GDC + STEAM® + VALVE®

Hvad gør en platform god?

Vores vision for Steam

1 At skabe værdi for spillere og udviklere

- Vi ønsker, at spillere oplever den bedst mulige version af et spil med det største sæt funktioner og tjenester.

- Vi ønsker, at udviklere har nem adgang til stærke værktøjer og frihed til at administrere deres spil.

Vores vision for Steam

2 At geninvestere hele tiden for at øge markedspotentialet

- Gøre eksisterende markeder større og mere effektive.
- Introducere nye markeder, som udviklere måske ikke kan nå alene.

Vores vision for Steam

3 **At finde nye måder for udviklere at gøre deres kunder glade på**

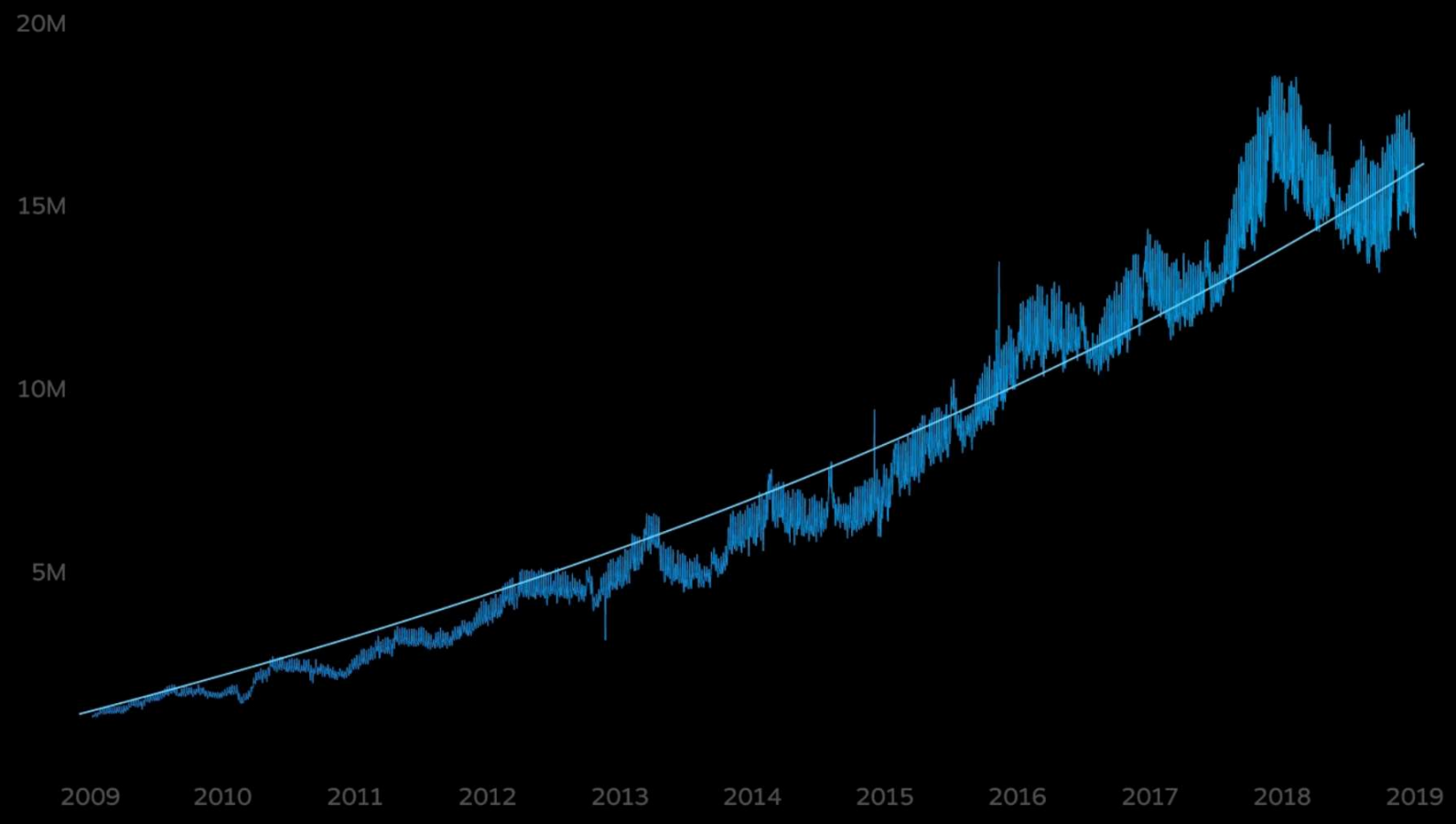
- Strømline tjenester, der findes i forvejen.
- Skabe nye begivenheder og værktøjer fra bunden af.

Hvad gør en platform god?

1. At skabe værdi for spillere og udviklere
2. At gøre markedspotentialet større for udviklere
3. At finde nye måder for udviklere at gøre deres kunder glade på

Langsigtet vækst

Samtidige spillere på Steam



Langsigtet vækst

Steam-funktioner

Steam Link Anywhere – nu tilgængelig i beta!

Gratis tilgængelig

Steam Link-appen er gratis tilgængelig og streamer dine Steam-spil til telefoner, tablets og fjernsyn. Ingen downloads eller gebyrer for tjenesten.

Understøttede controllere

Steam Link-appen understøtter Steam Controlleren over Bluetooth samt andre populære controllere, mus og tastaturer.

Og der er meget mere på vej…

Alden designer nye værktøjer til at hjælpe dig med at skabe tættere relationer med dine spillere.

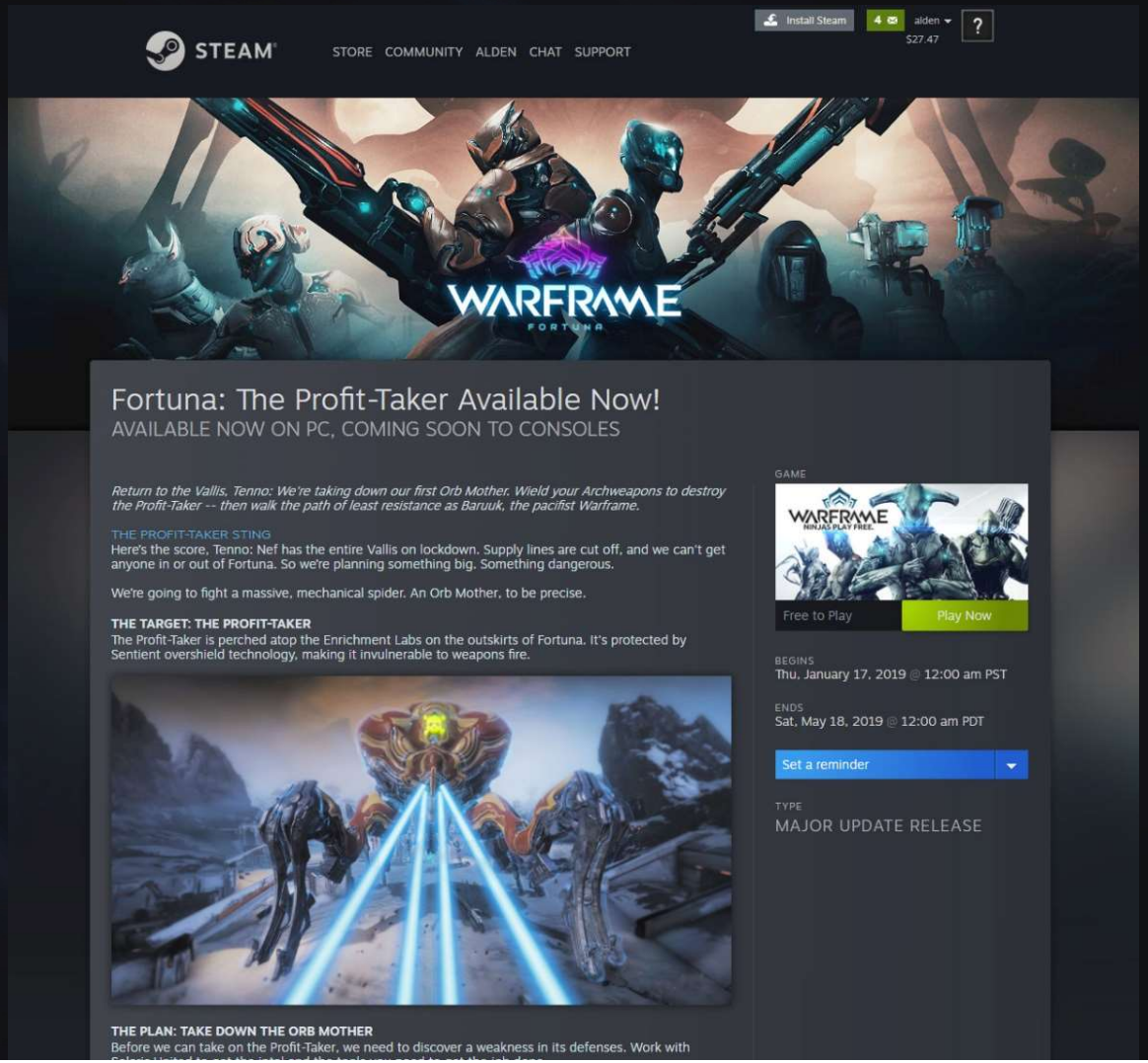
Kassidy bygger infrastruktur, der skal sikre, at Steam-brugere over hele verden har den bedste netværksadgang til dit spil.

Ricky fokuserer på at øge vores nye vækstmarkeder for at gøre potentialet på Steam endnu større.

Hvad er det næste?

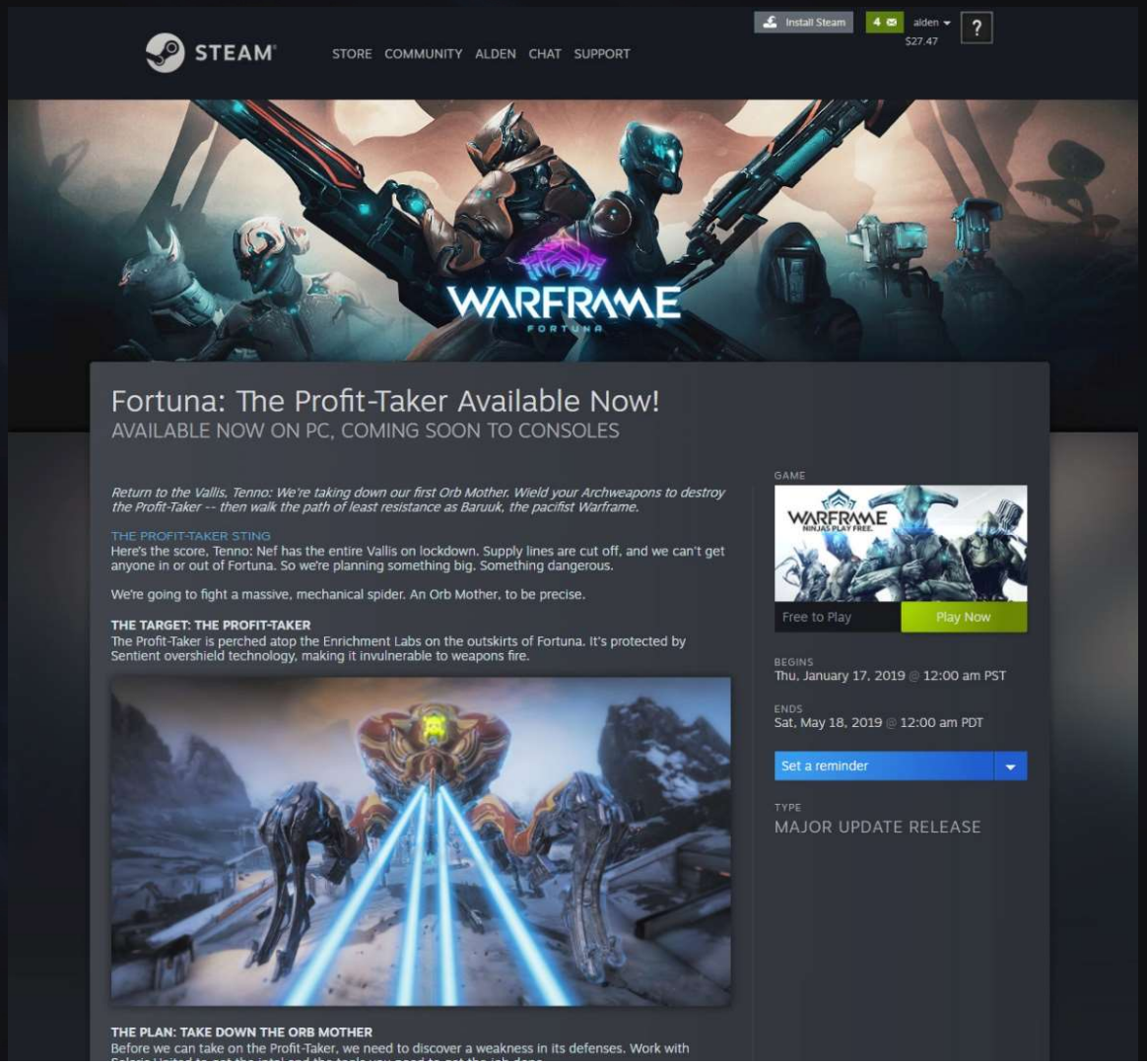
Del 1
Steam-begivenheder

Steam-begivenheder



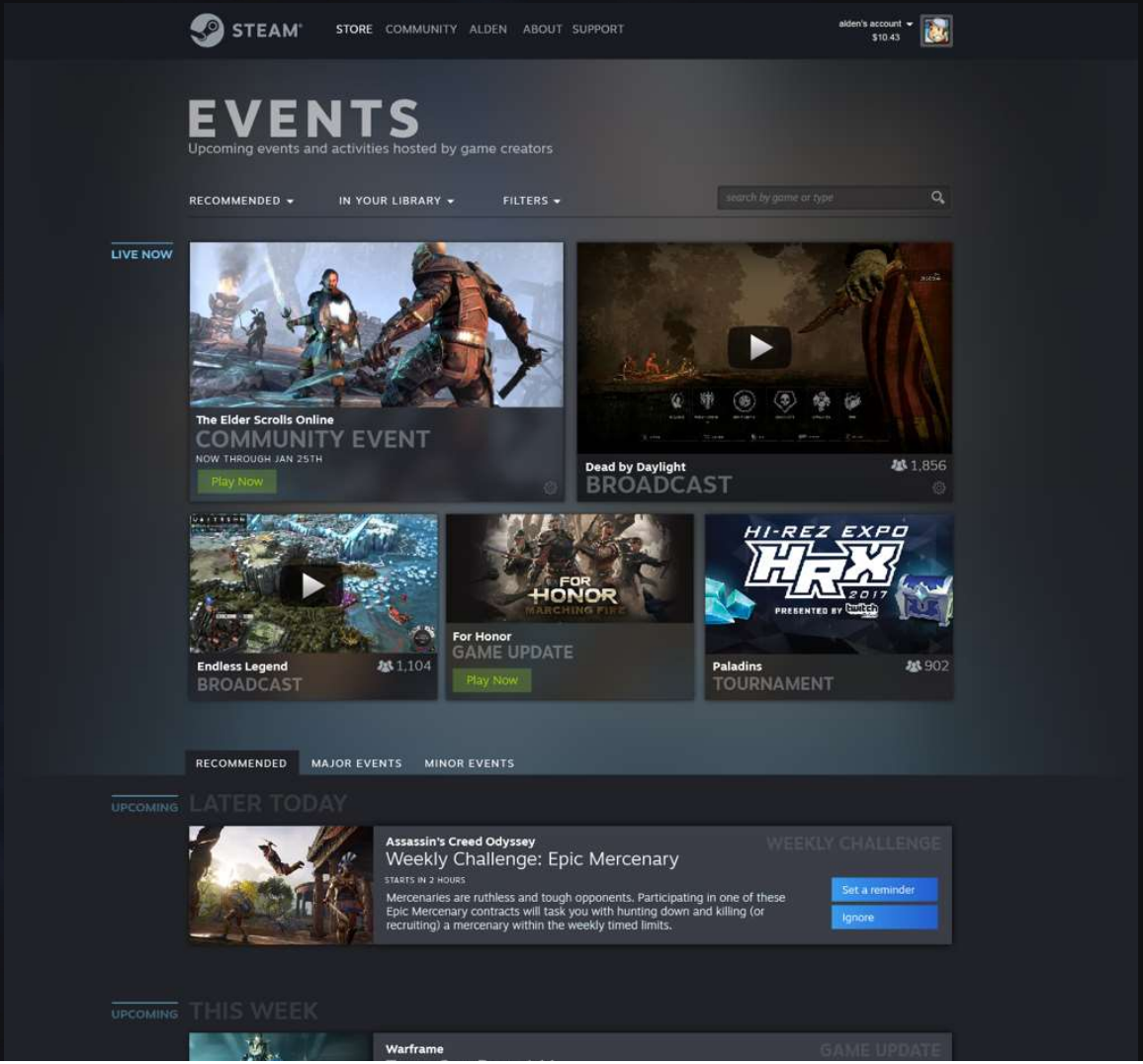
Steam-begivenheder

- Alle detaljer om dine begivenheder
- Tydelig opfordring til handling
- Påmindelser



Steam-begivenheder

- Vises på tværs af Steam
- Aktuelle begivenheder, du kan deltage i nu
- Fremtidige begivenheder, du kan konfigurere påmindelser til

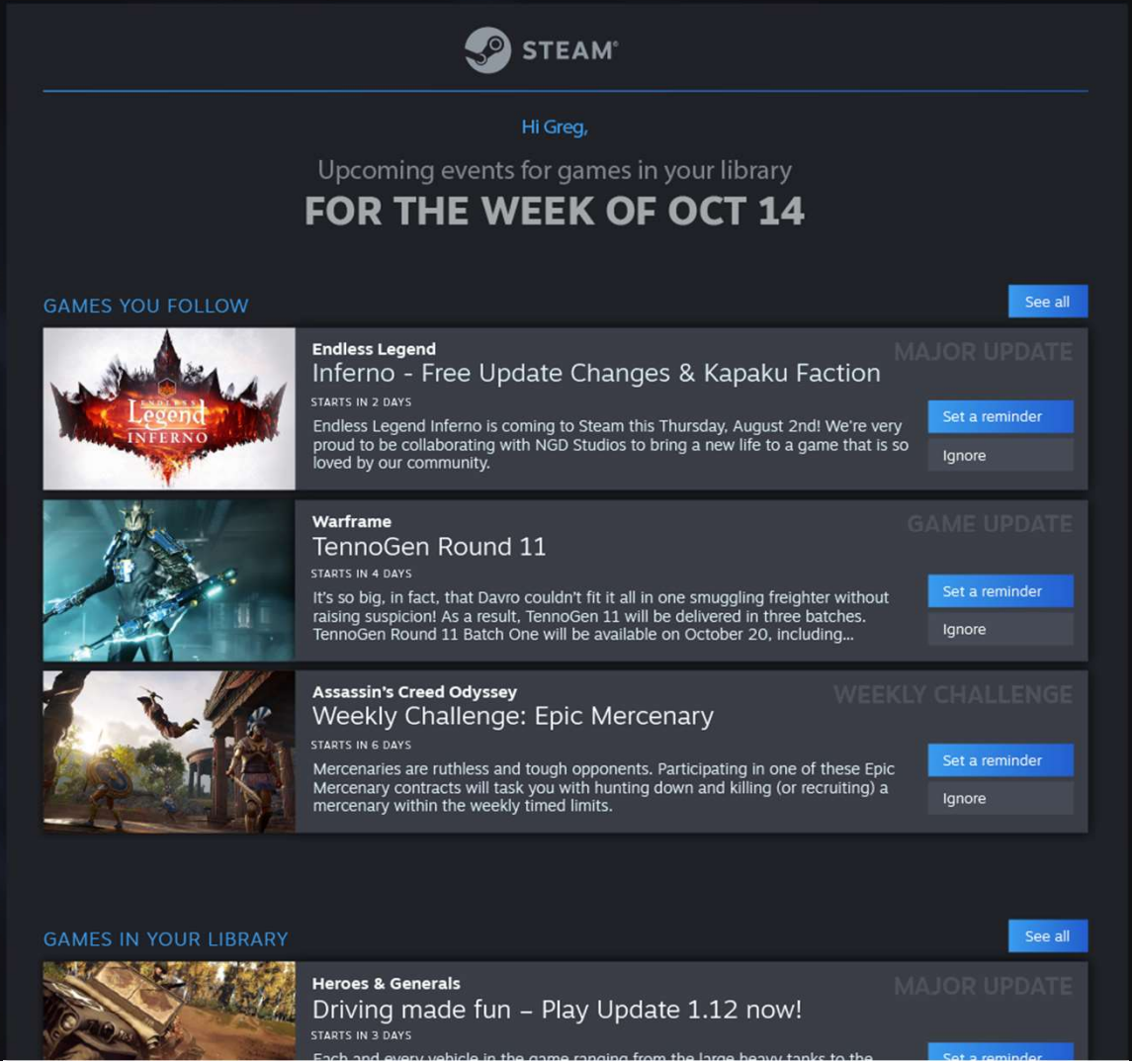


Steam-begivenheder

- Giver ekstra kontekst til ”Hvorfor nu?”
- En undskyldning for at spille nu
- Deltager dine venner?

Steam-begivenheder

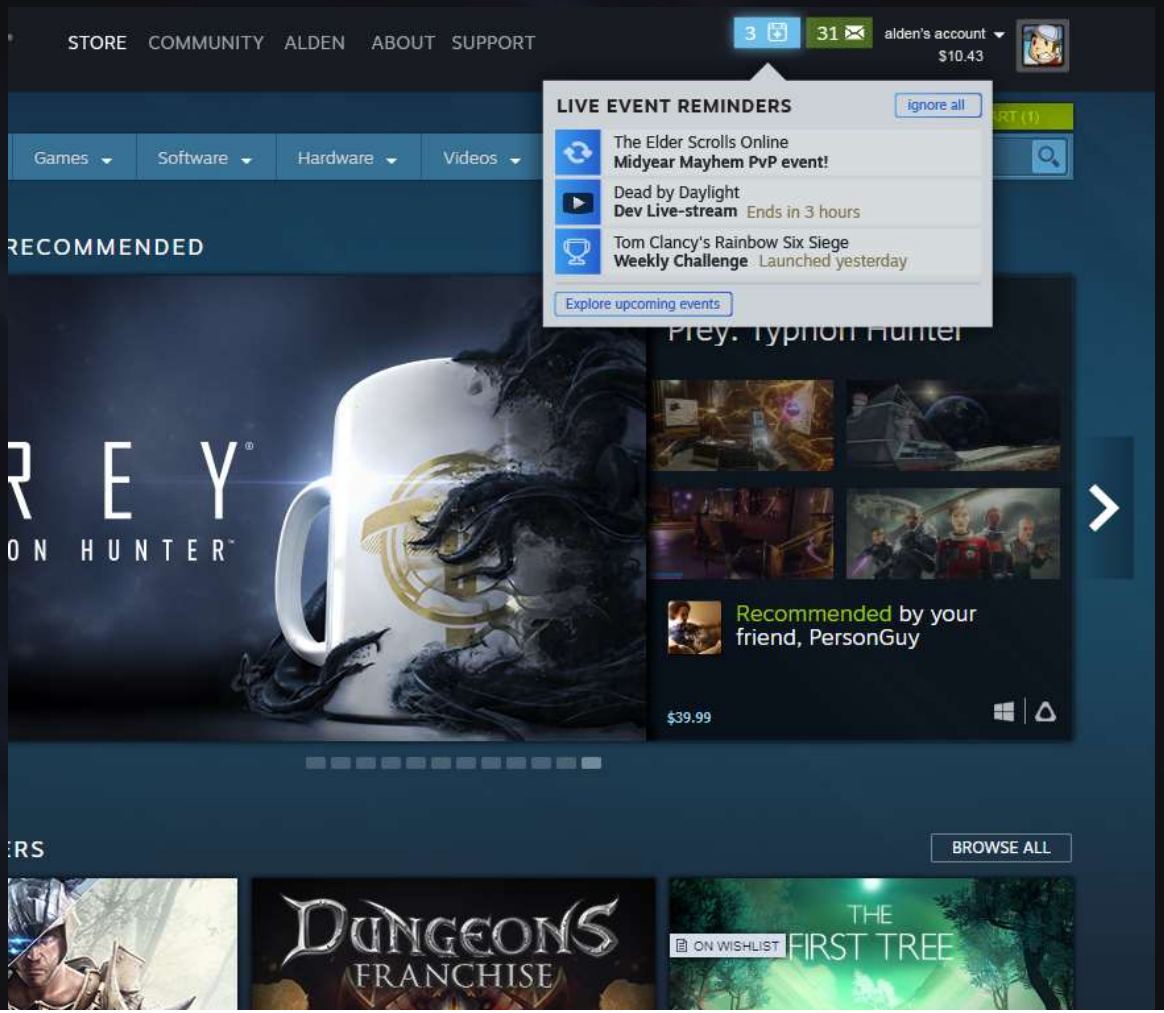
- Se, hvad der kommer snart
- Lejlighedsvise eller løbende e-mails
- Til spil, du ejer og spiller



Notifikationer

Spillere kan vælge påmindelser:

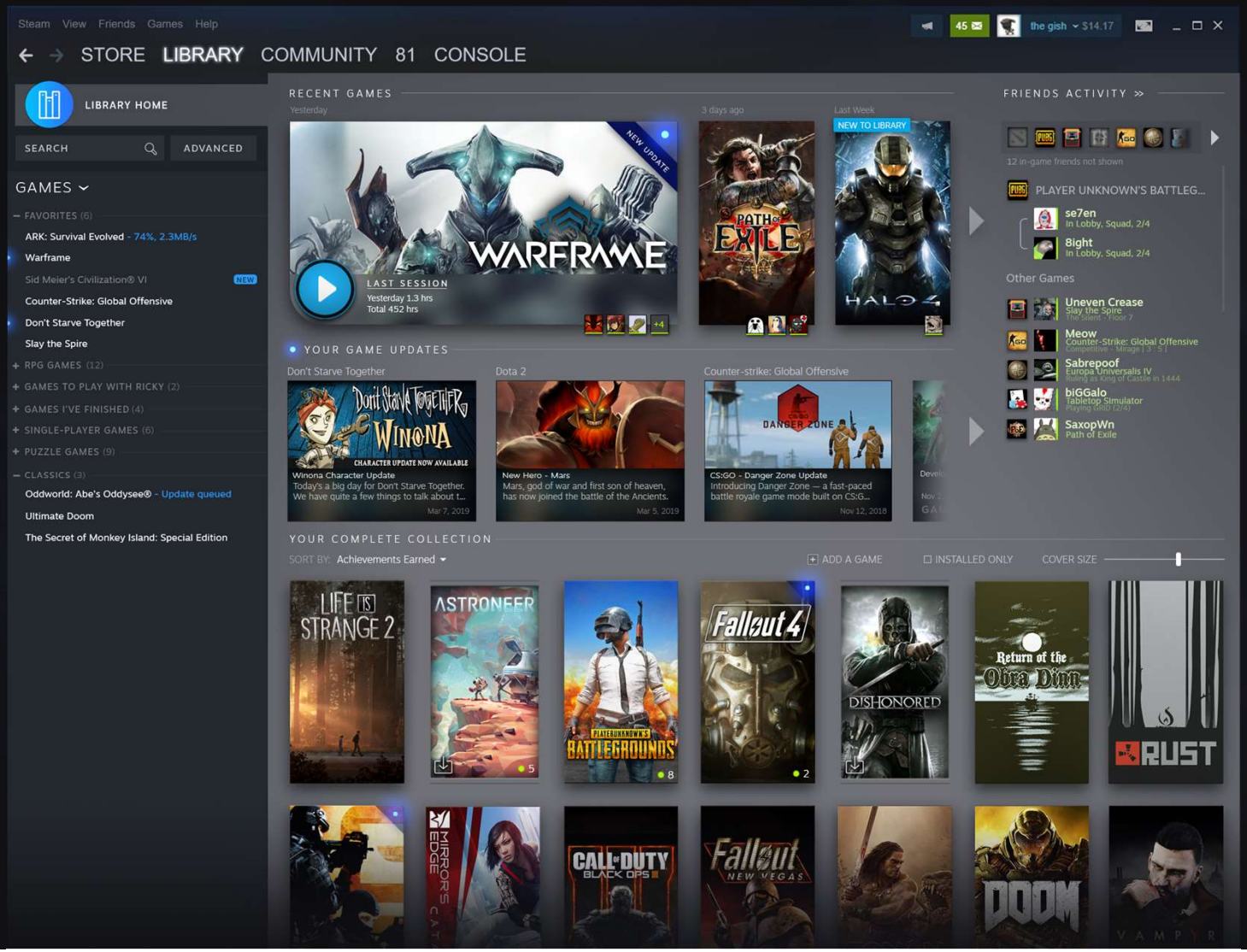
- Via personlige kalender-apps
  (iCal, Google Kalender osv.)
- Via Steam-klienten
- Via e-mail
- Via notifikationer i mobil-apps
- Via SMS



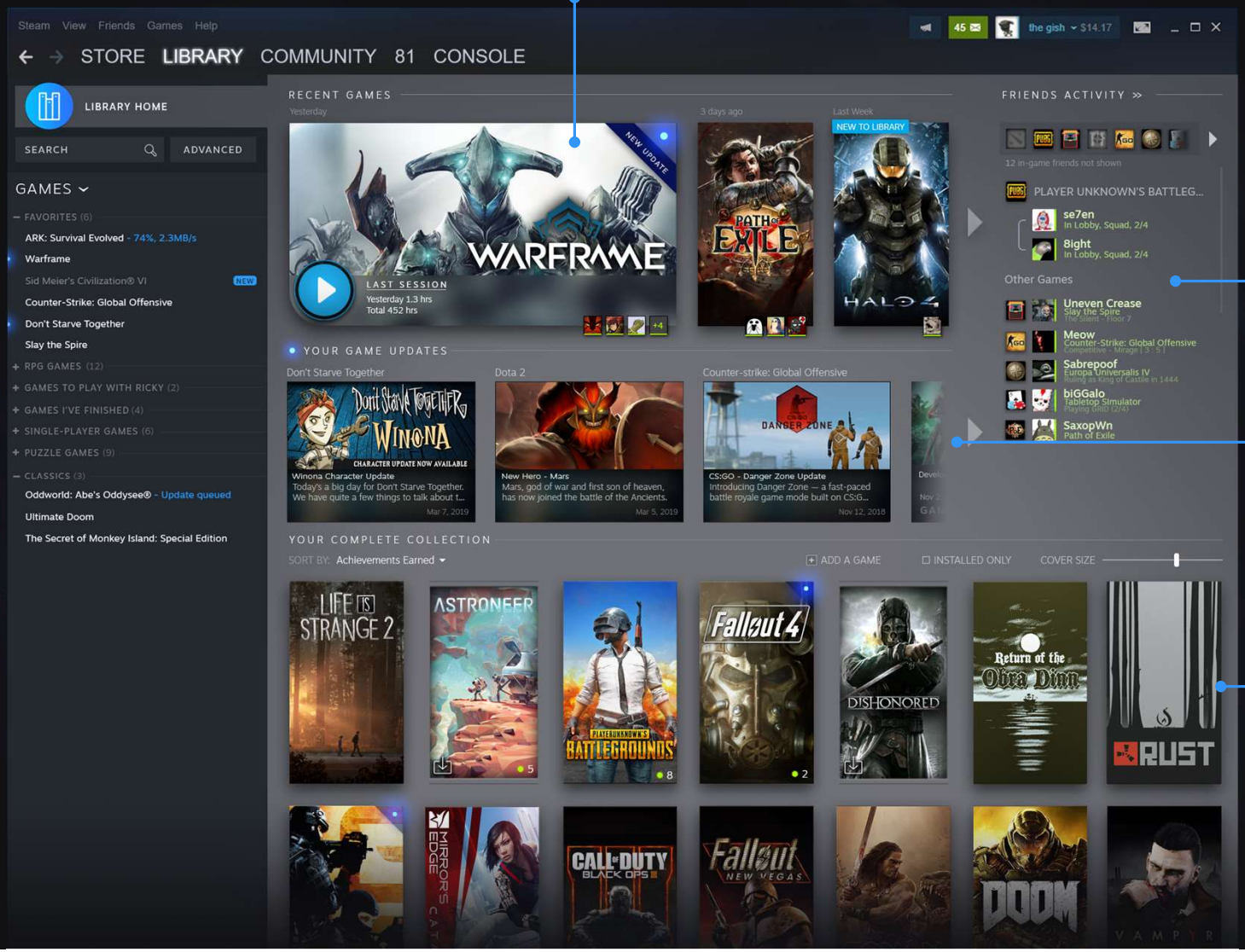
Begivenheder: Hvornår?

Åben beta i løbet af de næste par måneder

Del 2
Steam-bibliotek


Steam View Friends Games Help
45
the gish $14.17
STORE LIBRARY COMMUNITY 81 CONSOLE
LIBRARY HOME
SEARCH
ADVANCED
GAMES
FAVORITES (6)
ARK: Survival Evolved - 74%, 2.3MB/s
Warframe
Sid Meier's Civilization® VI
NEW
Counter-Strike: Global Offensive
Don't Starve Together
Slay the Spire
RPG GAMES (12)
GAMES TO PLAY WITH RICKY (2)
GAMES I'VE FINISHED (4)
SINGLE-PLAYER GAMES (6)
PUZZLE GAMES (9)
CLASSICS (3)
Oddworld: Abe's Oddysee® - Update queued
Ultimate Doom
The Secret of Monkey Island: Special Edition
RECENT GAMES
Yesterday
3 days ago
Last Week
NEW UPDATE
WARFRAME
LAST SESSION
Yesterday 1.3 hrs
Total 452 hrs
+4
PATH OF EXILE
NEW TO LIBRARY
HALO 4
YOUR GAME UPDATES
Don't Starve Together
Winona Character Update
Today's a big day for Don't Starve Together. We have quite a few things to talk about t...
Mar 7, 2019
Dota 2
New Hero - Mars
Mars, god of war and first son of heaven, has now joined the battle of the Ancients.
Mar 5, 2019
Counter-strike: Global Offensive
CS:GO - Danger Zone Update
Introducing Danger Zone — a fast-paced battle royale game mode built on CS:G...
Nov 12, 2018
FRIENDS ACTIVITY
12 in-game friends not shown
PLAYER UNKNOWN'S BATTLEG...
se7en
In Lobby, Squad, 2/4
8ight
In Lobby, Squad, 2/4
Other Games
Uneven Crease
Slay the Spire
Meow
Counter-Strike: Global Offensive
Sabrepoof
Europa Universalis IV
biGGalo
Tabletop Simulator
SaxopWn
Path of Exile
YOUR COMPLETE COLLECTION
SORT BY: Achievements Earned
ADD A GAME
INSTALLED ONLY
COVER SIZE
LIFE IS STRANGE 2
ASTRONEER
5
PLAYERUNKNOWN'S BATTLEGROUNDS
8
Fallout 4
2
DISHONORED
Return of the Obra Dinn
RUST
MIRROR'S EDGE
CALL OF DUTY BLACK OPS III
Fallout NEW VEGAS
DOOM
VAMPYR

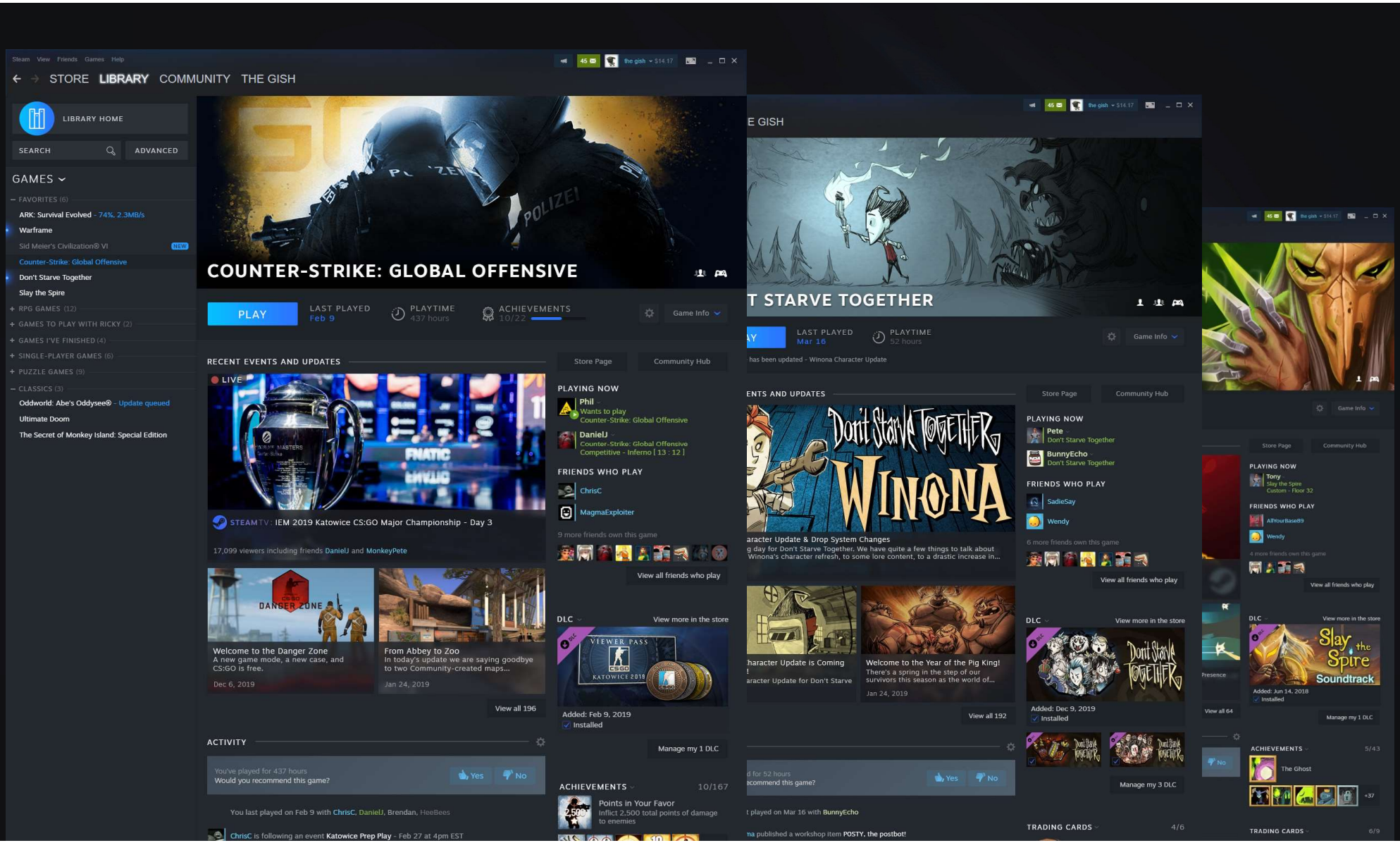
Genoptag hurtigt sidste spil

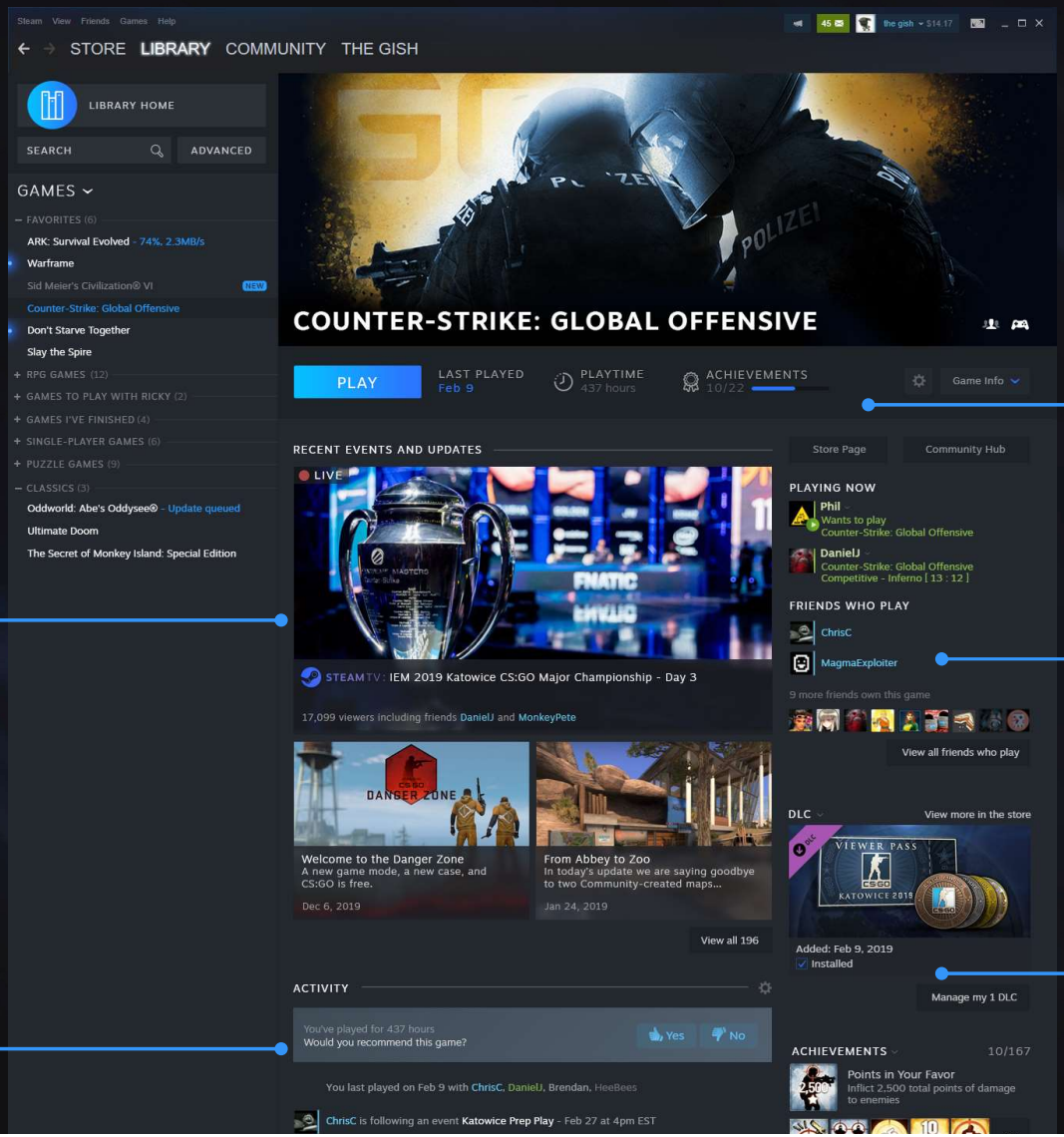


Tilslut dig dine venner i spil

Hvad er nyt i de spil, du spiller?

Hele dit bibliotek


Steam View Friends Games Help
STORE LIBRARY COMMUNITY THE GISH
LIBRARY HOME
SEARCH
ADVANCED
GAMES
FAVORITES (6)
ARK: Survival Evolved - 74%, 2.3MB/s
Warframe
Sid Meier's Civilization® VI NEW
Counter-Strike: Global Offensive
Don't Starve Together
Slay the Spire
RPG GAMES (12)
GAMES TO PLAY WITH RICKY (2)
GAMES I'VE FINISHED (4)
SINGLE-PLAYER GAMES (6)
PUZZLE GAMES (9)
CLASSICS (3)
Oddworld: Abe's Oddysee® - Update queued
Ultimate Doom
The Secret of Monkey Island: Special Edition
COUNTER-STRIKE: GLOBAL OFFENSIVE
PLAY
LAST PLAYED Feb 9
PLAYTIME 437 hours
ACHIEVEMENTS 10/22
Game Info
RECENT EVENTS AND UPDATES
LIVE
STEAMTV: IEM 2019 Katowice CS:GO Major Championship - Day 3
17,099 viewers including friends DanielJ and MonkeyPete
Welcome to the Danger Zone
A new game mode, a new case, and CS:GO is free.
Dec 6, 2019
From Abbey to Zoo
In today's update we are saying goodbye to two Community-created maps...
Jan 24, 2019
View all 196
ACTIVITY
You've played for 437 hours
Would you recommend this game?
Yes
No
You last played on Feb 9 with ChrisC, DanielJ, Brendan, HeeBees
ChrisC is following an event Katowice Prep Play - Feb 27 at 4pm EST
Store Page
Community Hub
PLAYING NOW
Phil
Wants to play
Counter-Strike: Global Offensive
DanielJ
Counter-Strike: Global Offensive
Competitive - Inferno [13 : 12]
FRIENDS WHO PLAY
ChrisC
MagmaExploiter
9 more friends own this game
View all friends who play
DLC
View more in the store
Added: Feb 9, 2019
Installed
Manage my 1 DLC
ACHIEVEMENTS 10/167
Points in Your Favor
Inflict 2,500 total points of damage to enemies
T STARVE TOGETHER
LAST PLAYED Mar 16
PLAYTIME 52 hours
has been updated - Winona Character Update
ENTS AND UPDATES
Don't Starve Together
WINONA
aracter Update & Drop System Changes
g day for Don't Starve Together. We have quite a few things to talk about Winona's character refresh, to some lore content, to a drastic increase in...
haracter Update is Coming
aracter Update for Don't Starve
Welcome to the Year of the Pig King!
There's a spring in the step of our survivors this season as the world of...
Jan 24, 2019
View all 192
d for 52 hours
ecommend this game?
t played on Mar 16 with BunnyEcho
na published a workshop item POSTY, the postbot!
PLAYING NOW
Pete
Don't Starve Together
BunnyEcho
Don't Starve Together
FRIENDS WHO PLAY
SadieSay
Wendy
6 more friends own this game
View all friends who play
DLC
View more in the store
Added: Dec 9, 2019
Installed
Manage my 3 DLC
TRADING CARDS 4/6
Tony
Slay the Spire
Custom - Floor 32
FRIENDS WHO PLAY
AllYourBase89
Wendy
4 more friends own this game
View all friends who play
DLC
View more in the store
Slay the Spire Soundtrack
Added: Jun 14, 2018
Installed
Manage my 1 DLC
ACHIEVEMENTS 5/43
The Ghost
TRADING CARDS 6/9



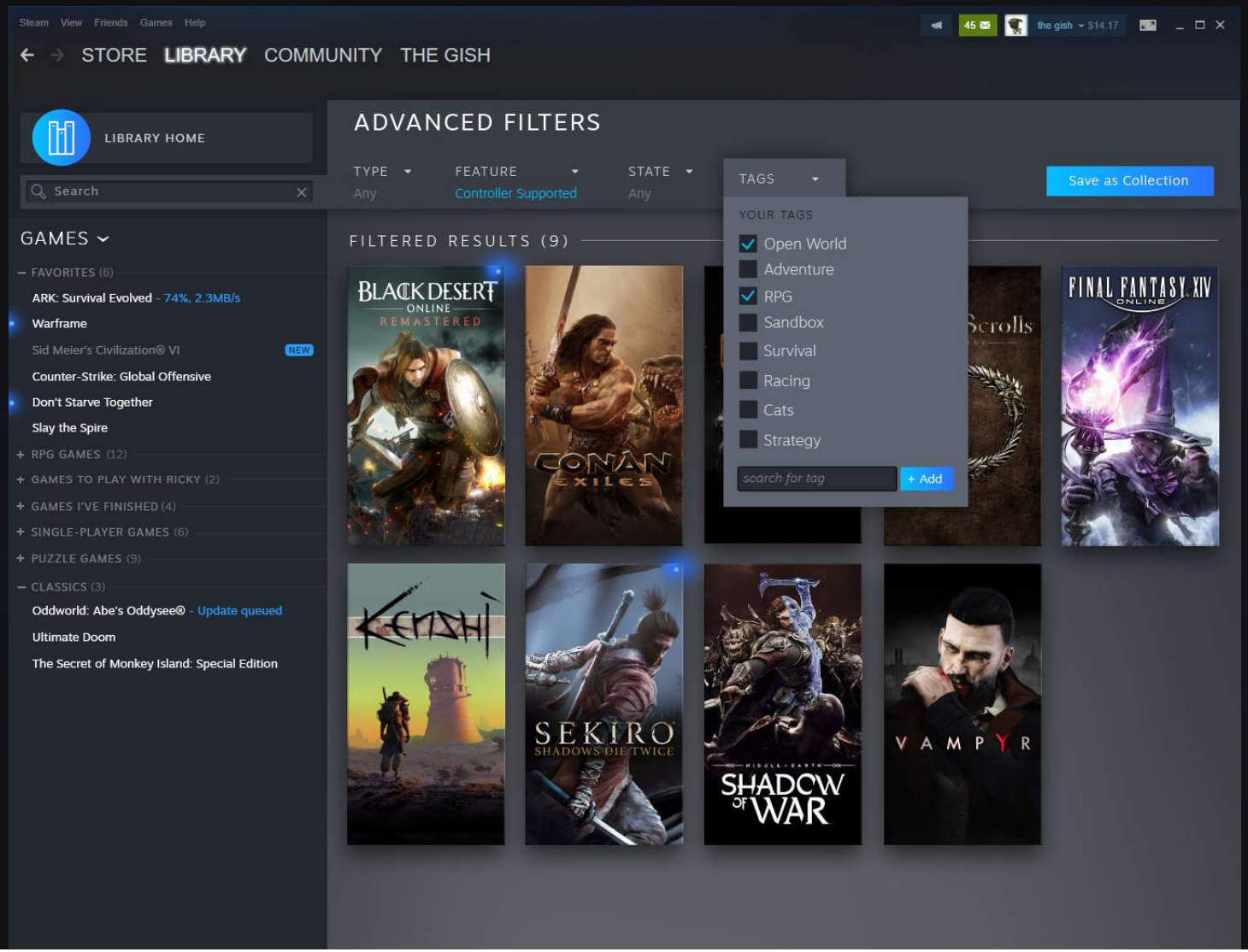
Spilopsummering

Hvad er der af nyt, siden du spillede sidst?

Venner i spil nu?

Indhold, du har købt

Husk at skrive en anmeldelse


Steam View Friends Games Help
45
the gish $14.17
STORE LIBRARY COMMUNITY THE GISH
LIBRARY HOME
Search
GAMES
FAVORITES (6)
ARK: Survival Evolved - 74%, 2.3MB/s
Warframe
Sid Meier's Civilization® VI
NEW
Counter-Strike: Global Offensive
Don't Starve Together
Slay the Spire
RPG GAMES (12)
GAMES TO PLAY WITH RICKY (2)
GAMES I'VE FINISHED (4)
SINGLE-PLAYER GAMES (6)
PUZZLE GAMES (9)
CLASSICS (3)
Oddworld: Abe's Oddysee® - Update queued
Ultimate Doom
The Secret of Monkey Island: Special Edition
ADVANCED FILTERS
TYPE
Any
FEATURE
Controller Supported
STATE
Any
TAGS
Save as Collection
YOUR TAGS
Open World
Adventure
RPG
Sandbox
Survival
Racing
Cats
Strategy
search for tag
+ Add
FILTERED RESULTS (9)
BLACK DESERT ONLINE REMASTERED
CONAN EXILES
FINAL FANTASY XIV ONLINE
KENSHI
SEKIRO SHADOWS DIE TWICE
SHADOW OF WAR
VAMPYR

Bibliotek: Hvornår?

Åben beta til sommer

Seneste opdateringer

Udviklerønske:

Jeg vil gerne have mere kontrol over, hvordan og hvornår mit spil vises for potentielle kunder i Steam.

Steamworks > App Admin

Marketing: Super Fun Game

Overview | Store & Steam Platform Traffic Breakdown | Analytics | Widget

Visits and impressions for your app

Select a date range to see details on which specific areas or lists in Steam customers saw your game and where they clicked. Data for the current day is not available.

SOURCE

All Traffic

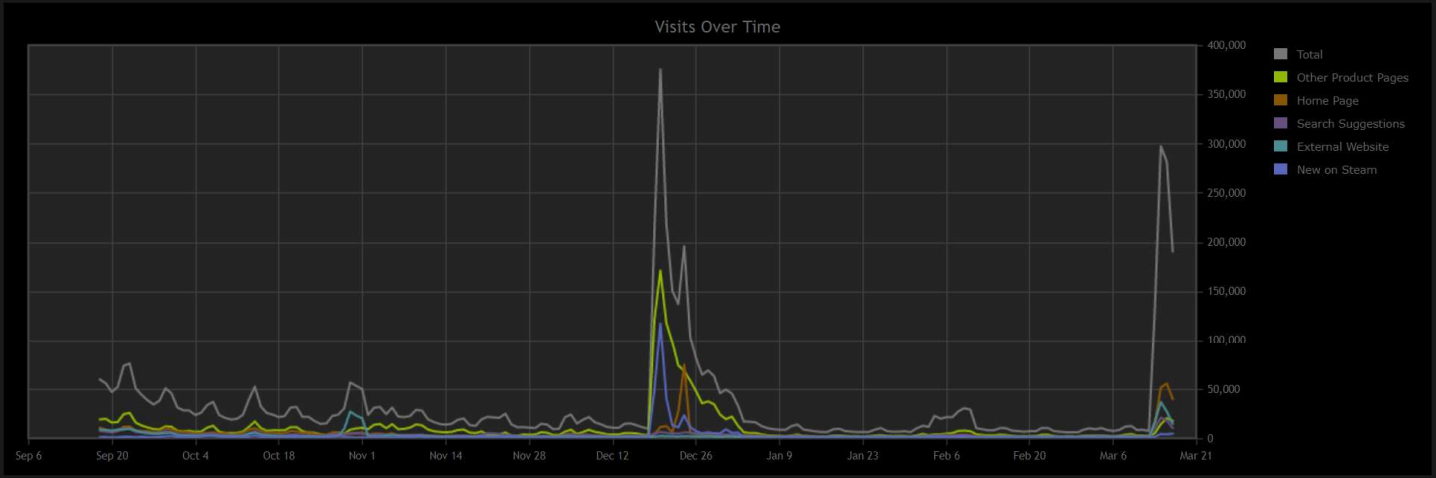
SELECT A RANGE

Six Months | 09/18/2018 | 03/17/2019 | Go

IMPRESSIONS (?)	CLICK-THRU RATE (?)	VISITS (?)
230.41 million	2.53%	5,832,690

VISITS OVER TIME

This graph shows the number of visits to your store page over time. Each line represents a page on Steam, or external traffic.



BREAKDOWN OF PAGES

CSV

Select a page below to see details of specific features within that page

PAGE / FEATURE	IMPRESSIONS	% OF TOTAL IMPRESSIONS	CLICK-THRU RATE	VISITS	% OF TOTAL VISITS

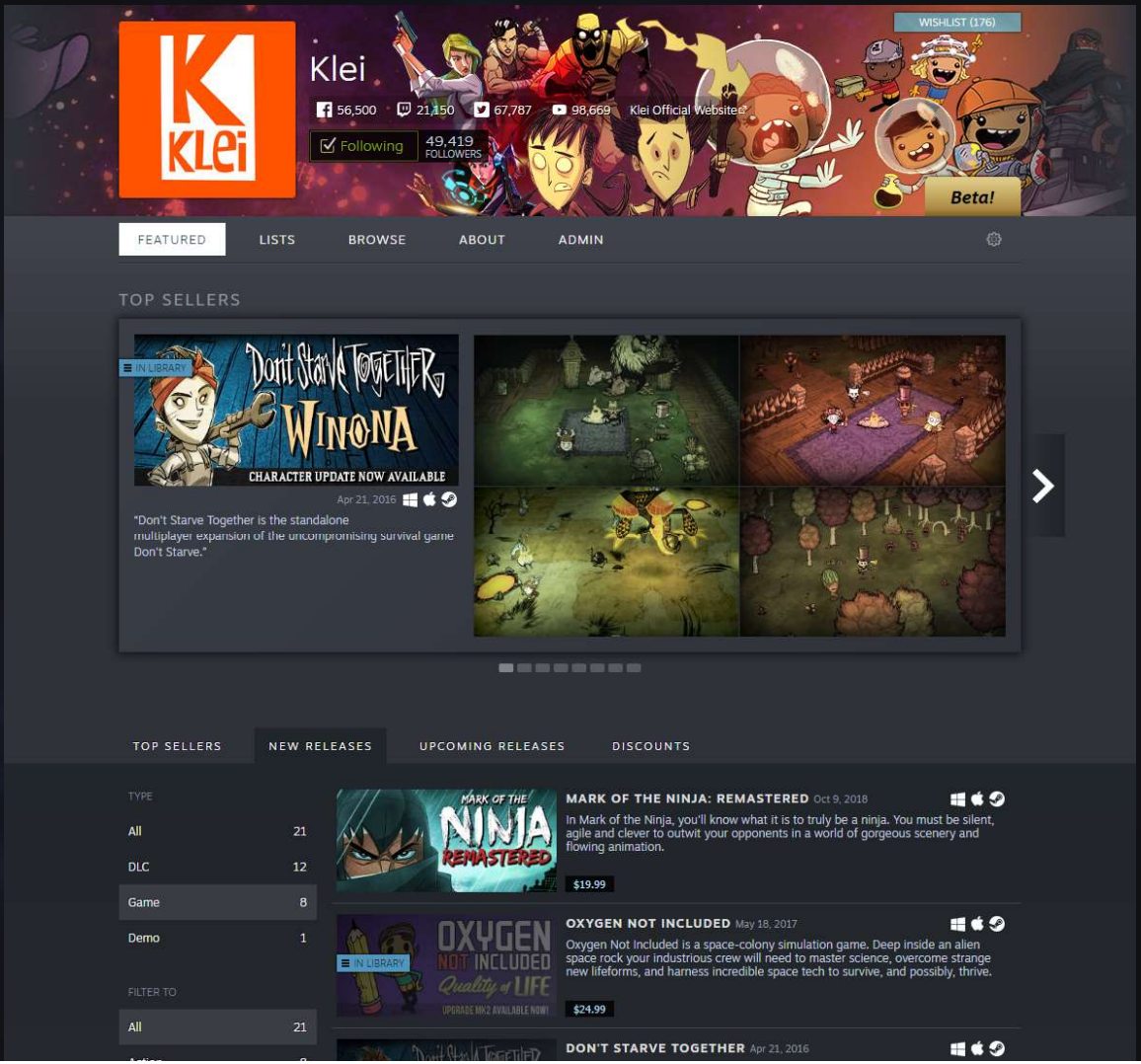
How visitors get to your page

Visitors to your store page can come from a number of different sources throughout Steam, as well as from external websites.

Udviklerønske:

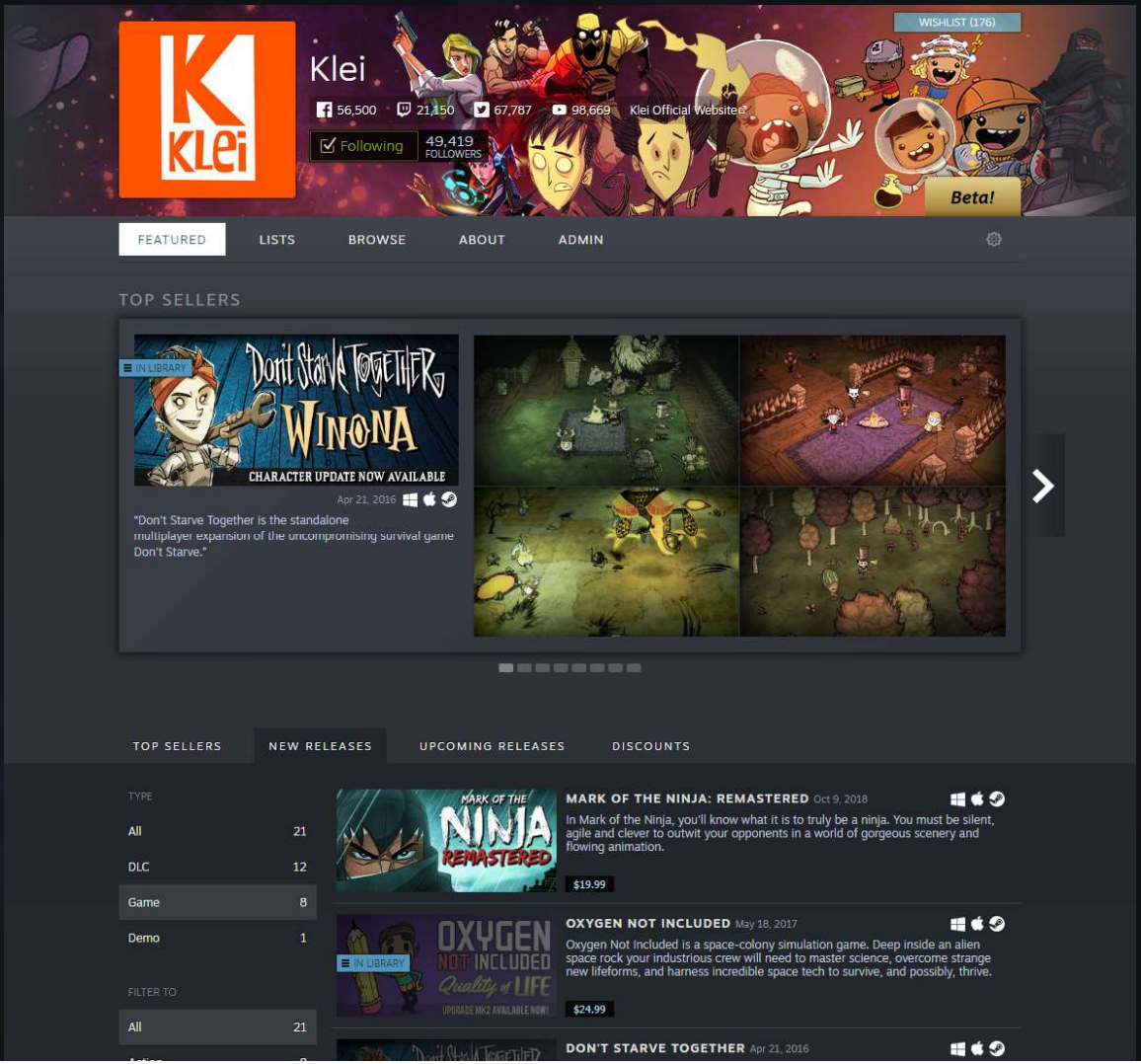
Når jeg udgiver mit næste spil, vil jeg gerne være sikker på, at mine nuværende fans ved det.

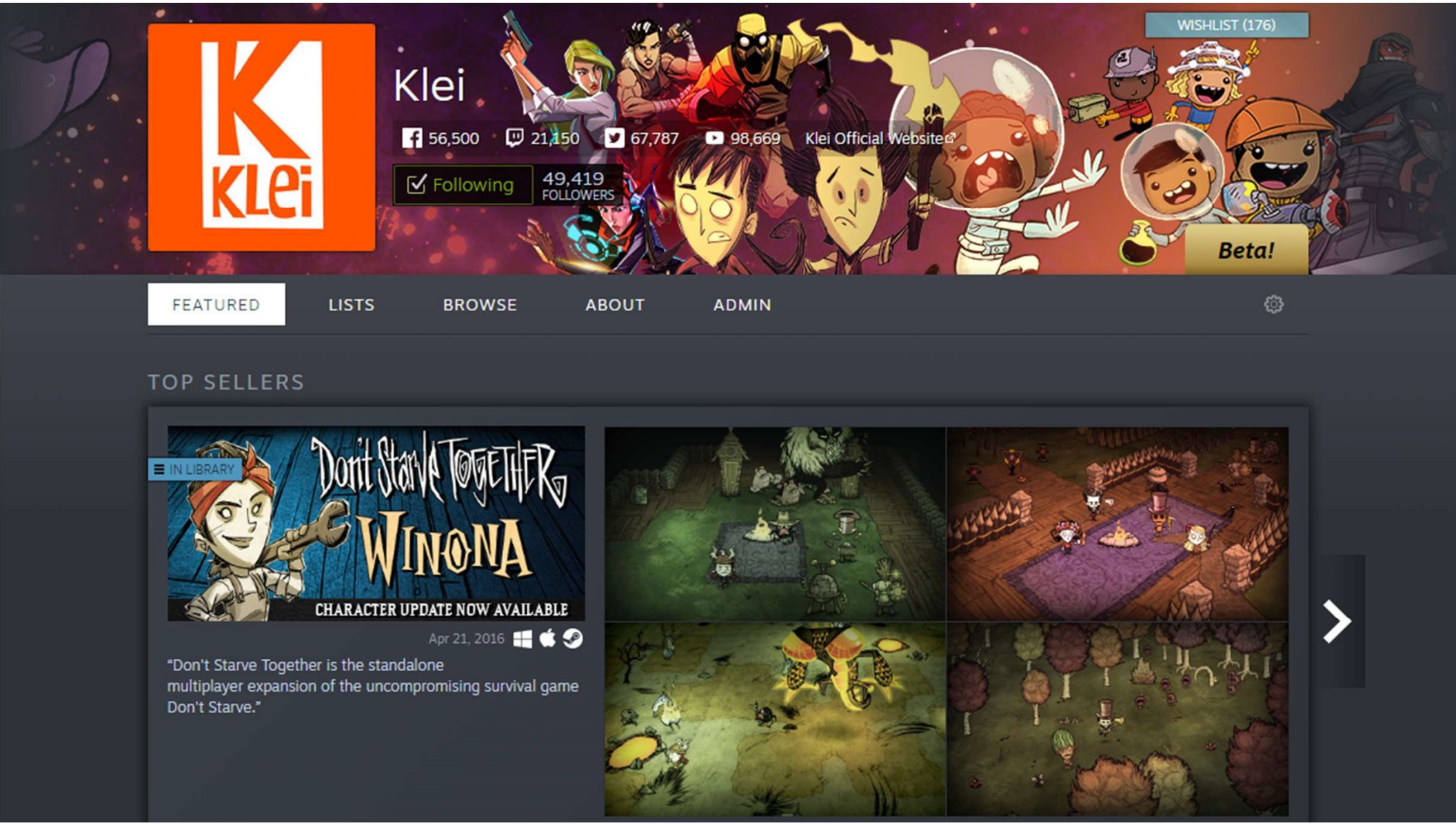
Udviklersider



Udviklersider

- Opbyg et publikum over tid
- Vis alle dine spil frem
- Steam sender automatisk e-mails til følgere, når du udgiver dit næste spil

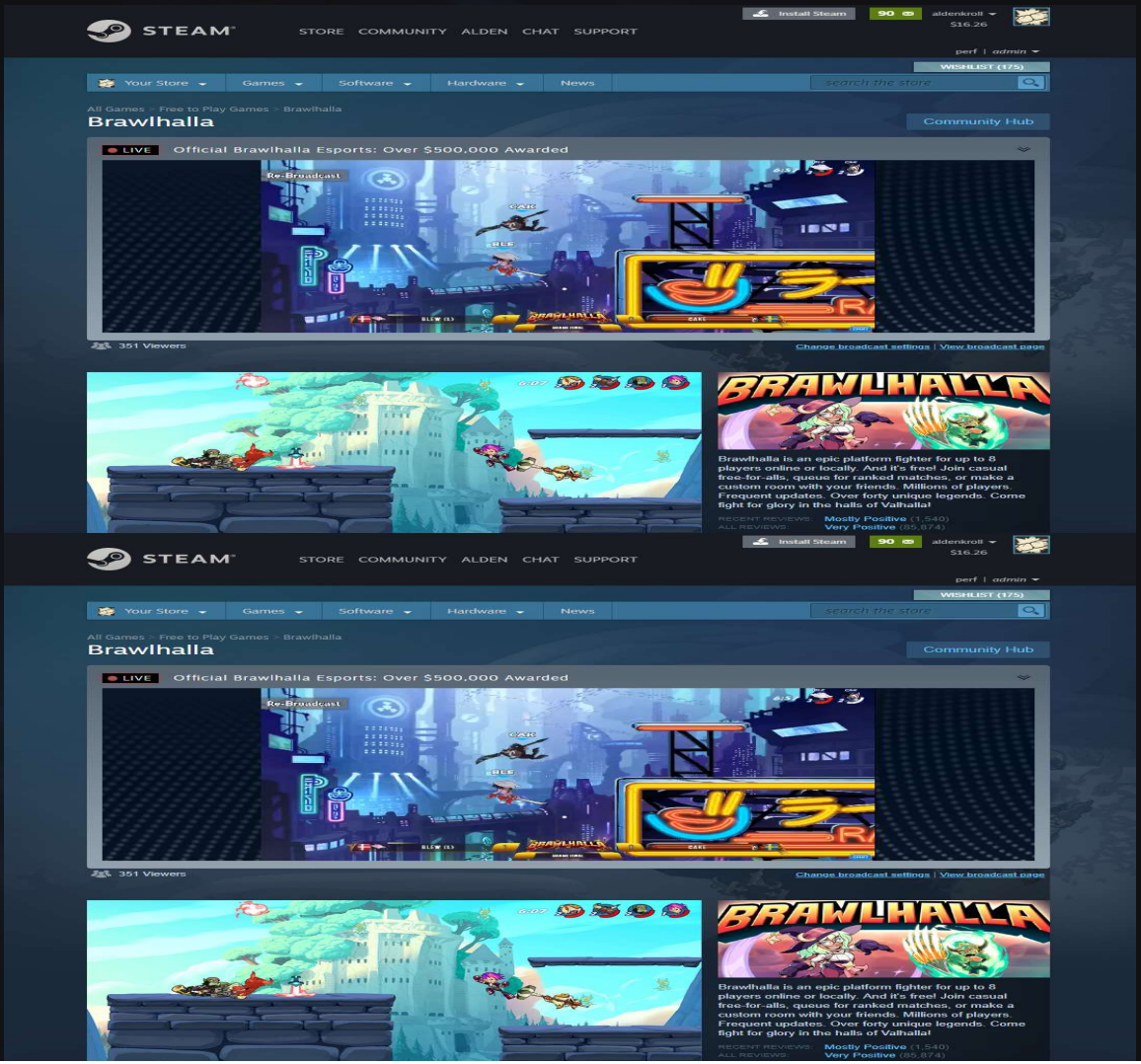



Klei
56,500
21,150
67,787
98,669
Klei Official Website
Following
49,419
FOLLOWERS
WISHLIST (176)
Beta!
FEATURED
LISTS
BROWSE
ABOUT
ADMIN
TOP SELLERS
IN LIBRARY
Don't Starve Together
WINONA
CHARACTER UPDATE NOW AVAILABLE
Apr 21, 2016
"Don't Starve Together is the standalone multiplayer expansion of the uncompromising survival game Don't Starve."

Udviklerønske:

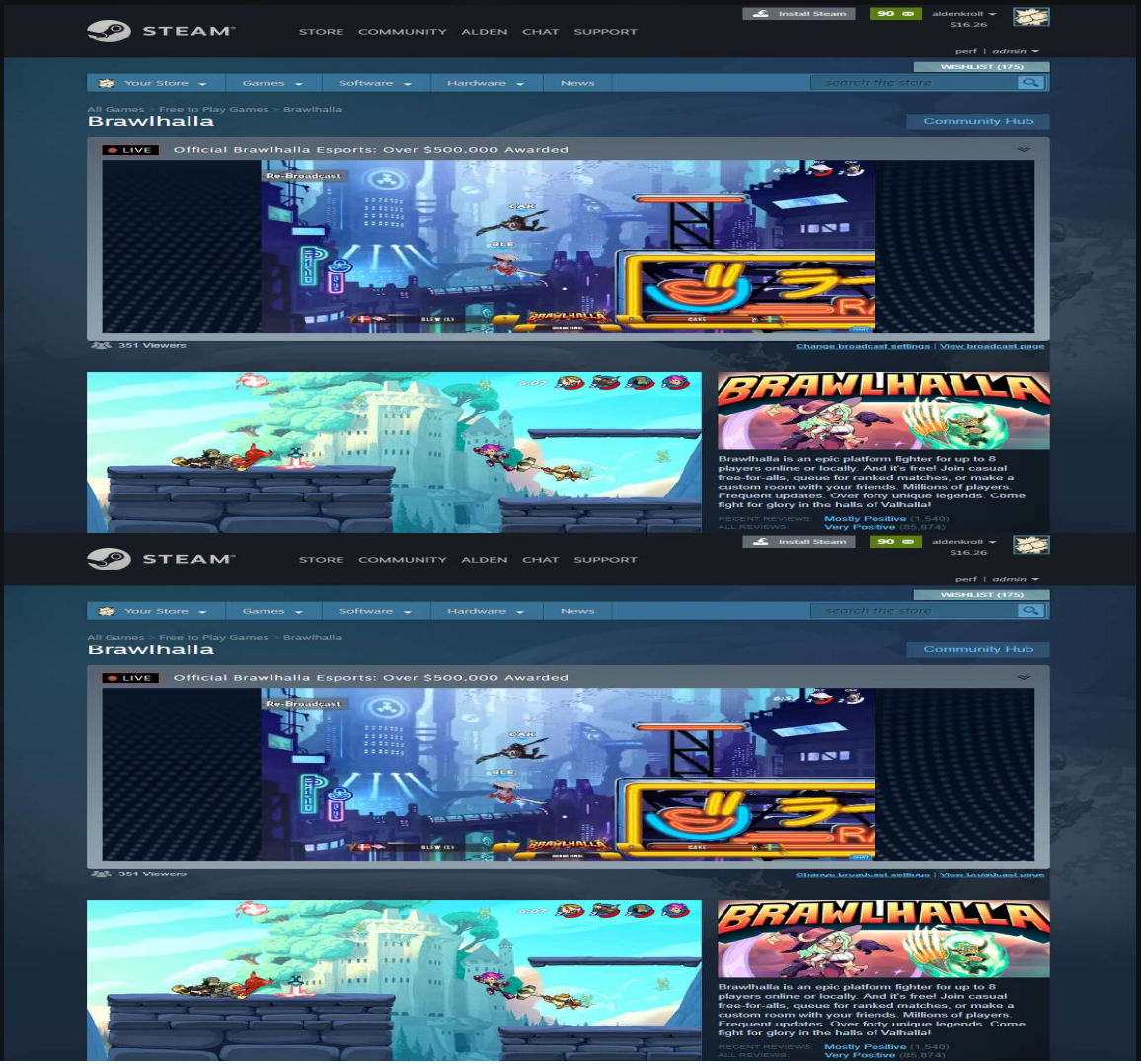
Jeg vil gerne vise potentielle spillere,
hvordan det er at spille mit spil.

Broadcasting fra butikssiden



Broadcasting fra butikssiden

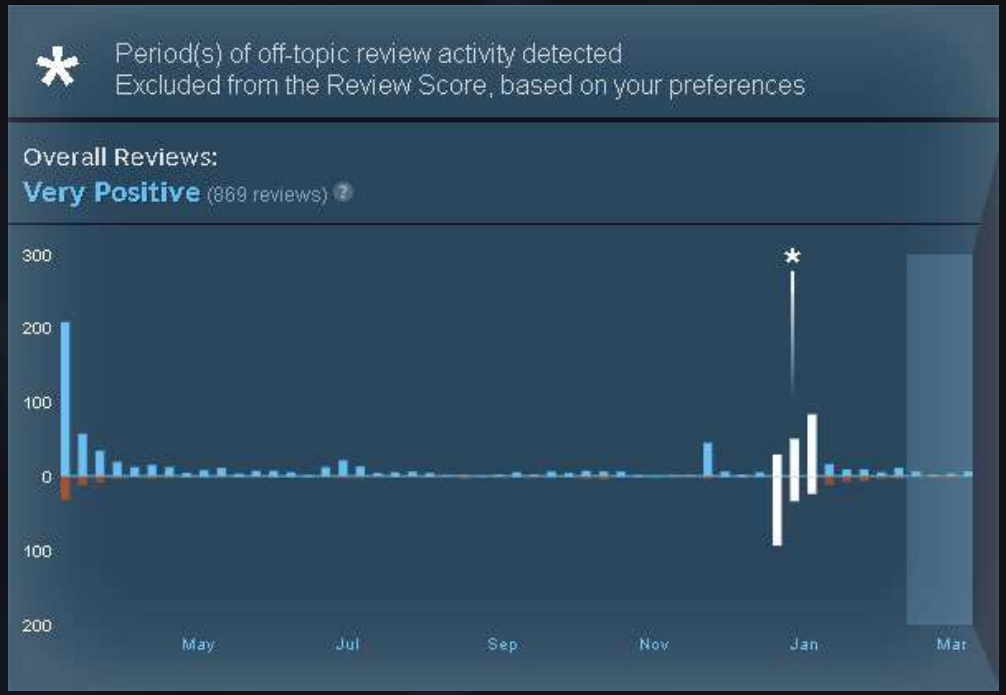
- Hjælp potentielle spillere med at træffe informerede købsbeslutninger
- Stream selv, eller vær vært for en anden



Udviklerønske:

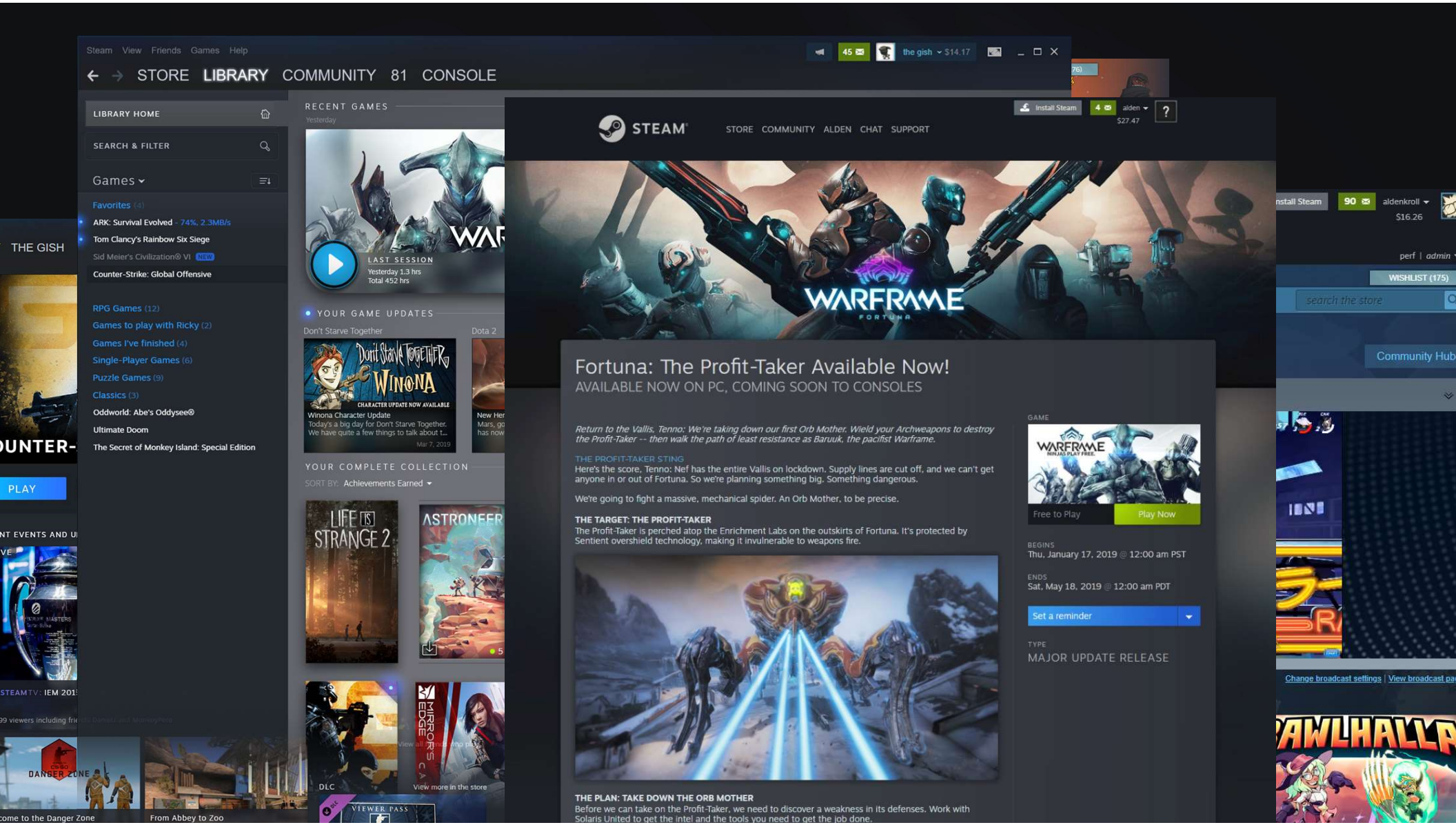
Jeg vil gerne begrænse mængden af irrelevante anmeldelsesbombarderinger

Opdatering til brugeranmeldelser



Opdatering til brugeranmeldelser

- Begrænser irrelevante anmeldelsesbombarderingers indflydelse
- Ny knap: ”Anmod om hjælp”
- Udviklere kan naturligvis bede os om hjælp når som helst


Steam View Friends Games Help
STORE LIBRARY COMMUNITY 81 CONSOLE
the gish $14.17
LIBRARY HOME
SEARCH & FILTER
Games
Favorites (4)
ARK: Survival Evolved - 74%, 2.3MB/s
Tom Clancy's Rainbow Six Siege
Sid Meier's Civilization® VI NEW
Counter-Strike: Global Offensive
RPG Games (12)
Games to play with Ricky (2)
Games I've finished (4)
Single-Player Games (6)
Puzzle Games (9)
Classics (3)
Oddworld: Abe's Oddysee®
Ultimate Doom
The Secret of Monkey Island: Special Edition
RECENT GAMES
Yesterday
LAST SESSION
Yesterday 1.3 hrs
Total 452 hrs
YOUR GAME UPDATES
Don't Starve Together
Dota 2
Winona Character Update
Today's a big day for Don't Starve Together. We have quite a few things to talk about t...
Mar 7, 2019
YOUR COMPLETE COLLECTION
SORT BY: Achievements Earned
LIFE IS STRANGE 2
ASTRONEER
DLC
View more in the store
VIEWER PASS
STEAM
STORE COMMUNITY ALDEN CHAT SUPPORT
Install Steam
alden $27.47
WARFRAME
FORTUNA
Fortuna: The Profit-Taker Available Now!
AVAILABLE NOW ON PC, COMING SOON TO CONSOLES
Return to the Vallis, Tenno: We're taking down our first Orb Mother. Wield your Archweapons to destroy the Profit-Taker -- then walk the path of least resistance as Baruuk, the pacifist Warframe.
THE PROFIT-TAKER STING
Here's the score, Tenno: Nef has the entire Vallis on lockdown. Supply lines are cut off, and we can't get anyone in or out of Fortuna. So we're planning something big. Something dangerous.
We're going to fight a massive, mechanical spider. An Orb Mother, to be precise.
THE TARGET: THE PROFIT-TAKER
The Profit-Taker is perched atop the Enrichment Labs on the outskirts of Fortuna. It's protected by Sentient overshield technology, making it invulnerable to weapons fire.
THE PLAN: TAKE DOWN THE ORB MOTHER
Before we can take on the Profit-Taker, we need to discover a weakness in its defenses. Work with Solaris United to get the intel and the tools you need to get the job done.
GAME
Free to Play
Play Now
BEGINS
Thu, January 17, 2019 @ 12:00 am PST
ENDS
Sat, May 18, 2019 @ 12:00 am PDT
Set a reminder
TYPE
MAJOR UPDATE RELEASE
aldenkroll $16.26
WISHLIST (175)
search the store
Community Hub
Change broadcast settings | View broadcast pa
THE GISH
PLAY
DANGER ZONE
From Abbey to Zoo

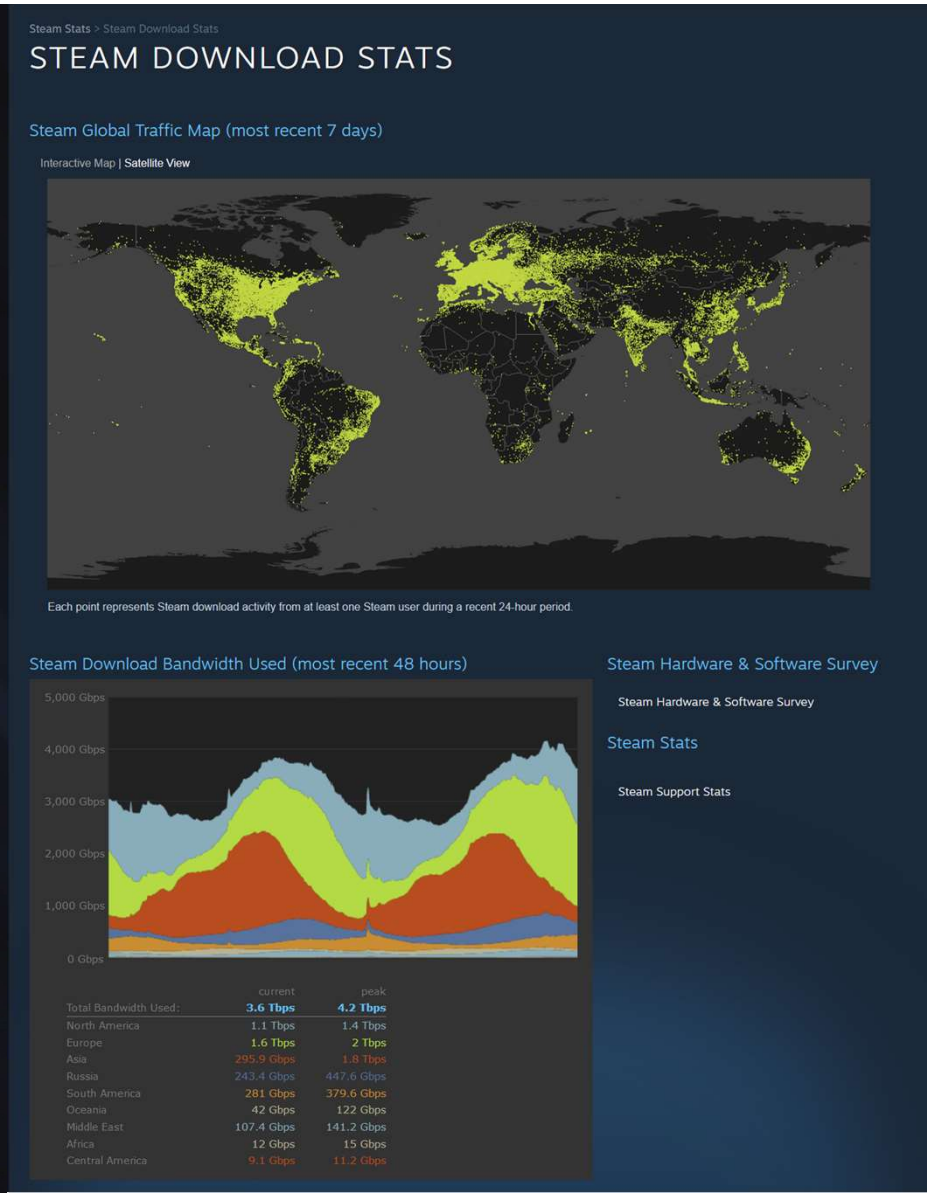
Byg dit næste spil
med Valves infrastruktur

Valve investerer i spilleroplevelsen

Valves netværk er forbundet med over 2500 unikke netværk verden over

Konsistent levering – uanset hvad der sker på resten af internettet

Se den gennemsnitlige downloadhastighed hos din internetudbyder – det er afgørende for spillere
https://store.steampowered.com/stats/content/



Steams indholdslevering i 2018

I det forgangne år…

- 13 exabyte indhold leveret (eller 13.000.000.000.000.000.000 bytes ☺)
- Steam-udviklere udgav 11 mia. spilopdateringer til spillere

Drift af onlinespil

Tilbyd en tilstrækkelig god oplevelse

Du har skabt et sjovt spil, som spillere gerne vil investere i…

- Forbindelsen skal fastholdes under hele kampen (45 minutter eller mere)
- Spillere skal have ping-tid til dedikerede servere
  - DOTA 60-100 millisekunder
  - CS:GO 30-60 millisekunder

Matchmaking-kvalitet

Modstridende mål: Sikre, at oplevelsen er af høj kvalitet, men det kan føre til en fragmenteret spillerbase

Du har et publikum på 1000 spillere. Hvad foretrækker du?

- 10 puljer á 100 spillere
- 1 pulje á 1000 spillere

Opnå dækning verden over med det mindste antal spilserverklynger, uden at kvaliteten forringes

Beskyt mod DDoS

- Spillere og spilservere er sårbare over for angreb
- Almindelige scenarier
    - En ondsindet aktør taber en kamp – starter et angreb på en dedikeret server for at undgå konsekvens for placering
    - Hærværksmænd retter sig mod højprofilerede mål (streamere, turneringer)

Valves netværk: Bygget til onlinespil

Valve har bygget sit eget private spilnetværk

- 30 Points of Presence
- 125 relæer
- Global backbone-forbindelse

Spillere kan flytte fra deres internetudbyder til det nærmeste relæ.

Valves netværk

Det samme netværk, som leverer Steam-indhold

- Spiltrafik, som er følsom overfor ventetid, prioriteres altid
- IP-adresser på spillere og servere beskyttes

Dette netværk er virkelig bygget til spillere og spiludviklere – det er meget bedre end det åbne internet.

Hvorfor er det relevant for dig?

Integrer netværks-API til Steamworks

Tilgængelig nu og gratis at bruge

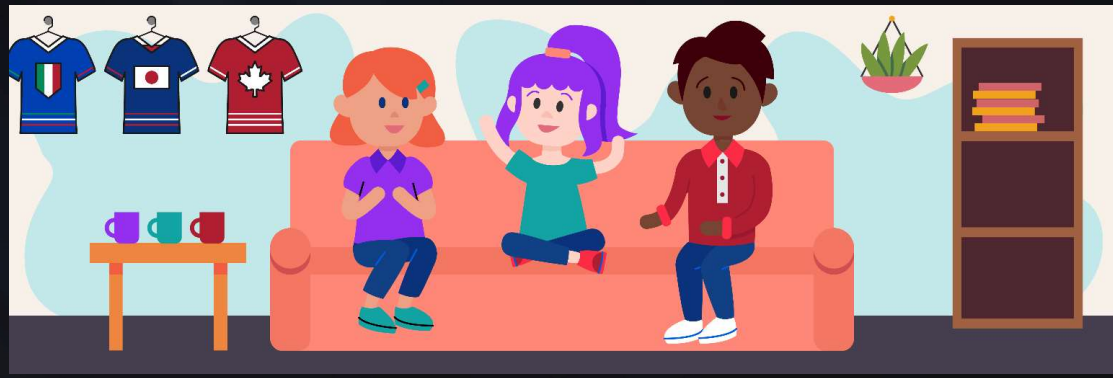
Fungerer med Steam- og ikke-Steam-versioner af dit spil

Integrering i spilkode – ikke nødvendigt at drive et netværk

Hvad gør netværks-API'en til Steamworks egentligt?

Kvalitetsoplevelse og kvalitetsmatchmaking

- Forbedrer ventetiden mellem spilklienter (p2p) eller mellem klienter og servere
- Trafik dirigeres over Valves netværk i stedet for det åbne internet
- Reelt set gør det verden mindre for din spillerbase



Hvad gør netværks-API'en til Steamworks egentligt?

Beskyttelse mod DDoS-angreb

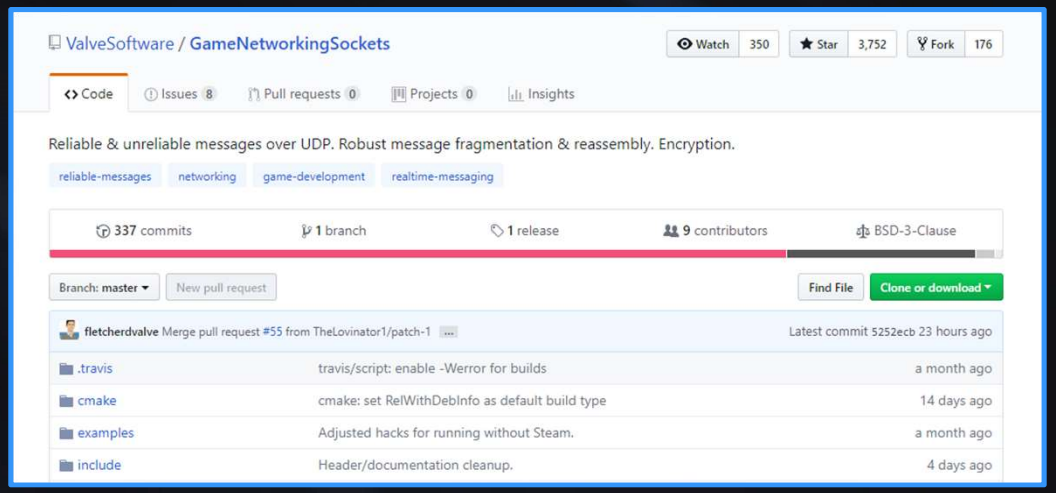
- IP-adresser er skjulte
- Mulighed for at omdirigere trafik i tilfælde af angreb

Hvordan får jeg det?

Tilgængelig til Steam- og ikke-Steam-versioner af dit spil

Steam:
Steamworks-SDK

Ikke-Steam:
https://github.com/ValveSoftware/GameNetworkingSockets



Mit spil er lille. Hvorfor skal jeg tænke på det?

- Det er svært at forudsige, hvad der sker efter udgivelsen
- Implementering af et privat netværk for effektiv, DDoS-beskyttet spiltrafik er dyrt og kræver et team
- Med Steams netværks-API'er behøver du ikke at tænke på det

Men mit er ikke et multiplayer-spil. Hvorfor skal jeg tænke på det?

- Det skal du måske ikke nu med din spiltrafik – men ha' det i baghovedet til senere!
- Du kan trygt stole på, at vi sikrer forbindelsen mellem dig og dine spillere, uanset hvad der ellers sker på resten af internettet

Gratis Steamworks-funktion – tilgængelig til brug med både Steam- og ikke-Steam-versioner af dit spil.

Særlig tak til Stunlock, Klei og Ronimo

Se meddelelsen her for at få mere at vide:
tinyurl.com/SteamNetworkAPI

Nye vækstmarkeder

Nye vækstmarkeder

Hvad Valve betragter som et nyt vækstmarked

Nye vækstmarkeder

Hvad Valve betragter som et nyt vækstmarked

- Nyt vækstmarked i traditionel forstand med en voksende økonomi

Nye vækstmarkeder

Hvad Valve betragter som et nyt vækstmarked

- Nyt vækstmarked i traditionel forstand med en voksende økonomi
- Et marked for Steam, som vi tror har potentiale til at blive meget større

Nye vækstmarkeder

Det er vores job at gøre det nemt for *alle* spillere at finde dit spil.

Udfordringer i nye vækstmarkeder

- Mindre trafik for netværk
- Indtægter til driftsomkostninger
- Lokal kundesupport
- Dyre betalingsmetoder, især kontant

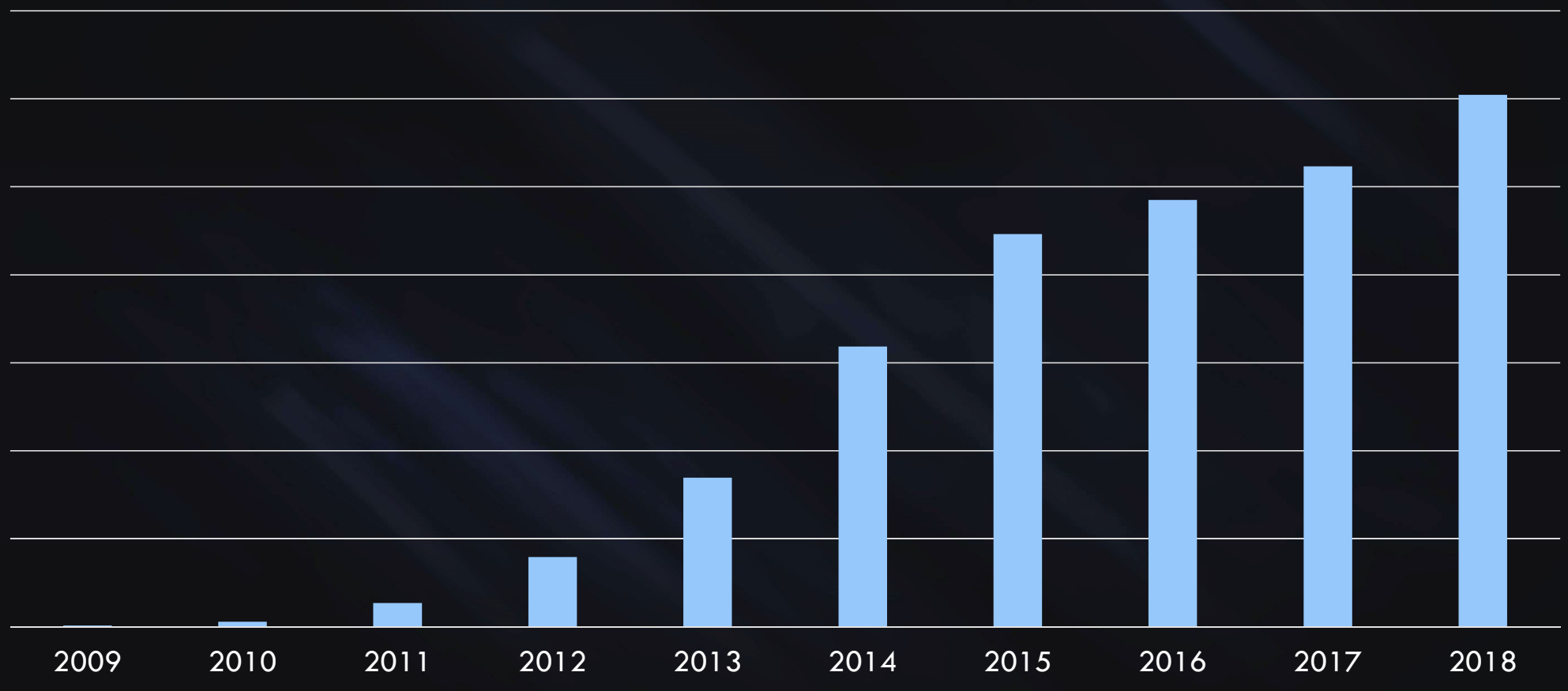
Invester tidligt

- Eksempel: PC-gaming i Rusland for 10 år siden

Invester tidligt

- Eksempel: PC-gaming i Rusland for 10 år siden
- Forhold af betydning:
  - Pris
  - Nemhed
  - Sprog
  - Dags- og datolanceringer
  - Support til lokale udviklere
  - Hurtigt netværk
  - Funktionsparitet
  - Fællesskab

Købere i Rusland



Erfaring knuser opfattelser

Foretrukne betalingsmetoder (troede vi):

Observation: Japan

Steam-kort

$20
$50
$100
STEAM®
Download and play
thousands of your favorite games
PC | MAC | STEAMOS

Steam-kort

- Effektive til at tiltrække nye kunder

Steam-kort

- Effektive til at tiltrække nye kunder
- Fås nu i over 50 lande

Steam-kort

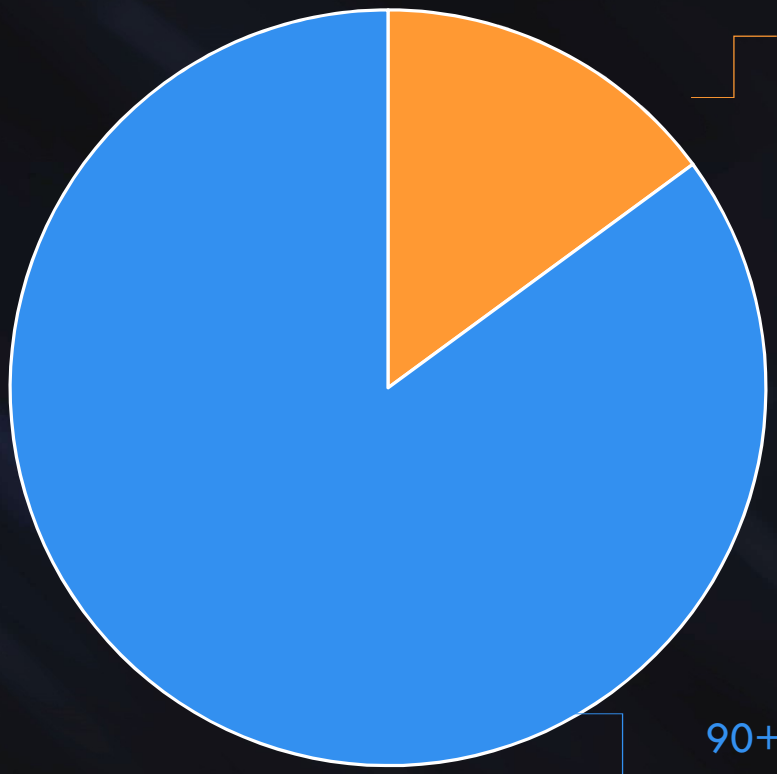
- Effektive til at tiltrække nye kunder
- Fås nu i over 50 lande
- Gennemsnitlig omkostning mellem 10% og 15%

Steam-kort

- Effektive til at tiltrække nye kunder
- Fås nu i over 50 lande
- Gennemsnitlig omkostning mellem 10% og 15%
- 100% dækket af Valve

Over 100 betalingsmetoder

Steam-transaktionsvolumen (i Asien) - 2018



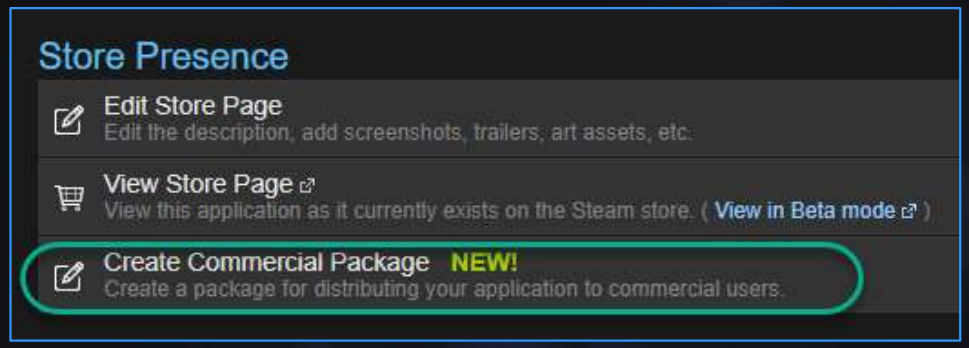
PC-caféer

PC-caféer

- Intet yderligere integrationsarbejde nødvendigt

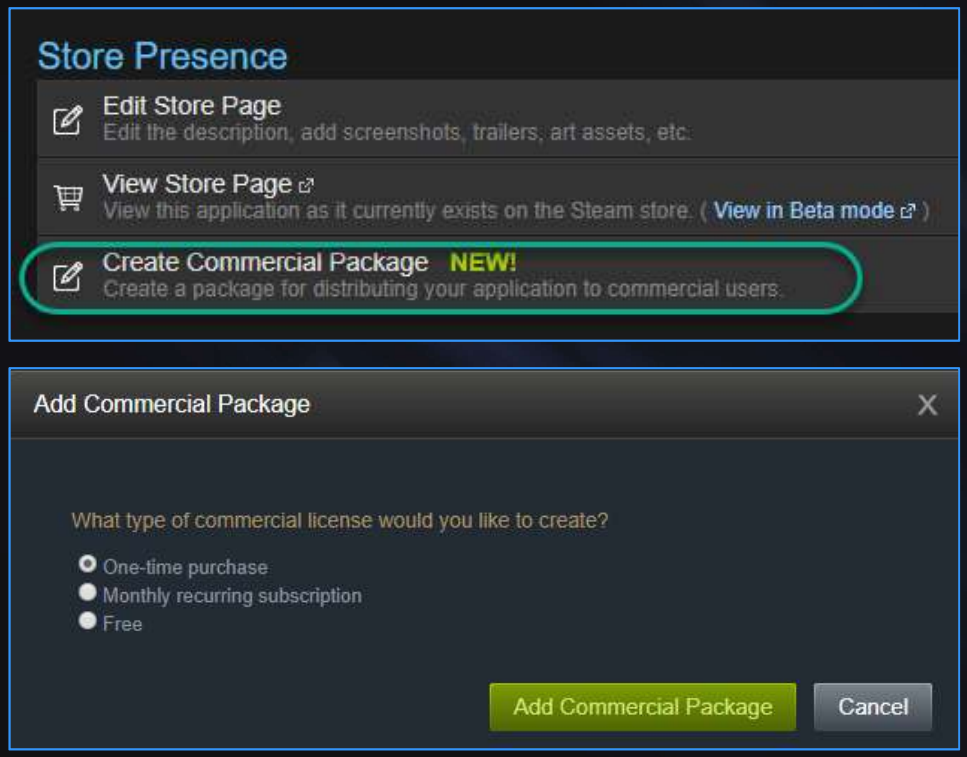
PC-caféer

- Intet yderligere integrationsarbejde nødvendigt



PC-caféer

- Intet yderligere integrationsarbejde nødvendigt



Verdensomspændende support

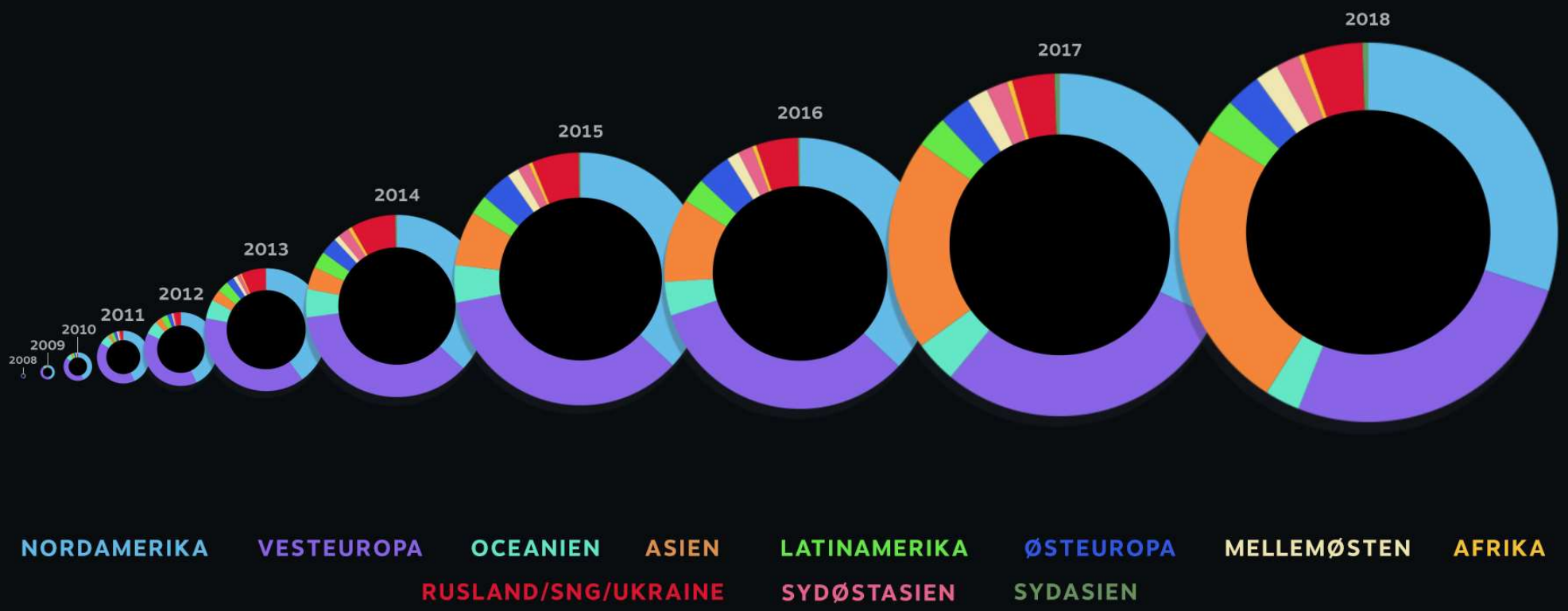
- Support på **21** sprog
- **1.000**+ support-medarbejdere
- De fleste problemer løses på **få timer**

Glade spillere overalt

- Gør Steam nemt og bekvemt
- Samme kvalitetsoplevelse overalt i verden

Nå ud til nye kunder

Steam-indtægter pr. region



Tak, fordi du kom!

Vi håber, at denne opdatering er nyttig, når du skal tænke på dine nuværende og fremtidige spil.

Vi elsker Steam og vil gerne have, at det er en stærk multiplikator på alt det hårde arbejde, du lægger i dine spil og i fællesskabet.

Spørgsmål eller feedback? Find os efter foredraget!

- Vil du hjælpe os med at bygge flere af disse værktøjer?
- Har du en god idé til, hvordan Steam kan blive bedre for udviklere og spillere?
- Kom og arbejd hos os!
- www.valvesoftware.com/jobs

- Ønsker du marketingfeedback om din kommende udgivelse?
- Har du brug for hjælp med teknisk integration?
- Kontakt vores team direkte:
- partner.steamgames.com/contact

Contact Developer Support
Browse for solutions to your issue, or easily contact the Steam Team for help