構築

Valveはプライベートなゲーム 用ネットワークを構築 • PoP(ポイント・オブ・プレ ゼンス):30

- 中継点:125
- グローバルなバックボーン接続

プレイヤーは各自のISPから最 寄りの中継点へ移動

Valveのネットワーク:

Steamコンテンツの配信と同じ
ネットワークを使用
遅延の影響が出やすいゲームト
ラフィックを常に優先
プレイヤーとサーバーのIPを保護

ゲーマーとゲーム開発者のためだけに構築されたネットワークは、 オープンなインターネットより遥かに優れています。

重要である理由は?

SteamworksネットワークAPIの統合

今すぐ無料で利用可能 Steamと非Steamの両方のバージョンに対応 ゲームコード内で統合ーネットワークの運営不要

SteamworksネットワークAPIが持つ 実際の機能とは?

ゲーム体験とマッチメイキング の質を改善

- ゲームクライアント間(P2P)や クライアントとサーバー間の遅 延を改善
- オープンなインターネットでは なくValeのネットワーク経由のト ラフィック
- プレイヤーベース用に世界を効
 果的に縮小





SteamworksネットワークAPIが持つ 実際の機能とは?

DDoS攻撃からの保護
IPアドレスが非公開
攻撃を受けた際のトラ フィック経路変更機能



取得する方法?

Steamと非Steamの両方のバー ジョンに対応

Steam: Steamworks SDK

非Steam: <u>https://github.com/ValveSoftware</u> /GameNetworkingSockets

ValveSo	ftware / Game	NetworkingSockets		• Watch 350	★ Star	3,752	¥ Fork	176
<> Code	(!) Issues (8)	្រិ Pull requests 🧿 🛛 🏢 Pr	rojects 0 III Insights					
eliable & u reliable-messa		5	sage fragmentation & reasser	nbly. Encryption.				
🕞 337 commits 👔 1 branch 🛇 1 release 🚨 9 cont					វា្នុង BSD-3-Clause			
· 🕞 33	37 commits	រ្ជ <mark>ៃ</mark> 1 branch	🛇 1 release	1 9 contributors		න්ූs BSD-	3-Clause	
ۍ 33 Branch: maste			🛇 1 release	49 contributors	Find File	-	3-Clause	oad 🔻
Branch: maste	eer ▼ New pull re			4 9 contributors	Find File	e Clor	ne or downl	
Branch: maste	eer ▼ New pull re	quest uest #55 from TheLovinator1/patch		2 9 contributors		e Clor	ne or downl	s ago
Branch: maste	eer ▼ New pull re	quest uest #55 from TheLovinator1/patch travis/script: enab	-1	2 9 contributors		e Clor	e or downl	s ago 1 ago
Branch: maste	ter ▼	quest uest #55 from TheLovinator1/patch travis/script: enab cmake: set RelWit	-1	4 9 contributors		e Clor	e or downl cb 23 hour a montl	s ago 1 ago 5 ago

小規模のゲームの場合は不要?

- リリース後に何が起こるかの予想は困難
- 効果的なプライベートネットワークとDDoS保護された ゲームトラフィックの配備は高額であり、チームが必要
- SteamネットワークAPIに任せれば、そうした心配は無用

マルチプレイヤーゲームではない場合は不要?

- 現在のゲームトラフィックなら不 要かもしれませんが、将来のため に気に留めておいてください!
- 他のWeb上で何が起こっていようとも、皆さんのプレイヤーへの持続的な接続提供はお任せください





無料のSteamworks機能一皆さんのゲームのSteam バージョンと非Steamバージョンの両方に対応

Stunlock、Klei、Ronimoに感謝の意を表します

詳細は「お知らせ」ページをご覧ください tinyurl.com/SteamNetworkAPI

新興市場



Valveが新興市場と見なす対象



Valveが新興市場と見なす対象 ・伝統的な意味での経済が成長している新興市場



Valveが新興市場と見なす対象

- 伝統的な意味での経済が成長している新興市場
- Steamにとって成長の可能性が見込める市場



私たちの目標: すべてのゲーマーが皆さんのゲームに簡単に アクセスできるようにすること

新興市場における課題

- ネットワークにおけるトラフィック量の少なさ
- 運営コストに対する収入
- 現地のカスタマーサポート
- •費用のかかる支払い方法(特に現金)



•例: 10年前のロシアのPCゲーム



•例: 10年前のロシアのPCゲーム

- •課題:
 - 価格
 - 利便性
 - 言語
 - リリース日
 - 現地の開発者に対するサポート
 - 高速ネットワーク
 - 機能パリティ(等価性)
 - コミュニティ

ロシアの購入者数



実体験で打ち砕かれる認識

プレイヤーに好まれると私たちが考えた支払い方法



AMERICAN **EXPRESS**

PayPal Paysafe:









• 新規顧客開拓に効果的



新規顧客開拓に効果的現在50か国以上で販売中



- 新規顧客開拓に効果的
- ・現在50か国以上で販売中
- 平均コストは10%~15%



- 新規顧客開拓に効果的
- •現在50か国以上で販売中
- 平均コストは10%~15%
- コストはValveが全額負担



100以上の支払い方法





・追加の統合作業は一切不要



・追加の統合作業は一切不要

Store Presence

Ø

Ø

Edit Store Page Edit the description, add screenshots, trailers, art assets, etc.

直

View Store Page ଅ View this application as it currently exists on the Steam store. (View in Beta mode ଅ)

Create Commercial Package NEW! Create a package for distributing your application to commercial users.



・追加の統合作業は一切不要

Store Presence

Ø

Edit Store Page Edit the description, add screenshots, trailers, art assets, etc.

直

View Store Page ♂ View this application as it currently exists on the Steam store. (View in Beta mode ♂)

Create Commercial Package NEW!

Create a package for distributing your application to commercial users.

Add Commercial Package

х

Cancel

What type of commercial license would you like to create?

• One-time purchase

Monthly recurring subscription

Free

Ø

Add Commercial Package



世界中をサポート



• 21 か国語に対応

1,000 人以上のサポート
 エージェント

数時間以内にほとんどの
 問題を解決

世界中のゲーマーを満足させる

Steamを簡単で便利に
世界中で同質の体験を提供





 北米
 西ヨーロッパ
 オセアニア
 アジア
 ラテンアメリカ
 東ヨーロッパ
 中東
 アフリカ

 ロシア/CIS/ウクライナ
 東南アジア
 南アジア



ご来場ありがとうございました!

このアップデートが、皆さんの現在の、そして 未来のゲームのお役に立てれば幸いです。

私たちはSteamに愛を注いでいます。そして皆 さんがゲームやコミュニティのために取り組ん でいる仕事のお役に立ちたいと思っています。

> 質問やフィードバックがあれば 終了後に話しかけてください!



- ツールの開発に協力したいとお 考えですか?
- 開発者とプレイヤーにとって Steamがさらによくなるアイデ アをお持ちですか?
- 一緒に働きたい方、ご応募くだ さい!
- www.valvesoftware.com/jobs

- 次回作のマーケティングに関するフィードバックをご希望ですか?
- 技術的統合のサポートが必要
 ですか?
- 弊社チームに直接ご連絡くだ さい:

Contact Developer Support

Browse for solutions to your issue, or easily contact the Steam Team for help